

《企业架构—业务与 IT 融合创新的方法与实践》

主讲：李福东

【课程背景】

数字化转型是一项复杂的系统工程，要想成功转型升级，企业必须要在企业架构的稳定框架基础之上，以客户战略为中心，通过不断地优化升级，满足高度易变、不确定、复杂、模糊的 VUCA 时代的新要求。

企业架构能够立足于全局体系化地架构企业，并将企业内外部参与方与各项职能有机地连接在一起，实现从战略到运营、从业务与技术（IT）的紧密缝合与连接，实现业务的敏捷与全生命周期管理，为全部参与方提供公共的参考框架，起到聚合众力、低熵高效的作用。

企业架构主要分为业务架构、应用架构、数据架构、技术架构四个部分。其中，战略驱动业务架构的设计，业务又驱动应用架构和数据架构的设计，业务和技术趋势双轮驱动技术架构的设计，帮助组织高效并且有效地实现“以战略为指引、以市场为导向、以客户为中心、以技术为基础”的经营策略。

本课程汲取了企业架构（EA）相关国际标准 TOGAF、ODF/eTOM、PCF、IT4IT 等的理论精华，参考电信、金融、能源、交通、航空航天等领先行业的最佳实践案例，结合李福东老师在战略规划、工程设计、产品研发、项目实施等方面超过 20 年的咨询与实战经验，形成了关于企业架构的系统化的方法。其中包括 10 维模型和精益创新方法论，这一研究成果体现在李福东老师个人专著《大数据运营》一书之中，该书已经由清华大学出版社在 2015 年公开出版发行）。

企业架构对于数字化战略成功落地起到至关重要的作用，但企业架构也因为理论性强、涉及知识面广、知识点多、不容易掌握、难以直接指导工作中遇到的问题等特点，要想快速理解其精髓并灵活运用，难度也比较大。

为此，本课程采用案例和场景式教学法，以企业架构行业最佳实践为踏脚石，让学员在练中学、在学中练、行动学习，在课堂学习实践中体会到企业架构的本质内涵，并掌握其底层运行逻辑，在团队共创中体会到企业架构各个部件的价值定位，以及他们之间的内在联系。通过学习该课程，学员能够结合自身实际情况，学会构建并转动“连接产生数据，数据生成智能、智能反哺业务”的闭环飞轮，输出可靠且敏捷的企业架构解决方案，做到活学活用。

【课程收益】

- 掌握企业架构的价值作用、本质内涵及国际主流方法论；
- 掌握业务架构、应用架构、数据架构、技术架构的设计方法；
- 掌握运用企业架构方法论推进数字化转型的工作方法。

【课程特色】 系统化，从战略到运营，从业务到技术；可落地性，参考国际最佳实践

【课程对象】 CEO、CIO/CTO/CDO、战略规划人员、系统架构师、数字化转型推动者

【课程时间】 2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、企业架构大局观

1、企业架构概述

- 全球主流企业架构介绍
- 企业架构相关名词术语辨识
- 电信行业企业架构发展历程（35年）
- 企业架构对参与方的价值作用

2、企业架构的能与不能

- 企业架构的价值作用（参与方视角）
- 企业架构与战略规划（行业对标、目标蓝图、现状需求、差距与演进等）

案例：电信管理论坛、斯伦贝谢等

二、业务架构：上承战略下接运营的桥梁和纽带

1、企业架构的多维构建方法

- 从需求到供给的价值传递过程
- 企业架构框架分域、分层设计逻辑解读

2、基于业务架构的功能场景设计

- 服务开通场景（从资源核查到订单处理）
- 服务保障场景（从问题提出到问题解决）
- 计费结算场景（从CDR采集到收费出账）

3、业务架构应用实践案例解析

- 中国电信 MBOSS
- 中国移动 NGBOSS
- 某银行企业架构实践

案例：中国电信、中国移动、某银行等

三、数据架构：物理世界和数字世界的孪生基础

1、信息架构框架设计逻辑解读

- 从概念模型到物理模型
- 共享信息与数据（SID）框架解析
- 客户、产品、资源等主题数据模型解析

2、大数据架构与数字化决策方法

- 数字化决策方法与实践

- 大数据业务架构设计
- 大数据应用架构设计
- 大数据治理架构设计

案例：网络规划与运营优化、国家电网等

四、应用架构：业务驱动的能力蓝图设计

1、业务驱动的应用框架设计方法

- 应用（功能）框架解析
- 从业务框架到应用框架的映射
- 按水平域划分的应用框架
- 应用框架的分层设计逻辑

2、应用框架各个子域解析

- 市场销售域
- 客户域
- 产品域
- 服务域
- 资源域
- 业务伙伴域

案例：中国电信、12306、Orange、沃达丰等

五、技术架构：快速灵活主动地支撑业务

1、技术架构概述

- 从云计算到云原生等技术架构演化
- 开发运营（DevSecOps）一体化架构设计
- 信息安全技术体系架构

2、开放接口架构与应用方法

- 业务服务与价值链
- 开放接口地图设计
- 重点开放接口解析

3、开放接口的使用方式

- 从价值链模型到业务流程管理
- 从面向服务架构到接口定义
- 从接口定义到代码实现

案例：中国移动、沃达丰、BT、华为等