

疫情期工作心态建设

全员斗志打造与执行力提升

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

疫情期间，企业和员工视乎都陷入了一种“疫情心态”：把所有的不努力、不用心、不成功、都归咎为疫情。消极的面对工作、面对生活，这为管理人员的管理工作增加了一定的难度。那么如何才能能在低迷环境中培养和提升员工的斗志和执行力是提高企业整体管理能力和应对疫情带来的市场竞争变化的基础，因为高昂的斗志和高效的执行力是企业战斗力的集中体现。只有全员的战斗力都提升了，企业的各项管理制度才能真正落到实处，企业的各级管理者才能实现“无为而治”，企业的高层领导才能从“消防队长”角色中解脱出来，集中精力抓大事、抓要事。当员工具备了高昂的斗志和高效执行力，加上持之以恒的实践历练，员工将会养成良好的职业习惯、职业动作、职业行为和职业模式，从而提升企业在疫情时期的整体绩效和综合竞争力。

本课程紧密与疫情时期企业管理实际问题相结合，从企业人的角色认知入手，通过积极心态的打造和责任意识的提升帮助学员回归初心，同时运用科学的个人目标与企业目标相融合的管理工具，激发学员挑战高目标的斗志，并通过严谨的流程思维和科学的执行理念帮助学员找到提升个人执行力的方法。

【课程收益】

- 了解疫情对企业员工心理和情绪影响的原理；
- 了解疫情期间体现自我价值和职业定位的重要性；
- 理解疫情期间个人成长的重要价值和意义；
- 了解平台（公司）在疫情期间彼此成就的双赢规律；
- 理解和掌握设定积极向上的奋斗目标的方法；
- 系统掌握增强责任意识 and 担当力的技巧；
- 理解流程思维对提升执行力的重要性；
- 掌握提升个人执行力的方法。

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。

有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业管理者、职业经理人、行政\HR 负责人、总监、储备干部、业务骨干

【课程时间】

6 小时/天

【课程大纲】

一、疫情期间工作压力带来的情绪问题

1. 疫情期间员工常见情绪困扰：焦虑、恐惧、烦躁、抑郁、易怒、悲伤、内疚等
2. 疫情期间员工常见工作状态：工作效率低、注意力不集中、工作中过度防护、逃避或拒绝工作、工作冲突增加、坐立不安等
3. 员工接近疫情程度高低与工作状态好坏的四大表现形式
4. 员工情绪压力调节法：合理宣泄、思维转化、自我暗示、身心放松
5. 通过高品质工作疗愈情绪
6. 改变心情治标、改变想法治本，想法改变，行动改变。

二、全员高昂斗志心态打造——积极主动

1. 焦虑的天敌是行动，越积极行动越不焦虑。
2. 积极行动 1：了解疫情期间企业人的使命

- 个人与组织与资源的关系
 - 企业人的四种资源运用方式
 - 企业在疫情期的社会责任
- ### 3、积极行动 2：了解疫情期间企业人的职业精神

- 斗志与决心
- 责任与担当
- 效率与效能

4、积极行动 3：疫情期间从心态到思维想法的改变

- 思维决定行为
- 行为决定习惯
- 习惯决定性格
- 性格决定命运

5、积极行动 4：关注圈与影响圈

- 关注圈和影响圈的定义
- 积极和消极的焦点
- 积极主动和消极被动的行为特征

6、积极行动 5：体验积极心态的魅力

- 激发热情
- 增强创造力
- 获得更多资源

小组讨论：疫情期间如何积极主动的面对工作和生活？

三、全员高昂斗志心态打造——责任意识与自我价值

1、责任和机会的关系“责任等于机会”，把握住机会，才能体现自我价值

- 事情越多，表明你越重要；
- 事情越难，越能证明你有能力；
- 做的事情越多越难，越能证明自我价值越大。

案例：沃尔玛商场招聘的故事

2、责任意识的完美体现——尽我所能，尽职尽责

- 多做壹点：多做就是机会，被动就会越被动
- 用心壹点：努力做对事情，用心做好事情
- 勤奋工作：怠慢工作划算吗？克服懒惰和拖拉
- 优质工作：不断学习，不断提高工作质量，打造个人核心竞争力
- 没有借口：不要为错误找理由
- 主动出击：主动创造机会，主动解决问题。

3、自我价值提升——通过担当责任提升自我价值

- 责任有多大，舞台就有多大
- 强者承担责任，弱者逃避责任

四、全员高效执行力提升——以终为始，目标明确

1、任何事物都由两次创造完成

- 心智创造
- 实际创造

2、目标决定成功

- 目标能激发我们沉睡的潜能
- 目标能调动我们超越自我的欲望
- 目标使我们关注工作成果

3、人生目标规划系统

- 个人发展目标
- 职业经济目标
- 兴趣爱好目标
- 和谐关系目标

4、制定目标的 SMART 原则

- 怎样具体明确？
- 怎样能够衡量？
- 怎样可以达到？
- 怎样平衡关联？
- 怎样设定期限？

工具应用：应用【使命宣言范本】撰写自己的人生使命宣言

五、全员高效执行力提升——流程致胜，有效避免疫情期间员工情绪化工作

1、疫情期间员工情绪化工作时，执行力缺失的十大表现

- 被动执行——推一推，动一动，不推就不动，甚至推而不动
- 盲目执行——唯命是从，不管上级的指示、命令是否正确，都盲目执行
- 机械执行——照抄照搬，机械地执行上级的命令
- 逃避执行——在困难面前找借口消极逃避，怕承担责任而拒绝任务
- 敷衍执行——敷衍塞责，应付了事，只求“过得去”，不求“过的硬”
- 打折执行——执行过程中层层打折扣，导致“责任链”断裂
- 低效执行——效率低下、落实缓慢、工作质量不高
- 越位执行——越俎代庖，喜欢做一些超出自己工作范围的事情
- 表面执行——表面上执行到位了，实际上执行并不到位
- 推诿执行——执行过程中出现问题时互相推诿、扯皮

2、流程思维是疫情下提升员工执行力的关键

- 流程是组织智慧的结晶
- 流程是复刻能力的利器
- 流程是跨部门协作的捷径
- 流程是企业战斗力提升的秘密武器

案例解析：IBM 的流程改进

3、高效流程的执行准则

- 认真第一，聪明第二
- 决心第一、成败第二
- 速度第一，完美第二
- 结果第一，理由第二
- 结果提前、自我退后
- 锁定目标、简单重复

4、流程思维是疫情期间员工从被动执行到主动执行的“魔法”

六、全员高效执行力提升——心流与深度工作

- 心流（福流）状态是提高工作效率的终极秘诀
- 专注力是无价的资源
- 引流团队深度工作，用业绩说话
 - 心理学工具：心流体验量表

