

高阶管理者综合管理能力提升

主讲老师：丁云峰

【课程收益】

- 明确自己在组织中的定位以及四重管理角色
- 掌握管理者应该具备的职业态度和价值观
- 掌握高素质管理者的五维能力模型
- 学会通过提升教练力突破限制释放潜能
- 学会通过提升绩效力使团队自愿挑战高目标
- 学会通过提升流程力加强分工协作高效运营
- 学会通过提升团队力让团队实现巅峰凝聚
- 系统掌握激励下属提振士气的原理和激励方法
- 系统掌握识别被管理者状态的方法
- 理解管理博弈的全过程
- 系统了解打造个人管理风格的步骤
- 激发管理者自我提升自我成长的热情

【课程特色】

- 为学员创建一个具有丰富正能量的道场。
- 运用最前沿的经典教练体验，使学生当场认知、当场掌握、当场提升、当场突破，当场改变行为，达到立竿见影的效果。
- 利用交互式打造模式，使个人学习、团队交互和内容学习互动升华，使整个课程“活起来”，创造最佳学习成长氛围。
- 运用多维学习模式（音效学习法、肢体学习法、头脑激荡法及融合学习法）来提升学员的自我认知并协助其突破。

【课程对象】

企业中高层管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识管理？

1、管理的意义

- 管理与资源的关系
- 运用企业资源的四种方式

2、管理者的角色转变

- 角色与职能的转变
- 想法与能力的转变
- 工作内容的转变

小组讨论：干部在组织中的定位是什么？

3、管理者的基本态度和意识

- 使命感与决心
- 责任与担当
- 效率与效能

4、管理者的职责和挑战

- 管人的职责
- 管事的职责
- 管理的挑战

管理游戏：照镜子——管理问题的情景启发

自我测评：填写管理能力自测表

5、管理与领导

- 领导素质涵盖的范围
- 管理方格图
- 领导者 VS 管理者

二、如何塑造高素质的管理者？

1、高素质管理者的五维素质模型

- 教练力
- 绩效力
- 流程力
- 团队力
- 激发力

2、突破限制释放潜能的教练力

- 教练术的定义

- 教练流程解析
教练体验：立竿见影的一分钟演讲教练
- 蜕变理论
- 自我限制冰山模型
工具实践：三商、限制&层级自测表

3、使团队自愿挑战高目标的绩效力

- 激发个人潜能
- 目标的意义与价值
- “三级目标”的制定方法
- 绩效目标教练流程
工具应用：冠军团队战绩方案提炼表

4、分工协作高效运营的流程力

- 角色定位与分工
- 流程环节设置与连通
案例解析：F1 大赛的精彩瞬间
- 流程优化的四项原则
- 流程优化的八个方法
管理游戏：一个都不能少

5、让团队实现巅峰凝聚的团队力

- 冠军愿景：用愿景凝聚人
- 冠军目标：主动挑战高目标
- 冠军能力：独当一面的能力训练
- 冠军流程：高度配合的工作联动
- 冠军支撑：相互成就的互信氛围
- 冠军激情：源源不断的正能量
实战演练：冠军团队提升路径图

6、点燃自己照亮他人的激发力

- 激发员工的四种方法
- 激发力模型
- 激发士气的场域
- 五种有效的激励方式
小组讨论：公司管理者在激发参与方面存在的问题和挑战
教练体验：绽放人生——团队潜能大挑战

三、如何提升管理水平塑造个人管理风格？

1、影响被管理者的绩效

- 管理者实施影响力的方式与过程
- 职位、工作、活动的细分

现场演练：影响力的施展

2、评估被管理者的状态

- 工作能力与意愿的分析模型
- 识别各状态员工的关键行为
- 员工状态的评估方法及工具
- 发展循环与退化循环

案例分析：员工状态的识别与分析

3、区分管理风格

- 管理模式理论
- “工作行为”与“关系行为”
- 各管理风格行为特征分析

案例分析：不变的风格带来哪些危害

4、与被管理者博弈中的管理风格塑造步骤

- 区分独立连续的工作单元
- 判断员工的状态
- 把握员工的需求
- 理清“工作行为”和“关系行为”
- 明确适配的管理风格
- 员工状态共识
- 实施适当的行为
- 防止过度监管与监管不足
- 行为的反馈

案例分析：不同情境下的风格选择