

《基于任务推进的行动学习工作坊》

化战略意图为行动方案

主讲：李福东

【课程背景】

当前，中国联通积极践行央企使命担当，确立了“数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵”的战略定位，构建了以5G、宽带、算力和政企等四张精品网为核心，集高速泛在、云网融合、绿色低碳、安全可控于一体的智能化综合性数字信息基础设施。

公司战略的有效落地至关重要。然而由于各部门的工作重点不同，往往导致战略执行的不协调和效果不佳。为了解决这个问题，我们设计了《基于任务推进的行动学习工作坊》课程，旨在帮助电信运营商总部各部门的骨干员工和优秀员工通过行动学习、结构化研讨和项目推进的方法，有效落地公司战略。

本课程共分为4个单元：

第1单元：围绕5G精品网战略的落地，借助大数据分析挖掘六步法，实现5G网络在规划、建设、运维、优化、运营方面能力的提升。通过案例解析的形式，沿着痛点发掘、方案设计、复盘总结的脉络，提升学员项目管理与战略落地能力。

第2单元：围绕宽带精品网战略的落地，借助人工智能机器学习六步法，以及有线宽带接入侧的设备故障预测和边缘侧网络流量预测场景，有效提升学员项目管理和战略落地能力。

第3单元：围绕政企精品网战略的落地，借助智能制造和智能煤矿两个典型的工业互联网应用场景，让学员在深刻理解5G网络能力与政企业务场景结合的思路方法，提升政企项目管理和战略落地能力。

第4单元：本部分属于思维延展内容，以目前电信运营中云网一体化、算力网络、自智网络等热点为研讨抓手，旨在提升学员对科技前沿趋势把握和洞察能力，能够主动地理解和把握新一代科技革命中的发展机遇。

在课堂运营方面，本课程采用互动问答、核心知识点复盘、主题研讨等方式，借助电信运营总体架构框架（房子模型）、数字化能力提升五步法、大数据分析挖掘六步法等、人工智能机器学习六步法等模型工具，在学中练，在练中学，将课堂所学有效地转化为工作绩效。

通过本课程的学习，学员一方面能够掌握行动学习、结构化研讨和项目推进的思路与方法，提高他们落地公司战略的能力。同时，学员也将能够通过借助重点工作课题，初步形成课题成果，为公司的未来发展和创新做出贡献。

【课程收益】

- 提升政治素质：加深对中国联通的战略定位和使命担当的理解，提高对国家战略的认同感和责任感，增强政治敏感性和政治触觉，从而更好地为公司和国家的发展贡献力量。
- 提升管理能力：注重学员的管理能力提升，包括战略思维、团队管理、决策能力、协调能力等方面的培养，使学员能够更好地应对复杂多变的管理环境，提高工作效率和质量。
- 提升战略落地执行力：通过行动学习和项目推进的方式，学员将学习到如何将公司战略转化为具体的行动计划，并通过团队合作和项目推进的方式将战略落地，提高战略执行力和绩效。

【课程特色】 案例与场景式教学，简单易懂；基于模型工具的转化练习，实操性强

【课程对象】 电信运营商总部骨干员工、优秀员工、后备干部等

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、5G精品网主题研讨

1、大数据+5G网络管理

- 场景：规、建、维、优、营
- 需求痛点识别（解决的问题、评价的指标）
- 解决方案设计（业务能力、运营保障、实施推进）
- 项目复盘总结（难点、创新点、成效等）

案例：中国移动、中国联通

工具：大数据分析挖掘六步法

二、宽带精品网主题研讨

1、人工智能+宽带接入服务质量提升

- 场景1：AI+通信设备故障预测
- 场景2：AI+宽带网络流量预测
- 需求痛点识别（解决的问题、评价的指标）
- 解决方案设计（业务能力、运营保障、实施推进）
- 项目复盘总结（难点、创新点、成效等）

案例：中国广电

工具：人工智能机器学习六步法

三、政企精品网主题研讨

1、5G+工业互联网

- 场景1：智能制造（边缘云）
- 场景2：智能煤矿

- 需求痛点识别（解决的问题、评价的指标）
- 解决方案设计（业务能力、运营保障、实施推进）
- 项目复盘总结（难点、创新点、成效等）

四、电信运营前沿热点探讨

1、云网一体化运营

- 云网协同
- 云网融合等
- 算力网络
- 东数西算、东数西存、东数西渲
- 东数西训（大模型）等
- 自智网络
- 自智网络框架
- 自智网络成熟度等

案例：中国移动、5G 网优化

工具：电信运营架构框架（房子模型）、TMF AIOps、Autonomous Networks 等