

《基于 OPEN AI 大语言模型带来的新一轮产业技术革命》

人工智能 2.0 引发的产业变革与市场机遇

主讲：李福东

【课程背景】

2023 年 ChatGPT 的横空出世，3 个月月活破亿，打破了目前所有社交媒体的成长速度记录，未来 ChatGPT 和 AIGC（生成式人工智能）将会颠覆更多的行业和职业，市场发展前景非常广阔。

在 ChatGPT、AIGC、大模型即将引领的新一轮产业技术革命之时，电信运营商管理人员需要深刻认识它的本质内涵及适用场景，学习业界利用 AIGC 技术实现创新突破的成功案例，了解全球科技巨头在 AIGC 赛道的布局情况，并能够结合电信业务自身特点，从战略层面和业务层面展开深刻思考，提前谋篇布局，洞察和把握未来的市场机遇。

为此，本课程划分为四个部分进行讲解：

第 1 部分：ChatGPT 与 AIGC 开启人工智能新纪元。重点讲解 ChatGPT 发展历程以及文本、语音、视频等多模态 AIGC 的发展情况和全球科技巨头的布局情况；

第 2 部分：ChatGPT 关键技术及其创新应用场景。重点讲解 ChatGPT 和 AIGC 的关键技术、应用场景以及在不同行业、不同业务场景的应用情况；

第 3 部分：AIGC 人工智能产业生态与未来趋势。重点讲解 AIGC 上中下游产业发展情况，影响 AIGC 产业发展的关键点以及未来产业发展趋势。

第 4 部分：AIGC 与大模型带来的市场机遇与挑战。重点讲解 AIGC 和大模型对于电信运营商带来的市场机遇以及把握机遇需要克服的主要困难。

【课程收益】

- 了解 ChatGPT、AIGC 的发展历程、技术原理以及应用场景；
- 了解全球科技巨头微软、谷歌、百度、字节、腾讯、阿里等布局情况；
- 了解 AIGC 产业生态体系及上中下游产业链发展情况；
- 了解 ChatGPT 和 AIGC 在千行百业、千场万景的推进情况与创新思路；
- 了解 AIGC 在新一轮产业变革电信运营商的市场机遇与面临的挑战。

【课程特色】场景化与案例教学；解析技术逻辑、启发创新思路、洞察市场机遇

【课程对象】中高层管理人员、对 ChatGPT、AIGC、大模型感兴趣的人员

【课程时间】1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、ChatGPT 与 AIGC 开启人工智能新纪元

1、ChatGPT 爆火与人工智能 2.0 时代的到来

- ChatGPT 与新一代人工智能革命

- ChatGPT 的前世今生
- AIGC 人工智能成为内容创造的主体
- 从文本、图片、音频、视频到多模态认知的数字人

案例：

2、全球科技巨头抢占市场新蓝海

- 新赛道崛起：AIGC 风口已被点燃
- 科技巨头布局 AIGC 已成趋势
- 商业化落地加速，AIGC 服务已经出现

案例：阿里、百度、字节、腾讯、微软、谷歌、亚马逊等

二、ChatGPT 关键技术及其创新应用场景

1、ChatGPT 与 AIGC 关键技术解析

- 自然语言理解：赋予 AI 理解与生成能力
 - 预训练大模型崛起，赋能深度学习
 - 多模态交互计划：实现全方位人机交互
 - 情境学习
 - 思维链
 - 强化学习
 - 迁移学习

2、AIGC 赋能行业和业务场景

- 行业领域
传媒、电商、影视、娱乐、教育、工业等
- 业务职能
客服、营销、投顾、产品等
- 业务场景
编程、文案、翻译等

案例：Zillow、Firework、Wonder Studio、Deepbrain 等

三、AIGC 人工智能产业生态与未来趋势

1、AIGC 人工智能产业生态系统

- 上、中、下游产业链体系解析
- 消费端、产业端、社会端的产业价值
- AIGC 人工智能产业发展面临的挑战

2、AIGC 与大模型驱动社会变革

- 数字化产品迭代速度越来越快
- 市场更加细分

- 小微企业家的崛起
- 人机协作共生趋势更加明显
- 新职业登场

案例：DataBricks、Appen、OneTrust、Github、Stability AI、Meta 等

四、AIGC 与大模型为电信运营商带来的市场机遇与挑战

1、AIGC 与大模型发展带来的市场机遇

- 客户服务质量提升
- 营销内容创作与策略优化
- 运营效率提高

2、AIGC 与大模型发展面临的各种挑战

- 知识产权问题
- 数据质量问题
- 成本效益问题
- 伦理与安全风险