

塑造冠军团队 成就冠军业绩

团队致胜：冠军团队的六项修炼

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

2022 是冬奥之年，在一支支竞赛团队紧密配合勇夺桂冠的背后我们看到的是“更快、更高、更强——更团结”的奥运精神，尤其是在全球疫情肆虐、世界经济低迷的今天我们更呼唤这样的团队精神。而在企业竞争的赛场上，团队作为企业赖以完成战略目标的重要单元，我们经常发现有些团队失去了应有的精神，甚至是功能。致使企业在经营中屡遭瓶颈，效能低迷甚至一败涂地。团队的愿景模糊、目标混乱、能力滞后、流程繁复、缺乏互信、士气低迷是导致以上问题的原因所在。

- 如何用清晰的团队愿景和使命团结每一个成员？
- 如何激发勇于挑战高目标的团队氛围？
- 如何让每一个团队成员都能够快速提升能力，独当一面？
- 如何创造出高效的团队工作流程？
- 如何提升互信、处理冲突，让团队在不同阶段都可以健康发展？
- 如何激发和保持团队无往而不胜的冠军激情？

是本课程重点呈现的内容。

课程讲求理论联系实际，通过实践案例和工具的应用让学员对冠军团队的建设全过程有一个清晰的认识，并能够在今后的工作中充分利用课程中学到的知识和工具来建设好自己的团队，从而帮助企业实现战略目标、提升市场竞争力，勇夺经营冠军。

【课程收益】

- 系统掌握冠军团队成功特质与建设方法；
- 学会梳理团队愿景和使命的工具，并用愿景团结团队成员；
- 系统掌握激发团队主动挑战高目标的管理步骤；
- 掌握提升团队成员业务能力、快速独当一面的教练方法；
- 系统掌握流程建设与流程优化的管理工具；
- 掌握在团队不同发展阶段提升团队成员相互信赖、相互支撑的管理方法；
- 学会激发团队冠军激情的方法和策略。

【课程特色】

- 为学员创建一个具有丰富正能量的道场。

- 运用最前沿的经典教练体验，使学生当场认知、当场掌握、当场提升、当场突破，当场改变行为，达到立竿见影的效果。
- 利用交互式打造模式，使个人学习、团队交互和内容学习互动升华，使整个课程“活起来”，创造最佳学习成长氛围。
- 运用多维学习模式（音效学习法、肢体学习法、头脑激荡法及融合学习法）来提升学员的自我认知并协助其突破。

➤

【课程对象】

企业中高层管理者、行政\HR 负责人、总监、事业部总经理

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识冠军团队？

1、认识团队

- 团队构成要素
- 团队的不同形态

2、冠军团队的六维模型

- 冠军愿景
- 冠军目标
- 冠军能力
- 冠军流程
- 冠军支撑
- 冠军激情

案例分析：徐州K公司冠军团队的六维评分

二、如何建设使团队成员共同追寻的冠军愿景？

1、清晰的使命陈述模板

工具应用：按模板陈述团队使命

2、鼓舞人心的愿景描绘

- 冠军愿景四要素
- 冠军愿景六特征

现场演练：通过【活动：回到未来】描绘团队愿景

三、如何确立激发团队潜能的冠军目标？

1、营造勇于挑战高目标的团队氛围

- 发掘内在驱动

- 目标的价值与应用
- 三级目标体系
- 冠军目标设定三步法

工具应用：冠军团队战绩方案提炼与目标承诺

2、激发团队潜能的原理

- 激发团队的模型
- 激发团队的四个能力
- 激发团队的六个基础

现场演练：制定激发团队挑战高目标的组合方案

四、如何教练团队成员提升冠军能力？

1、培育独当一面的能力

- 【能力——意愿】模型
- 快速提升员工能力的教练策略

案例分析：武汉 M 公司业务部 2022 年度员工培育方案制定

2、五步现场教练法

- 五步现场教练流程解析

教练体验：立竿见影的“一分钟教练”

五、如何实现高效的冠军流程？

1、业务流程的设计

- 冠军流程的价值
- 流程设计七步法

现场演练：杭州 T 公司的业务流程提炼

2、业务流程的优化

- 流程优化五步法
- 流程优化的八个策略

案例分析：将工作时间由从 21 天缩短到 3 小时的流程优化

3、业务流程的管理

- 流程落地的三个阶段
- 流程绩效指标的设定与跟踪
- 建设流程型组织

小组讨论：如何推动流程有效落地？

六、如何实现成员间相互信任相互成就的冠军支撑？

1、团队互信氛围打造

- 双赢思维的应用
- 同理心倾听与高品质回馈

2、团队成员间冲突的解决

- 冲突的特点与分类
- 冲突的五个应对策略

案例分析：管理失能谁之过？

3、团对成员间的有效支撑

- 团队发展的五个阶段
- 团队发展各阶段促进成员间有效支撑的领导方法

案例分析：兰州 W 公司新组建行政团队的凝聚力打造

七、如何激发和保持团队无往而不胜的冠军激情？

1、冠军团队的激情源泉

- 正向思考：如何面对失败迎接挑战
- 责任与担当：如何相互鼓励携手前行

2、冠军团队的激情时刻

- 用仪式感打开冠军激情的开关
- 用团队习惯保持冠军激情的状态
- 用庆祝拉升冠军激情的水平

小组讨论：在课程讲授过程中丁老师设计了哪些团队激情时刻？

八、如何将课程所学带到工作中？

1、冠军团队自测

- 填写冠军团队积分表
- 发现优势、不足和改进方案

2、课程回顾：圣诞树模型

现场演练：庆祝我们的收获！