

# 逻辑思维与高效表达

金字塔原理  
主讲老师：丁云峰

## 【课程背景】

金字塔原理是指在面临任务和问题时能够紧紧地围绕核心，从多个维度、多个层次全面地进行思考，并能够重点突出、条理分明、有理有据地进行表达。金字塔原理最早由世界著名咨询公司麦肯锡顾问芭芭拉·明托《金字塔原理》提出，可用于与他人交流、写作、思考问题、甚至是解决企业问题的方方面面，全员普及更可以通过统一的思维和语言标准提升整个组织的思考质量和速度。

## 【课程收益】

- 提升思考能力，使学员善于思考，享受思考带来的成就感；
- 提高团队沟通速度，使企业统一思维语言与行为标准，提高效率；
- 梳理企业隐性经验，让软团体智慧可传承复制；
- 系统改善学员表达能力，促进高效沟通；
- 系统提升学员汇报效率帮助学员统观全局、一语中的。
- 

## 【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。  
有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

## 【课程对象】

企业管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监、储备干部、业务骨干

## 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、如何认识金字塔原理？

#### 1、金字塔原理的基本概念与企业运用意义

- 提升员工思维严密性
- 提升员工之间的沟通效率
- 提升组织的工作效率

#### 2、逻辑清晰的金字塔结构

- 先重要后次要，先全局后细节
- 先结果后过程，先结论后原因

#### 3、金字塔原理的四项基本原则

- 结论先行：一个结构只支持一个思想，并由此思想概括所有各级各组思想
- 上下对应：任何一层次思想必须是下层次思想的概括
- 分类清楚：每组中的思想必须属于同一范畴
- 逻辑严谨：每组中的思想必须按照逻辑顺序组织

## 二、如何搭建金字塔的纵向结构？

### 1、自上而下组建金字塔结构的疑问/回答式

- 设定场景
- 确定主题
- 设想问题
- 回答问题

实战演练：如何快速找出文章的框架结构

### 2、自下而上组建金字塔结构的概括/总结式

- 收集信息——识别没有内容的主题句
- 明确分类——罗列内容要点，寻找共性
- 概括总结——形成主题句
- 合理排序——全面阐述

## 三、金字塔框架横向的演绎和归纳逻辑结构

### 1、演绎论证结构

- 演绎论证的定义
- 演绎的两种形式
- 说服的 4 大步骤

### 2、归纳论证结构

- 归纳论证的定义
- 归纳的三种形式
- 分类的 MECE 原则
- 归纳的 3 大步骤

## 四、运用金字塔原理解决问题

### 1、问题的本质是差距

- 问题是什么
- 问题的两种类型
- 定义问题的框架

### 2、原因分析

- 搭建问题分解的结构
- 不重复不遗漏的 MECE 原则和封闭式的追问原则

### 3、产生方案

- 产生备选方案
- 确定方案
- 将答案整理成金字塔结构

## 五、运用金字塔原理撰写文件

### 1、WORD 的撰写

- 界定层次关系
- 明确逻辑关系

### 2、PPT 的撰写

- 1. 目录页表示的结构层次
- 2. 页面设计的三要素

- 3. 选择图形的四个步骤

实战演练：基于金字塔结构的商务演讲 PPT 优化

## 六、运用金字塔原理进行演讲汇报

### 1、表达（口头表达/写作）序言结构的基本要素

- S 背景
- C 冲突
- Q 疑问
- A 解答

实战演练：在演讲、公文写作、项目计划、等表达中 SCQA 的运用

### 2、常见的汇报结构

- 标准式：情境——冲突——解决方案
- 开门见山式：解决方案——情境——冲突
- 突出忧虑式：冲突-情境-解决方案
- 突出信心式：疑问-情境-冲突-解决方案