

提升应变能力 强化组织韧性

企业变革期干部的自我管理与团队管理

主讲老师：丁云峰

【课程收益】

- 理解企业变革期对于企业和个人的价值和意义
- 掌握在变革期个人应具备的三个心态
- 系统掌握在变革中应具备的沟通和解决矛盾冲突的能力
- 掌握用流程的视角解决管理问题的方法和步骤
- 提升个人领导力增强对组织的影响
- 系统掌握变革期凝聚团队的策略和方法

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。
有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业中高层管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监、经理

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、认识企业的变革期

1、从系统论的角度看变革

- 变革是系统的自我完善
- 变革是系统的必然阶段

2、变革对企业的价值

- 应对外部竞争
- 内部管理提升的需要
- 以客户需求为导向

案例分析：东莞 C 公司的机遇与挑战。

3、变革给个人带来的机会

- 升级管理能力
- 拓展业务领域

- 提升专业技能

案例解析：王经理的蜕变之路

二、适应变革期的三个心态

1、责任意识

- 人生责任的三个纬度
- 责任有多大，成就有多大
- 责任心态的修炼：承担责任的“三段论”

2、积极主动

- 积极与消极的对比
- 积极主动来自于四项人类的天赋
- 影响圈与关注圈
- 提升积极心态的六点建议

3、使命感

- 认清工作价值
- 一份有意义的感觉
- 信念决定一切
- 心智模式的转变

小组讨论：作为企业中坚力量应该用什么样的心态去面对变化？

三、变革期领导者的三项核心能力

1、有效的沟通

- 认识变革期的沟通模式
- 成功沟通的要素
- 不同场景的沟通方式
- 有效解决冲突

案例解析：面对低谷期的员工如何沟通更有效？

2、高效的流程

- 认识流程的价值
- 高效流程建设的七个步骤
- 流程优化的四项策略
- 如何推行新流程落地

现场演练：帮助济南 C 公司设计流程落地方案

3、“善变”的领导力

- 根据“能力——意愿”模型有效评估员工状态
- 影响员工的绩效的领导行为
- 设计自身的领导风格
- 夯实领导者权利基础

案例分析：不同情境下的领导风格选择

四、变革期凝聚团队的五项修炼

1、建设使团队成员共同追寻的愿景

- 清晰的使命陈述模板
- 鼓舞人心的愿景描绘

2、确立激发团队潜能的目标

- 营造勇于挑战高目标的团队氛围
- 激发团队潜能的原理

3、教练团队成员提升独当一面的能力

- 培育独当一面的能力
- 五步现场教练法

4、实现成员间相互信任相互支撑

- 团队互信氛围打造
- 团队成员间冲突的解决
- 团对成员间的有效支撑

5、激发和保持团队无往而不胜的激情

- 团队的激情源泉
- 团队的激情时刻