

从技术到管理的核心能力训练

主讲老师：丁云峰

【课程收益】

- 掌握持续发展自我寻求突破的内驱力
- 明确管理者的角色定位与自我认知
- 掌握高效赋能团队的五步教练法
- 掌握激励团队提升凝聚力的激发力模型
- 掌握提升组织影响力的有效方法
- 掌握解决部门冲突的有效策略
- 系统掌握提升忠诚度的方式和路径

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。
有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

新晋管理者、储备干部

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、 如何认识管理者的角色定位并主动突破创新？

1、管理的意义

- 管理与资源的关系
- 运用企业资源的四种方式

2、从员工到干部的角色转变

- 角色与职能的转变
- 想法与能力的转变
- 工作内容的转变

小组讨论：干部在组织中的定位是什么？

3、管理者的基本态度和意识

- 使命感与决心

- 责任与担当
- 效率与效能

4、管理者的职责和挑战

- 管人的职责
- 管事的职责
- 管理的挑战

管理游戏：照镜子——管理问题的情景启发

自我测评：填写管理能力自测表

5、管理者的自我突破与蜕变

- 蜕变理论
- 瓶颈与限制
- 盲区与潜能
- 自我限制冰山模型
- 个人领导力提升路径图

工具实践：领导力层级自测表

二、如何进行有效的赋能激励团队提高凝聚力？

1、建设使团队成员共同追寻的团队愿景

- 清晰的使命陈述模板

工具应用：按模板陈述团队使命

- 冠军愿景四要素
- 冠军愿景六特征

现场演练：通过【活动：回到未来】描绘团队愿景

- 发掘内在驱动

工具应用：团队战绩方案提炼与目标承诺

2、教练团队成员独当一面的能力

- 【能力——意愿】模型
- 快速提升员工能力的教练策略

案例分析：武汉 M 公司业务部 2022 年度员工培育方案制定

- 五步现场教练流程

教练体验：立竿见影的“一分钟教练”

3、激发和保持团队无往而不胜的激情

- 激发员工的四种方法
- 激发力模型

教练体验：绽放人生——团队潜能大挑战

- 正向思考：如何面对失败迎接挑战
- 责任与担当：如何相互鼓励携手前行
- 用仪式感打开冠军激情的开关
- 用团队习惯保持冠军激情的状态
- 用庆祝拉升团队凝聚力

小组讨论：在课程讲授过程中丁老师设计了哪些团队激情时刻？

三、 如何进行高效协同提升组织影响力？

1、认识组织中的沟通

- 沟通的功能
- 沟通的意义
- 沟通的过程

管理游戏：王牌对王牌

2、成功沟通的要素

- 沟通失败的原因
- 有效表达的技巧
- 积极倾听的技巧
- 有效反馈的技巧

案例分析：谁的反馈最佳？

3、组织内不同场景的沟通方式

- 组织内部沟通原则
- 如何有效向上沟通
- 如何有效向下沟通
- 如何有效平行沟通

情景演练：向上沟通与向下沟通

4、有效的跨部门沟通

- 营造良好的沟通氛围
- 用数据说话
- 选择有效的沟通方式
- 跨部门沟通中的“三换”

5、解决跨部门的冲突

- 应对冲突的五种方式
- 冲突处理的根本策略
- 不同冲突情境采用的处理注意事项

四、 如何提升个人忠诚度与企业共进退？

1、忠诚是职业的基础

- 忠诚：企业发展的基石，个人成长的前提，共赢的保障；
- 聚焦初心：我有个梦想训练；
- 忠诚之本：靠原则做事，拿结果交换；
- 忠诚宣言：职业人角色的转变

2、忠诚等于承担责任

- 百分百责任是成长的基石
- 百分百责任是个人成长最有效的方式
- 优秀人才的三大标准
事前，信守承诺：承诺是最基础的信任源
事中，结果导向：以终为始倒推行动
事后，永不言败：没有放弃就没有失败

3、忠诚等于做出结果

- 功劳不等于苦劳
- 九段员工
- 结果思维
- 做结果的三大方法

4、忠诚等于职业态度

- 工作态度：认真第一，聪明第二
- 工作原则：结果提前 自我退后 锁定目标 专注重复
- 事前，决心第一，成败第二
- 事中，速度第一，完美第二
- 事后，结果第一，理由第二