

上云赋智

云计算能力修炼进阶四步法

主讲老师：李福东

【课程背景】

云计算属于国家十四五战略规划和“新基建”的建设重点内容之一，同时它也是物联网、大数据、人工智能、区块链、数字孪生、元宇宙等新一代信息技术的关键基础设施，在数字经济发展中发挥着越来越重要的作用。

因此，我们有必要学习并运用云计算相关知识，充分发挥云计算在数字经济发展中的价值和作用，为千行百业、千场万景创新赋能，助力经济社会快速和健康发展。

然而，云计算涉及硬件、软件、系统、安全、运维、运营、业务、销售、管理等多方面的知识，需要沿着科学的方法，循序进阶才行。

本课程将云计算能力修炼分为四个阶段。第一阶段是夯实技术基础，第二阶段是构建系统架构，第三阶段是云管理与销售，第四阶段是行业解决方案设计。

A) 夯实技术基础阶段侧重云计算技术相关知识的理解和认识；

B) 构建系统架构阶段侧重从架构层面上理解和认识云计算，立足于通信网这个核心基础，沿着3端和新3端的知识脉络，全方位掌握云计算的本质内涵。

C) 云管理与销售阶段侧重云服务管理、云安全治理、云解决方案销售3个方面，参考国际标准规范和云计算最佳实践案例，实现从“管理”到“销售”进阶。

“光说不练，等于白干”，本课程采用从易到难，逐步进阶的方法，以政务、教育、医疗、农业、制造等行业领域研讨主线，边学习边实践，让学员深刻理解云计算的本质内涵，并掌握云计算解决方案设计、云服务管理、云产品销售方面的方法与技巧。

【课程收益】

- 深刻理解云计算的价值意义、本质内涵、特点优势；
- 深刻理解云计算与5G、物联网、大数据、人工智能等的关系；
- 深刻理解电信运营商云计算差异化竞争优势；
- 掌握云服务管理、云安全管理、云解决方案销售的思路与方法；
- 具备行业云计算解决方案设计能力；
- 理解云服务管理和云产品/解决方案销售流程。

【课程特色】 生活化、场景化，容易理解；边学边练，侧重应用

【课程对象】 解决方案架构师、项目经理、中高层管理人员

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、 能力修炼第一步——夯实技术基础

1、为什么上云？价值和意义

- 企业上云的 N 种理由
 - 像水和电一样享受云服务
- 练习：企业为什么要上“云”？请列出原因

2、什么是云计算？本质和内涵

- 云计算发展历程及其定义
 - 云计算与大、物、智等的关系
- 练习：画出云计算与其他数字技术的关系

3、云计算的特点和优势

- 云计算 8 个特点
 - 云计算 5 高目标
- 练习：说出云技术 5 高目标及其内涵

二、能力修炼第二步——构建系统架构

1、云计算 3 端 5 层架构模型

- 云计算架构框架模型（3 端）
 - 通信网络架构及其关键指标
 - 云计算架构框架模型（5 层）
- 练习：画出通信网和云计算总体架构

2、5G+边缘云为千场万景赋能

- 从 1G 到 5G，背后发生了哪些变化？
 - 5G 关键指标与典型应用场景
- 练习：说出 5G 关键特性及创新场景

- 边缘云架构框架模型（新 3 端）
- 大数据 AI 系统助力边缘云

练习：说出边缘云应用场景及实现思路

3、电信运营商差异化竞争优势

- 电信运营商独特资源禀赋分析
- 云网一体与电信运营商特色
- 云计算服务商大 PK

研讨：设计云计算经营策略

三、能力修炼第三步——云管理与销售

- 1、规建维营一体化助力云服务落地
- 2、安全管理体系为云服务保驾护航
- 3、胜算有道，解决方案销售六步法

案例：某运营商集团公司

四、能力修炼第四步——案例实战演练

1、云计算解决方案设计方法 (5W2H)

2、政务云解决方案实战演练

3、行业云解决方案实战演练

案例：某蔬菜集团、某部委、某高校、某医疗集团

研讨：设计政务云、行业云解决方案