

建成功愿景 创卓越团队

勇攀高峰：卓越团队建设与管理

主讲老师：丁云峰

【课程背景】

团队是组成企业的单元，是企业赖以完成整体战略目标的重要组成部分，就像人体的器官、机器的部件。但是在企业中我们经常发现有些团队失去了应有的功能，致使企业在运转中遇到瓶颈，降低整体效能甚至导致在市场竞争中一败涂地。团队长管理失能、团队发展滞后、团队士气低迷、团队成员缺乏互信是导致以上问题的原因所在。

- 如何依据团队发展规律分析自身团队发展阶段并有效进行引导；
- 如何塑造团队精神激发成员热情、提振士气；
- 如何建立团队的共同愿景；
- 如何明确团队角色的定位；
- 如何实现团队内部的有效沟通；
- 如何建立团队协作与信赖关系。

是本课程重点呈现的内容。

课程讲求理论联系实际，通过大量的实践案例和工具的应用让学员对卓越团队的建设全过程有一个清晰的认识，并能够在今后的工作中充分利用课程中学到的知识和工具来建设好自己的团队，从而帮助企业实现整体战略目标、提升市场竞争力。

【课程收益】

- 掌握团队的概念及卓越团队的特征；
- 系统掌握在团队建设的不同阶段激发团队成员热情、提振士气的方式和方法；
- 掌握团队发展规律，能够分析自身团队发展阶段；
- 掌握团队建设的原则、程序和方法；
- 系统掌握有效建设卓越团队的管理技能；
- 能够通过现场互动游戏深刻理解卓越团队建设的理念和方法；
- 学会建立团队协作与信赖关系；
- 系统了解在团队建设中需要的多种管理知识；

【课程特色】

实战，一线经验；实用，学之能用；实效，立竿见影。

有用，工具落地；有趣，课堂活跃；有料，案例丰富。

【课程对象】

企业管理者、部门经理、总监、行政\HR 负责人、储备干部、业务骨干

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何认识团队在企业中的作用？

- 1、团队是企业最佳的生存之道
- 2、卓越团队的团队有效性分析
- 3、失败的团队没有成功的个人
- 4、没有人能够独自成功

二、如何认识团队？

- 1、什么是团队？
- 2、团队构成要素
- 3、团队的不同形态
- 4、卓越团队的特征

三、如何分辨团队的发展阶段？

- 1、团队发展各阶段的特性
- 2、各阶段管理团队的手段和技巧
- 3、团队发展的策略
- 4、领导风格和团队各阶段的关系
- 5、团队制度建立

四、如何建设一支卓越的团队？

- 1、团队建设的流程
- 2、团队建设的阶段
- 3、团队建设的原则
- 4、人才的选、育、用、留

小组讨论：分析工作中团队的状态

五、如何做好卓越团队的愿景共识？

- 1、什么是团队愿景、理念、和目标
 - 2、达成团队共识的方法和技巧
 - 3、目标管理
- 目标管理对团队的价值
 - 目标管理的操作流程

工具应用：三级目标体系的应用

六、如何做好卓越团队的内部角色定位？

- 1、如何理解团队角色定位
- 2、如何应对角色变化

- 3、消极和积极表现的定位管理
- 4、团队成员的角色评估
- 5、团队组成结构分析

案例解析：《十一罗汉》

七、卓越团队如何建立内部互信？

- 1、团队信任和个人信任
- 2、感情和工作的有效管理
- 3、自我信任和自我认知
- 4、个人特性与团队信任的管理

管理游戏：圆桌教练

八、卓越团队如何进行有效沟通？

- 1、有效会议沟通
- 3、双赢一对一沟通
- 4、上下级沟通
- 5、客户沟通模式
- 6、冲突的化解

现场演练：《说、听、做、看》

九、卓越团队如何塑造团队精神？

- 1、团队精神作用
- 2、团队精神建设
- 3、团队精神推行
- 4、团队精神的误区

互动活动：团队风采展示

十、卓越团队如何高效决策？

- 1、决策的种类
- 2、决策的过程控制
- 3、团队价值观与决策
- 4、阻碍决策的处理技巧

十一、卓越团队如何提升执行力？

- 1、团队执行力不佳的原因
- 2、优秀的执行者的原则

案例解析：猴子管理法

十二、卓越团队如何进行有效激励？

- 一、激励理论的认识
- 二、识别有效的员工激励方法
- 三、员工激励的操作技巧
- 四、员工激励的注意事项

情景演练：王经理的员工激励

十三、卓越团队如何保持士气？

- 1、把握团队的温度
- 2、掌握稳定的过程
- 3、统一对工作的认识
- 4、尊重每一位成员

5、爱心挑战

团队士气比拼：胜利宣言