

《企业架构—从战略规划到运营落地的系统方法与应用实践》

主讲：李福东

【课程背景】

数字化转型是一项复杂的系统工程，要想成功转型升级，企业必须要在企业架构的稳定框架基础之上，以客户战略为中心，通过不断地优化升级，满足高度易变、不确定、复杂、模糊的 VUCA 时代的新要求。

企业架构能够立足于全局体系化地架构企业，并将企业内外部参与方与各项职能有机地连接在一起，实现从战略到运营、从业务与技术（IT）的平滑落地，为全部参与方提供公共的参考框架，起到聚合众力、低熵高效的作用。

企业架构主要包括业务架构、应用架构、数据架构、技术架构四个方面。其中，战略驱动业务架构设计，业务又驱动应用架构和数据架构设计，业务和技术趋势双轮驱动技术架构设计。

本课程汲取了企业架构（EA）相关国际标准 TOGAF、ODF、PCF、IT4IT 等的理论精华，参考电信、金融、能源、航空航天等领先行业的最佳实践案例，结合老师二十余年的数字化战略、工程、研发、实施等方面的咨询与实践经验，形成了企业架构十维模型和精益创新方法论。

企业架构对于数字化战略成功落地起到至关重要的作用，但也有理论性强、涉及知识面广、知识点多的特点，因此对于学员的学习挑战也比较大。

为此，本课程采用案例和场景式教学法，在练中学、在学中练、行动学习，高效掌握企业架构方法论，让学员在轻松愉悦中理解企业架构理论的精髓，并能结合战略规划、架构设计等工作，达到活学活用的效果。

【课程收益】

- 掌握企业架构的价值作用、本质内涵及国际主流方法论；
- 掌握业务架构、应用架构、数据架构、技术架构的设计方法；
- 掌握运用企业架构方法论推进数字化转型的工作方法。

【课程特色】 系统化，从战略到运营，从业务到技术；可落地性，参考国际最佳实践

【课程对象】 CEO、CIO、CTO、CDO、战略规划人员、数字化转型推动者

【课程时间】 4天（6小时/天）

【课程大纲】

一、企业架构大局观

1、企业架构概述

- 全球主流企业架构介绍（NGOSS/eTOM、TOGAF、PCF、IT4IT 等）
- 企业架构相关名词术语辨识
- 电信行业企业架构发展历程（35 年）

TMN→TOM→eTOM→NGOSS→Frameworkx→ODF

➤ 企业架构对参与方的价值作用

视频：来自建筑行业的启示

2、企业架构的能与不能

➤ 企业架构的价值作用（参与方视角）

➤ 企业架构与战略规划（行业对标、目标蓝图、现状需求、差距与演进等）

二、业务架构：上承战略下接运营的桥梁和纽带

1、企业架构的多维构建方法

➤ 从需求到供给的价值传递过程

➤ 企业架构框架分域、分层设计逻辑解读

2、基于业务架构的职能场景设计实践

➤ 服务开通场景（从资源核查到订单处理）

➤ 服务保障场景（从问题提出到问题解决）

➤ 计费结算场景（从 CDR 采集到收费出账）

3、业务架构应用实践案例解析

➤ 中国电信 MBOSS

➤ 中国移动 NGBOSS

➤ 银行企业架构实践

三、数据架构：物理世界和数字世界的孪生基础

1、信息架构框架设计逻辑解读

➤ 从概念模型到物理模型

➤ 共享信息与数据（SID）框架解析

➤ 客户、产品、资源等主题数据模型解析

2、数据管理与分析挖掘方法论

➤ CRISP-DM 数据挖掘方法

➤ 主数据管理方法与实践

3、数据安全性与隐私合规治理

➤ 数据安全管理体系

➤ 安全项目与运营管理

➤ 合规遵从与风险管理

4、数据架构应用案例实践解析

➤ 数据中台案例

➤ 工业大数据平台案例

四、应用架构：业务驱动的能力蓝图设计

1、业务驱动的应用架构设计方法

- 从业务架构到应用架构的映射
- 应用架构分域分层设计逻辑

2、主流应用架构框架解读

- 电信应用蓝图 TAM
- TOGAF 应用架构

3、应用架构应用实践案例解析

- 中国电信
- 智能物流柜

案例：中国电信、12306 等

五、技术架构：快速灵活主动地支撑业务

1、技术架构模式的进化历程

- MVC、组件、SOA、微服务、中台、云原生等

2、云网一体化的部署架构设计

- 开发测试生产环境部署
- 大数据分析部署架构
- 云数据中心组网部署架构

3、信息安全技术体系架构

- 横向 5A 分段管理
- 纵向 4L 分层管理

六、组织保障：企业架构在组织层面的落地

1、组织模式设计

- 组织文化基因分类
- 组织单元连接机制
- 从传统组织到敏捷组织

2、企业架构在组织层面的落地

- 企业架构与岗位设计
- 企业架构与流程设计
- 企业架构与绩效考核

七、量化管理：框架指标设计方法与实践

1、运用方法工具解决管理难题

- 闭环式、迭代式价值管理法
- 构建数智化飞轮，形成飞轮效应
- 业务指标驱动的价值经营

➤ 工具：

工具：平衡计分卡、关键成功因素、KPI、OKR

2、指标驱动卓越运营与创新增长

- 组织内不同人员的管理诉求
- 从关键成功要素到关键绩效指标
- 关键绩效指标实施要点

案例：某航空公司

八、运筹帷幄：企业架构为商业经营赋能

1、数字化转型架构体系框架设计

- 房子模型内涵与逻辑解析
- 架构框架体系应用实践

2、数字化转型人才体系框架设计

- 橄榄模型内涵与逻辑解析
- 数字化专业人才体系设计
- 数字化管理人才素质要求