

危机下的全员斗志打造

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

当企业面临市场的竞争、外部环境的危机，员工会有消极面对工作、面对生活的情况出现，这为管理工作增加了一定的难度。那么如何才能在低迷环境中培养和提升员工的斗志和执行力是提高企业整体管理能力和应对市场竞争变化的基础，因为高昂的斗志和高效的执行力是企业战斗力的集中体现。只有全员的战斗力都提升了，企业的各项管理制度才能真正落到实处，企业的各级管理者才能实现“无为而治”，企业的高层领导才能从“消防队长”角色中解脱出来，集中精力抓大事、抓要事。当员工具备了高昂的斗志和高效执行力，加上持之以恒的实践历练，员工将会养成良好的职业习惯、职业动作、职业行为和职业模式，从而提升企业的整体绩效和综合竞争力。

本课从企业人的角色认知入手，通过积极心态的打造和责任意识的提升帮助学员回归初心，同时运用科学的个人目标与企业目标相融合的管理工具，激发学员挑战高目标的斗志，并通过严谨的流程思维和科学的执行理念帮助学员找到提升个人执行力的方法。

【课程收益】

- 理解危机带来的机会和挑战
- 了解心理和情绪变化的原理；
- 了解体现自我价值和职业定位的重要性；
- 理解个人成长的重要价值和意义；
- 了解公司与个人彼此成就的双赢规律；
- 理解和掌握设定积极向上的奋斗目标的方法；
- 系统掌握增强责任意识 and 担当力的技巧；

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。

有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】 企业管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监、储备干部、业务骨干

【课程时间】 1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识企业所面临的“危机”？

1、什么是危机

- 从自然危机到企业危机
- 危机中蕴含的机会与挑战

2、认识身边的 7 大危机

- 职业危机
- 敬业危机
- 执行危机
- 责任危机
- 忠诚危机
- 能力危机
- 态度危机

3、危机意识对个人和企业成长的价值

- 激励工作的热情
- 积极进取，开拓创新
- 有利于自身的快速成长
- 能够及时应对突发的环境变化

二、如何打造高昂的斗志？

1、心态决定命运

- 积极心态
- 责任心态
- 进取心态

工具：心理成熟度发展层次对照表

2、打造高昂斗志的五个维度

- 珍视工作岗位
- 审视工作态度
- 提高敬业爱岗的思想意识
- 增强执行力
- 不断提升技能

3、正视工作压力带来的情绪问题

- 员工常见情绪困扰
- 员工常见工作状态
- 员工工作状态好坏的四大表现形式
- 员工情绪压力调节法

三、全员高昂斗志原动力——积极主动

1、焦虑的天敌是行动，越积极行动越不焦虑。

2、积极行动 1 企业人的使命

- 个人与组织与资源的关系
- 企业人的四种资源运用方式
- 企业在的社会责任

3、积极行动 2：企业人的职业精神

- 斗志与决心
- 责任与担当
- 效率与效能

4、积极行动 3：从心态到思维想法的改变

- 思维决定行为
- 行为决定习惯
- 习惯决定性格
- 性格决定命运

5、积极行动 4：关注圈与影响圈

- 关注圈和影响圈的定义
- 积极和消极的焦点
- 积极主动和消极被动的行为特征

6、积极行动 5：体验积极心态的魅力

- 激发热情
- 增强创造力
- 获得更多资源

小组讨论：如何积极主动的面对工作和生活？

四、全员高昂斗志原动力——责任意识与自我价值

1、责任和机会的关系“责任等于机会”，把握住机会，才能体现自我价值

- 事情越多，表明你越重要；

- 事情越难，越能证明你有能力；
- 做的事情越多越难，越能证明自我价值越大。

案例：沃尔玛商场招聘的故事

2、责任意识的完美体现——尽我所能，尽职尽责

- 多做壹点：多做就是机会，被动就会越被动
- 用心壹点：努力做对事情，用心做好事情
- 勤奋工作：怠慢工作划算吗？克服懒惰和拖拉
- 优质工作：不断学习，不断提高工作质量，打造个人核心竞争力
- 没有借口：不要为错误找理由
- 主动出击：主动创造机会，主动解决问题。

3、自我价值提升——通过担当责任提升自我价值

- 责任有多大，舞台就有多大
- 强者承担责任，弱者逃避责任

五、全员高昂斗志原动力——以终为始，目标明确

1、任何事物都由两次创造完成

- 心智创造
- 实际创造

2、目标决定成功

- 目标能激发我们沉睡的潜能
- 目标能调动我们超越自我的欲望
- 目标使我们关注工作成果

3、人生目标规划系统

- 个人发展目标
- 职业经济目标
- 兴趣爱好目标
- 和谐关系目标

4、制定目标的 SMART 原则

- 怎样具体明确？
- 怎样能够衡量？
- 怎样可以达到？
- 怎样平衡关联？
- 怎样设定期限？

工具应用：应用【使命宣言范本】撰写自己的人生使命宣言