

责任成就价值

尽职尽责：责任意识养成与职业价值提升

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

责任意识是加强执行力建设的关键。任何事业，都是在执行中创造的；任何一种成功，都是在执行中完成的。只有增强成员的责任意识才能提升执行力，只有强化责任意识才能提升执行效果。本课程以哲理故事、案例研讨、游戏互动为载体，在轻松快乐中激发心灵震撼，引导企业员工对个人责任意识与自我工作表现进行反思。并帮助员工理清增强责任意识、提升执行力的正确方法，从而使员工尽职尽责地做好自己的本职工作。

【课程收益】

- 帮助学员理清责任意识；
- 帮助学员提升积极主动的心态；
- 帮助学员勇于突破瓶颈，自我蜕变；
- 系统掌握提高执行力的切入点；
- 系统理解什么是真正的负责任，什么是负责到位；

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。
有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监、储备干部、业务骨干

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识“责任”？

1、责任及关联的概念

- 为什么要承担责任？
- 个人为什么要承担责任？
- 企业为什么要承担责任？

2、责任和机会的关系“责任等于机会”

- 事情越多，表明你越重要；

- 困难越多，越能证明你的能力。
- 责任越大机会越多，责任越小机会越少

案例：沃尔玛商场招聘的故事

3、责任的误区

- 这不是我的错！
- 你们要负责任！
- 我没有能力负责任！
- 我已经负了责任！

4、提高负责任的能力

- 学习实践：加强学习，不断实践；
- 注重细节：从小事做起
- 抓住重点
- 讲究结果

5、尽职尽责的良好习惯

- 多做壹点：多做就是机会，被动就会越被动
- 用心壹点：努力做对事情，用心做好事情
- 勤奋工作：怠慢工作划算吗？克服懒惰和拖拉
- 优质工作：不断学习，不断提高工作质量，打造个人核心竞争力
- 坚决执行：做罗文式的优秀员工
- 没有借口：不要为错误找理由
- 主动完善：自我检讨自我完善。
- 主动出击：主动创造机会，主动解决问题。

二、如何提升个人责任心？

1、心态决定命运

- 冰山模型
- 人生成功的决定性因素

工具：瓶颈&限制评估表

2、积极心态

- 积极心态的内涵
- 心态的组织培养
- 心态的个人修炼
- 培养阳光心态

3、责任心态

- 人生责任的三个纬度
- 教育和文化让责任心流失
- 责任有多大，成就有多大

- 责任心态的修炼：承担责任的“三段论”

4、进取心态

- 成就始于愿力
- 追求成功，逃离痛苦
- 重拾理想
- 进取心的激发

工具：心理成熟度发展层次对照表

三、如何从通过担当责任提升职业能力？

1、人为什么不愿意承担责任

- 找方法还是找借口？
- 责任缺失——人性使然
- 引导人性中趋利避害的本能
- 承担责任没有对错，只有选择
- 承担责任没有被迫，只有选择

2、责任提升职业能力

- 责任有多大，舞台就有多大
- 强者承担责任，弱者逃避责任
- 要想改变万物，先改变自己

案例分析：西点军校

四、如何通过责任意识打造高效执行力？

1、责任意识缺失导致执行力缺失的十大表现

- 被动执行——推一推，动一动，不推就不动，甚至推而不动
- 盲目执行——唯命是从，不管上级的指示、命令是否正确，都盲目执行
- 机械执行——照抄照搬，机械地执行上级的命令
- 逃避执行——在困难面前找借口消极逃避，怕承担责任而拒绝任务
- 敷衍执行——敷衍塞责，应付了事，只求“过得去”，不求“过的硬”
- 打折执行——执行过程中层层打折扣，导致“责任链”断裂
- 低效执行——效率低下、落实缓慢、工作质量不高
- 越位执行——越俎代庖，喜欢做一些超出自己工作范围的事情
- 表面执行——表面上执行到位了，实际上执行并不到位
- 推诿执行——执行过程中出现问题时互相推诿、扯皮

2、责任意识是执行力的基础

- 责任意识催生完善的工作计划
- 责任意识带来有效的目标管理

- 责任意识决定时间管理的效能
- 责任意识带来有效的工作总结与汇报

案例讨论：PDCA 工作循环如何在工作中有效应用

3、高执行的行动准则

- 认真第一，聪明第二
- 决心第一、成败第二
- 速度第一，完美第二
- 结果第一，理由第二
- 结果提前、自我退后
- 锁定目标、简单重复