

# 高效团队的建设和管理

主讲人：何云鹏

## 【培训背景】

没有完美的个人，也只有完美的团队。个人的力量是有限的，团队的力量是无限的。因此，牛根生告诫：“二十一世纪是团队制胜的时代，单打独斗的人终将被淘汰。”

今天的商场征战和发展征途上，个人英雄主义高唱凯歌的时代已经一去不复返了，靠个人单打独斗已经无法赢得市场的决胜权和步入发展的快车道，只有通过团队的力量才能在竞争中形成优势，发挥团队的力量已成为赢得未来竞争胜利和可持续发展的必备条件。

对任何一个团队来说，要赢得未来竞争胜利或具备可持续发展的永动力，团队建设和管理的方方面面都不能忽视。诸如树立团队的良好形象，强化团队的凝聚力，振奋团队的士气，提升团队的效率，提高团队的综合能力，培养独具特色的团队精神等等，都是团队建设和管理的重要组成部分。可以说，只有将团队建设和管理成为一个高效的组织，才能为整个团队从优秀到卓越打下坚实的基础。

**【参训人员】** 各级管理者、以中、高层管理者为主，兼顾基层优秀管理人员

## 【培训目标】

培养合作意识；树立团队精神；营造融洽氛围；构建和谐团队；激励员工士气；强化团队合力；掌握管理艺术；科学管理团队；促进管理效能，提高团队效率；加强建设能力；打造高效团队。

**【培训课时】**：2天（6小时/天）

## 【培训内容】：

### 第一讲、团队高效的组织

1. 合理的分工
2. 进行有效的授权
3. 增强领导的适应能力
4. 人岗匹配的全面理解

### 第二讲、团队目标的制定

1. 确立目标
2. 让目标具备挑战性
3. 设定工作目标的原则
4. 设定下属目标的关键

### 第三讲、团队精神的培养

1. 什么是团队精神
2. 让团队精神凝聚合作
3. 不断提高士气
4. 培养团队合作意识

#### **第四讲、团队内部的沟通**

1. 创造交流信息的自由
2. 积极地倾听值得听取的声音
3. 利用沟通减少不满
4. 有效沟通的技巧

#### **第五讲、团队冲突的处理**

1. 冲突的表现
2. 正确看待冲突
3. 善于激发建设性冲突
4. 冲突处理的对策

#### **第六讲、团队绩效的评估**

1. 保证绩效评估的客观性
2. 产生绩效差距的原因
3. 绩效沟通与面谈
4. 改善工作绩效

#### **第七讲、团队成长的教练**

1. 有效的教育训练方式
2. 教练式领导与传统式领导的区别
3. 教练的角色定位
4. 教练的能力

#### **第八讲、团队发展的激励**

1. 激励的经典理论与应用
2. 员工需求比较
3. 有效激励的原则
4. 常用的有效激励方法

#### **第九讲、团队会议的召开**

1. 高效会议的会前准备
2. 高效会议的会中管理
3. 高效会议的主持技巧
4. 高效会议的跟进落实

#### **第十讲、团队成员的稳定**

1. 留人的策略
2. 发现离职动向
3. 离职面谈技巧及其注意事项
4. 离职面谈时的问题