

《企业信息化顶层& 流程再造设计》

企业的 IT 战略规划 & 流程再造

施渊钟老师

【课程背景】

您的企业信息化建设中是否也遇到了如下问题？

信息化投资的价值？

信息化的现状还是不满意？

该实施哪些系统？该做那些事？

IT 信息化中心是企业成本中心？利润中心？

系统实施前后应该做哪些事情？

IT 应用蓝图应该怎么设计？

【培训目标】

掌握企业信息化战略规划的方法、策略

掌握企业 IT 信息化顶层设计的路径

掌握企业信息化现状调研、设计、IT 应用蓝图执行的方法；

掌握如何梳理 IT 部门和业务部门的关系，设计 IT 治理、IT 服务管理的方法；

【教学模式】

讲解、案例分享、小组讨论、工具应用、疑难问答

【针对学员】

企业 CEO、CIO 或主管信息化建设的高层管理者

【课程时间】

14-16 小时

【课程大纲】

一、企业为什么要信息化、数字化？

1. 什么企业信息化？
2. 什么是企业数字化？
3. 什么是企业数字化转型？

二、企业信息化顶层设计的七个维度

4. 企业 IT 战略
5. 信息化企业架构 (EA)
6. IT 组织与治理
7. IT 项目管理
8. IT 运营管理
9. 信息化安全与合规
10. IT 最新趋势 (人工智能、物联网、云计算、大数据)

三、信息化顶层设计的方法讨论 - 三阶段七步骤

1. 现状分析阶段
 - 业务方向 & 结构
 - IT 应用系统、基础设施和 IT 治理
 - 对标业务战略和领先实践的合理性评估
2. 设计规划阶段
 - 企业如何搭建基于信息化的业务架构
 - 企业如何搭建基于信息化的 IT 治理
 - 企业如何搭建基于信息化的 IT 架构
3. 实施策划阶段

四、企业信息化案例分享：

1. ADSY 企业信息化建设的历程

五、企业数字化：

1. 数据湖
2. 系统集成

六、企业智能化：

1. 人工智能

七、系统架构：

1. 中台架构
2. 数据中台架构

八、企业业务流程的体系

企业业务流程管理团队、职责
精益流程管理分类 (三类)
精益流程管理分级 (五级)

九、数据治理

十、精益流程再造的方法论（四阶段）

1. 业务流程体系现状诊断
2. 高阶业务流程（价值链）体系构建
3. 流程管控体系设计
4. 流程优化和实施辅

十一、企业精益流程再造落地的三个类框架设计

1. 战略类
2. 核心业务类
3. 管理支持类

十二、企业精益流程再造落地的五个层级设计

1. 一级流程设计——企业价值链
2. 二级流程设计——企业流程链
3. 三级流程设计——如何设计流程图（Brown Paper & RACI）
4. 四级流程设计——如何设计行动图
5. 五级流程设计——如何设计步骤图（BPM 工具）