

凝心聚力—团队沟通与协作

主讲老师：丁云峰

【课程收益】

- 通过情景演练提升学员向上向下平行沟通的技能；
- 系统掌握提升团队凝聚力的方法和策略；
- 系统掌握提升团队互信的六维冠军团队模型；
- 系统掌握提升团队积极向上的热情和激情的策略；

【课程特色】

- 为学员创建一个具有丰富正能量的道场。
- 运用最前沿的经典教练体验，使学生当场认知、当场掌握、当场提升、当场突破，当场改变行为，达到立竿见影的效果。
- 利用交互式打造模式，使个人学习、团队交互和内容学习互动升华，使整个课程“活起来”，创造最佳学习成长氛围。
- 运用多维学习模式（音效学习法、肢体学习法、头脑激荡法及融合学习法）来提升学员的自我认知并协助其突破。

【课程对象】

企业中高层管理者、部门经理、总监、事业部总经理、行政\HR 负责人

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、 如何进行有效的赋能激励团队高效协作？

1、建设使团队成员共同追寻的团队愿景

- 清晰的使命陈述模板
工具应用：按模板陈述团队使命
- 冠军愿景四要素
- 冠军愿景六特征
现场演练：通过【活动：回到未来】描绘团队愿景
- 发掘内在驱动

工具应用：团队战绩方案提炼与目标承诺

2、教练团队成员独当一面的能力

- 【能力——意愿】模型

- 快速提升员工能力的教练策略
 案例分析：武汉 M 公司业务部 2022 年度员工培育方案制定
- 五步现场教练流程
 教练体验：立竿见影的“一分钟教练”
- 3、激发和保持团队无往而不胜的激情**
- 激发员工的四种方法
- 激发力模型
 教练体验：绽放人生——团队潜能大挑战
- 正向思考：如何面对失败迎接挑战
- 责任与担当：如何相互鼓励携手前行
- 用仪式感打开冠军激情的开关
- 用团队习惯保持冠军激情的状态
- 用庆祝拉升团队凝聚力
 小组讨论：在课程讲授过程中丁老师设计了哪些团队激情时刻？

二、 如何进行高效沟通提升组织影响力？

1、认识组织中的沟通

- 沟通的功能
- 沟通的意义
- 沟通的过程
 管理游戏：王牌对王牌

2、成功沟通的要素

- 沟通失败的原因
- 有效表达的技巧
- 积极倾听的技巧
- 有效反馈的技巧
 案例分析：谁的反馈最佳？

3、组织内不同场景的沟通方式

- 组织内部沟通原则
- 如何有效向上沟通
- 如何有效向下沟通
- 如何有效平行沟通
 情景演练：向上沟通与向下沟通

4、有效的跨部门沟通

- 营造良好的沟通氛围
- 用数据说话
- 选择有效的沟通方式
- 跨部门沟通中的“三换”

5、解决跨部门的冲突

- 应对冲突的五种方式
- 冲突处理的根本策略
- 不同冲突情境采用的处理注意事项

情景演练：圆桌教练——团队沟通与互信

三、如何激发团队巅峰凝聚？

1、冠军团队六维模型

- 冠军愿景：用愿景凝聚人
- 冠军目标：主动挑战高目标
- 冠军能力：独当一面的能力训练
- 冠军流程：高度配合的工作联动
- 冠军支撑：相互成就的互信氛围
- 冠军激情：源源不断的正能量

2、冠军团队融合教练法

实战演练：冠军团队提升路径图