

高效协作 跨越鸿沟

高效团队协作与跨部门沟通

主讲老师：丁云峰

【课程收益】

- 掌握建设高绩效团队的策略
- 掌握团队内部高效协作的方法
- 掌握跨部门沟通中常见问题的方法；
- 掌握跨部门沟通的关键流程；
- 学会合理应对冲突，增强跨部门间的沟通与协调；
- 系统掌握建设和优化跨部门流程的方法；
- 了解成功企业沟通体系搭建模式。

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。
有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业管理者、部门主管、行政\HR 负责人、流程负责人、业务骨干、储备干部

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何做好团队内部的高效协作？

1、高效团队的六维模型

- 冠军愿景
- 冠军目标
- 冠军能力
- 冠军流程
- 冠军支撑
- 冠军激情

案例分析：徐州K公司冠军团队的六维评分

2、建设使团队成员共同追寻的冠军愿景

- 清晰的使命陈述模板
工具应用：按模板陈述团队使命
- 冠军愿景四要素
- 冠军愿景六特征
现场演练：通过【活动：回到未来】描绘团队愿景
- 发掘内在驱动
工具应用：团队战绩方案提炼与目标承诺

3、教练团队成员独当一面的能力

- 【能力——意愿】模型

- 快速提升员工能力的教练策略
案例分析：武汉 M 公司业务部 2022 年度员工培育方案制定
- 五步现场教练流程
教练体验：立竿见影的“一分钟教练”
- 4、激发和保持团队无往而不胜的激情**
- 激发员工的四种方法
- 激发力模型
教练体验：绽放人生——团队潜能大挑战
- 正向思考：如何面对失败迎接挑战
- 责任与担当：如何相互鼓励携手前行
- 用仪式感打开冠军激情的开关
- 用团队习惯保持冠军激情的状态
- 用庆祝拉升团队凝聚力
小组讨论：在课程讲授过程中丁老师设计了哪些团队激情时刻？

二、如何认识跨部门沟通？

1、跨部门沟通的定义

案例分析：厦门 T 公司项目的实施不理想谁之过？

2、部门墙的存在

- 当代组织发展的趋势
- 谷仓效应
- 法约尔桥

小组研讨：您认为跨部门沟通出现问题的原因是什么？

三、如何理解跨部门沟通问题的原因所在？

1、跨部门沟通的典型现象

- 部门间的发生冲突，但谁都没有错
- 没有问题就是最大的问题
- “一次沟通”VS“六次沟通”

2、跨部门沟通问题的根源

- 部门间的模糊地带
- 跨部门沟通协作的主流文化未形成
- 组织设计中未建立完善的责任体系
- 缺乏高效的会议沟通
- 缺乏健全的横向沟通机制

小组讨论：现实工作中跨部门沟通的不畅的典型现象

四、如何通过沟通技巧的提升进行有效的跨部门沟通？

1、营造良好的沟通氛围

- 良好沟通氛围对沟通的价值
- 同理心倾听五步骤
- 营造沟通氛围的五步法

2、用数据说话

- 数据的提炼技巧

- 数据的可视化呈现技巧

3、选择有效的沟通方式

- 前置性沟通
- 定期的部门会议
- 餐桌沟通法
- 走动式沟通法
- 一对一面谈沟通法

案例分析：该公司跨部门沟通会议问题在哪里，应该怎样开？

4、跨部门沟通中的“三换”

- 换角度沟通
- 换位沟通
- 换人沟通

5、四种不同沟通风格的应对要点

- 社交型
- 关系型
- 推动型
- 思考型

情境演练：老张应该如何赢得兄弟部门新任主任的工作支持？

5、如何解决跨部门的冲突？

1、应对冲突的五种方式

- 竞争
- 顺应迁就
- 回避
- 合作
- 妥协

2、冲突处理的根本策略

- 双赢思维
- 解决冲突的融合教练法
- 创造第三方案

3、不同冲突情境采用的处理注意事项