

系统之美

系统性思维训练与问题分析解决

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

在竞争日趋激烈的市场环境下，企业要想获得持续的发展，除了要制定正确的战略决策外另外一个重点就是提升团队成员的解决问题的能力。面对疫情，很多行业将会面临大洗牌我们的企业也不断面临以下问题：

- 如何应对后疫情时代层出不穷的突发问题激烈的市场竞争？
- 如何才能正确的解决问题？
- 如何才能真正提高解决问题效率？
- 如何通过系统思维实现管理能力的提升？

就是我们企业管理者目前最重要的课题，也是本课程的内容所在。

本课程聚焦系统思维能力的构建，通过一系列管理工具的应用帮助学员更好的掌握系统思维。并通过大量的案例和工具，帮助管理者建构适应其发展阶段的问题解决能力，从而实现企业的整体管理效能的蜕变升级。

【课程收益】

- 了解系统思维的概念；
- 提升系统化思维的能力；
- 掌握系统思维管理工具的应用方法；
- 系统掌握分析与解决问题的方法；
- 学会应用金字塔原理进行问题分析和有效表达。

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。
有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业中层管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、储备干部、业务骨干

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识系统思维？

1、系统的基础

- 总体大于部分之和
- 系统行为的动态性
- 系统是如何运作的

2、系统的三大特征

- 适应力
- 自组织

- 层次性

3、系统的八大陷阱

- 政策阻力
- 公地悲剧
- 目标侵蚀
- 竞争升级
- 竞争排斥
- 转嫁负担
- 规避规则
- 目标错位

4、系统思维的优势

- 思维是一种新型生产力
- 有策略的思考
- 图像化沟通与交流
- 系统思维的三大应用价值

情景演练：系统性思维在演讲中的应用

二、系统思维工具——问题的分析与解决五步法

1、界定问题

- 准确地描述问题
- 明确问题的构成要素
- 探究问题的本质
- 显性问题隐含的假设

2、分析问题的原因

- 三大基础思考工具
- 构建框架
- 梳理关键
- 5WHY 的使用技巧

3、拟定解决方案

- 解决方案的标准
- 开发解决方案的工具
- 头脑风暴的四大原则

情境演练：头脑风暴法

- 决策矩阵使用技巧

4、行动计划制定与实施

- 行动计划的观念与内容
- 确定时间进度表
- 备选方案的确定
- 甘特图使用技巧

情境演练：甘特图使用

5、评估与反思

- 计划与变化的处理
- 验收结果与差距认定
- 总结反思
- 有效预防

三、系统思维工具——金字塔原理

1、认识金字塔原理

- 金字塔原理的基本概念与企业运用意义
- 逻辑清晰的金字塔结构
- 金字塔原理的四项基本原则

2、搭建金字塔的纵向结构

- 自上而下组建金字塔结构的疑问/回答式

实战演练：如何快速找出文章的框架结构

- 自下而上组建金字塔结构的概括/总结式

3、金字塔框架横向的演绎和归纳逻辑结构

- 演绎论证结构
- 归纳论证结构

4、运用金字塔原理解决问题

- 问题的本质是差距
- 原因分析
- 产生方案

5、运用金字塔原理撰写文件

- WORD 的撰写
- PPT 的撰写

实战演练：基于金字塔结构的商务演讲 PPT 优化

6、运用金字塔原理进行演讲汇报

- 表达（口头表达/写作）序言结构的基本要素

实战演练：在演讲、公文写作、项目计划、等表达中 SCQA 的运用

- 常见的汇报结构