

有效沟通 激活人心 凝聚团队

疫情下高效引领团队三项修炼

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

疫情下市场环境的变化带来的是经济增长乏力、产品过剩、竞争不断加剧等种种危机。

80%的企业正在经历被淘汰，而是否会成为被淘汰的企业，管理团队决定成败的80%！

任何一个管理者不积极改变都可能造成整个组织停滞不前甚至葬送在疫霾之中。

- 如何帮助管理者提升危机意识努力自救？
- 如何激发管理者用积极阳光的心态面对疫情？
- 如何让团队的每一个人真正打开心扉有效沟通？
- 如何激发团队主动挑战高目标把失去的时间夺回来？
- 如何引领团队凝聚人心共克时艰？

是摆在企业管理者面前的重要课题，也是本课程的内容所在。

本课程为学员营造了一个激发蜕变的高能场域，在这里学员将体验从应对危机、塑造心态到夯实能力的三维提升，在这里学员将遇到一个跃迁到更高能量级、更绽放的自己，这是一扇门，推开后将是更美妙的世界，因为自己改变了世界就变了。

【课程收益】

- 帮助学员理清疫情所带来的危机；
- 帮助学员提升积极阳光的心态；
- 帮助学员提升有效沟通的能力；
- 系统掌握激发员工挑战高目标的流程；
- 系统掌握疫情下凝聚团队的策略；

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。

有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监、储备干部、业务骨干

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识疫情下企业所面临的“危机”？

1、什么是危机

- 从自然危机到企业危机
- 危机中蕴含的机会与挑战

2、认识身边的 7 大危机

- 职业危机
- 敬业危机
- 执行危机
- 责任危机
- 忠诚危机
- 能力危机
- 态度危机

3、危机意识对个人和企业成长的价值

- 激励工作的热情
- 积极进取，开拓创新
- 有利于自身的快速成长
- 能够及时应对突发的环境变化

二、如何建设高效引领团队的心态基础？

1、心态决定命运

- 积极心态
- 责任心态
- 进取心态

工具：心理成熟度发展层次对照表

2、打造积极阳光心态的五个维度

- 珍视工作岗位
- 审视工作态度
- 提高敬业爱岗的思想意识
- 增强执行力
- 不断提升技能

三、疫情下高效引领团队的修炼 1——如何有效沟通？

1、信任关系的建立在于有效的沟通

- 亲和力对话
- 同理心倾听

2、有效沟通的四个工具

- 语言柔顺剂
- 回放艺术
- 提前说明目的
- 双赢的底层逻辑

情景演练：一日之计在于晨，沟通也是

四、疫情下高效引领团队的修炼 2——如何激活员工主动挑战高目标？

1、双因素理论

- 保健因素
- 激励因素

2、激励的六种方式

- “X”理论还是“Y”理论
- 物质激励还是精神激励
- 激励的选择标准

3、三级目标体系的设计

- 三级目标体系与目标管理
- 提升绩效力的三个步骤

情景演练：“三层目标”的挑战

4、如何做绩效面谈

- 绩效面谈前的准备
- 绩效面谈的语言体系
- 绩效面谈的跟进

情景演练：阶段目标调整后的绩效面谈

五、疫情下高效引领团队的修炼 3——如何凝聚团队？

1、六维冠军团队模型

- 团队的五个要素
- 团队六维度测评与改进

小组讨论：冠军团队评估

2、不同发展阶段的团队凝聚策略

- 如何顺利度过成立期
- 如何有效应对动荡期
- 如何快速进入稳定期
- 如何长期维持高产期
- 如何短时跨越调整期

案例解析：杭州 T 公司 A 部门的发展路径图