

《“00后”员工管理艺术—从内部融入完成00后的管理突破》

主讲：何威

【课程背景】

时间飞逝，一转眼间80后的已变成了“老腊肉”，90后的小伙子也过了而立之年，90后还没有退潮，00后已经拍马赶到了。而作为企业的管理者应该如何管理新生代员工，并带领其在职场中快速成长呢，成为了重中之重。特别是在企业中00后的员工离职率占了40%，辞职的速度飞快。做为00后员工的家庭来说，基本生活条件比较优越，一般不会像80后那样背负着经济的压力。同时，由于接受的教育及接触到的崭新事务，让他们会更有创新精神和实践能力。但是，吃苦承受压力的能力也是较弱的，因为生活的优越，会让他们变得娇气，坚韧性往往不够，遇到挫折时比较容易退缩，难以持久。再加之00后员工不听话、太个性、难管理都成为了企业头痛的问题，

何威老师为了更好的帮助企业走出『00后』管理困境，利用00后特点，并结合企业实际情况，总结出一套适合企业的“00后”管理方案，深入『00后』团体内部，并结交众多00后伙伴进行实际践行，了解他们、学习他们，并利用多年的职业经理人的实践和管理经验，将自己的且具有自主知识产权的《狼王管理之道》课程进一步优化，形成了本节课程。

【课程收益】

- 转变管理观念，将管理的目标由“口服”变为“心服”
- 为员工提供更好的沟通环境，学会共情沟通
- 学习全新的管理技巧
- 建设更富有活力且凝聚超强的团队
- 吸引人才，培养人才，留住人才，让00后为企业创造无限价值，成为这个时代未来的主人翁。

【课程特色】

干货，没有废话；科学，逻辑清晰；实战，学之能用；投入，案例精彩

【课程对象】 主管部门负责人及员工

【课程方式】 理论授课、分组讨论、案例教学、现场任务、模拟演练等

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

第一部分 **观念认知篇——发现之道**

- 一、学前**8**问
- 二、管理者自信受挫案例分析
- 三、我眼中的**00**后
- 四、分析**00**后

- 1、00后语录
- 2、00后语法
- 3、00后行为状态
- 4、00后工作表现
- 五、80后与00后的对比 PK
- 六、00后员工评价

第二部分 有效管理篇——整合之道

- 一、管理案例分析
- 二、00后员工给管理带来的挑战
- 三、00后的管理误区
- 四、转变一
 - 1、令00后下属最感动的职场情境
 - 2、令00后下属最纠结的职场情境

案例研讨：00后如何整顿职场的？

- 五、转变二--策略
 - 1、转变策略一：轻管理
 - 2、转变策略二：微时代的微沟通
 - 3、转变策略三：员工再加工
 - 4、转变策略四：和而不同
 - 5、转变策略五：有效自我管理
 - 6、转变策略六：跨越鸿沟
 - 7、转变策略七：管理梦想

案例分享：Applestore 直营店的团队管理

第三部分 职业心态篇——成长之道

- 一、社会阶层分析
- 二、社会最底层及中下层人的七大表现
- 三、心理学实验
 - 1、死囚实验
 - 2、9人过桥实验
- 四、职业秘籍
 - 1、职业心态
 - 2、妙解秀才梦
- 五、央视调查--你幸福吗？

优秀案例分析

如何走近 00 后内部？新疆某企业团队游戏大赛

六、本篇讨论

第四部分 杰出教练篇——蜕变之道

一、我问你答

二、工作 10 问

三、教练技术

1、教练技术一：教练管理

2、教练技术二：留住员工

3、教练技术三：生涯引导

4、教练技术四：有效激励

课后学员自检：以问卷调查、情景对练模式进行

结果产出：形成方案+模拟演练+学员自评+与互评+筛选优秀人才