

《储备干部管理能力提升》

【课程背景】

储备干部是企业持续强劲发展的关键核心竞争力，国际国内成功的大中小型企业都十分重视企业后备人才的全面打造，与企业各类储备管理干部梯队人才培养教育！

课程将从八个方面切入储备干部的发展之路：

一、管理心态转变：从员工心态到优秀员工心态，从优秀员工心态到卓越员工心态，从卓越员工心态再到储备干部管理心态的成长路径的 360 度转变！

二、学习动力转变：从员工到储备管理干部全方位学习能力：领导能力、心理承担能力、执行能力、团队建设与管理能力、目标执行能力、计划能力、组织能力、管理能力、协调能力、控制能力、绩效考核能力、会议召开能力、演讲能力、士气战斗能力、激励能力、培训员工能力等自动学习的转变！

三、思维方式转变：从员工型思维到管理型思维、从一般人思维到领导性思维、从被动型员工思维到主动型干部思维的转变！

四、角色定位转变：从骨干精英到储备管理、从配合者到主导者、从吹鼓手到乐队指挥官管理角色的全面转变！

五、工作行为转变：从自己干好到带领团队工作、从关注任务到关注结果为目标、从接受任务到主动出击并带领团队完成任务的全面转变！

六、行为模式的转变：从冲锋陷阵到理性执行、从自我关注到支持他人、从注重做事到重视带领团队的全面转变！

七、管理技术转化：从优秀员工到储备型管理干部，将从各方面切入管理运营中，从员工角色到扮演管理角色的 360 度转化！

八、领导艺术转化：从优秀员工到一般领导性角色的 360 度转变，从员工到管理，从管理到领导，如何系统，规范化、科学化转变，将是储备干部完成储备角色转化的关键！

【课程收益】

- 1、让储备干部更加优秀，让储备干部快速成长，快速进步，快速卓越；
- 2、明确储备干部各类角色定位和所需技能，牢记管理目的“能力才是硬道理”；
- 3、全方位提升储备管理的德、道、法、术在工作之中的全面应用；
- 4、规范储备干部管理工作流程，配合落地工具真正提升储备管理干部能力与工作效率；
- 5、科学分解管理目标并制定储备干部成长的行动计划，配套方法工具达成储备管理技能提升目标。

【目标人员】 一线储备干部、各类基层管理人员、新任管理人员、主管，经理、总监等

【课程时长】 1-2 天（6 小时/天）

【课程大纲】

第一讲：管理心态转变

- 1、从卓越员工心态才到储备干部管理心态的成长路径的 360 度转变！
- 2、如何固化储备管理干部心态模式，快速成为优秀卓越储干部，成为公司各部门抢手的储备干部，成为企业合格的、优秀的、卓越的储备干部
- 3、精英储备干部管理 12 把亮剑
- 4、领导干部的 3 个段位

5、正确的判断自己所处的段位

案例分享

第二讲：学习动力转变

从员工到储备管理干部全方位学习能力：

- 1、心理承担能力
- 2、执行能力
- 3、团队建设与管理能力
- 4、目标执行能力
- 5、计划能力
- 6、组织能力
- 7、管理能力
- 8、协调能力
- 9、控制能力
- 10、领导能力
- 11、绩效考核能力
- 12、会议召开能力
- 13、演讲能力
- 14、士气战斗能力
- 15、激励能力 1
- 16、培训员工能力

等等以上储备干部管理技能 16 种技能的自动自发的学习的转变系统

穿插案例分析

第三讲：思维方式转变：

- 1、从一般人思维到领导性思维技术
- 2、从被动型员工思维到主动型干部思维的转变！
- 3、储备干部是未来的基中层骨干思维
- 4、做好主管的副手和配合者思维
- 5、对储备干部工作的 8 大要求思维
- 6、储备干部应具备的知识思维和技能思维与经验思维

案例分析

第四讲：角色定位转变

- 1、从骨干精英到储备管理、
- 2、从配合者到主导者、
- 3、从吹鼓手到乐队指挥官管理角色的全面转变！
- 4、站对位置思考问题，站在上司和全局的角度
- 5、优先处理好自己分内的所有事情
- 6、从目的和结果出发去做事
事情向前，自我退后
凡事主动，承担责任

案例分享

第五讲：工作行为转变

- 1、从自己干好到带领团队工作行为方式
- 2、从关注任务到关注结果为目标行为方式
- 3、从接受任务到主动出击并带领团队完成任务的全面转变！
- 4、坚决执行、马上行动
 - 决策既定、服从第一
 - 一次做好、省力无脑
 - 不找借口、执行到位
 - 不止对错、效果要好

第六讲：行为模式的转变

- 1、从冲锋陷阵到理性执行、
 - 2、从自我关注到支持他人、
 - 3、从注重做事到重视带领团队的全面转变！
 - 4、责任思维训练，解决 96% 的管理问题的核心法则
- 案例分析：
- 结果思维训练，直指结果的工作原则
 - 客户价值思维，找到绩效的方向
- 5、协作思维，靠团队成功

第七讲：管理技术转化

- 1、从优秀员工到储备型管理干部成长之模式“人治、法治、心治”
- 2、将从各方面切入管理运营中，为成为优秀的管理干部而系统转化
- 3、从员工角色到扮演管理角色的 360 度转化之系统打造
- 4、以德服人：以身作则的个人魅力
- 5、以法治人：有法可依，有法必依
- 6、以术融人：高效沟通，工作快乐
- 7、戒掉负面的口头禅
- 8、指令清晰，标准明确、适时激发团队士气、宽容、换位思考
- 9、学会赞美，适时激励
- 10、艺术地批评
- 11、解决问题、分析问题与处理问题的能力系统
 - 穿插案例，说明问题
 - 如何与员工谈话
 - 如何开会
 - 就事论事原则
 - …… ……

第八讲：领导艺术转化

- 1、从优秀员工到一般领导性角色的 360 度转变系统
- 2、从员工到管理，从管理到领导，如何系统，规范化、科学化转变
- 3、领导艺术将是储备干部完成储备角色转化的关键！
- 4、马斯洛需求层次理论——如何满足员工需求
- 5、如何招到优秀员工？——根据需求设计问题

- 6、用人之道：把合适的人放在合适的位置
 - 7、培育下属：制定员工培养计划
 - 8、建立学习型的“领导”文化体系
 - 9、有效激励员工的八种方式
 - 10、善于帮员工做职业规划
 - 1)、每日例会的意义是什么
 - 2)、例会的分类和时间控制
 - 3)、高效例会流程
 - 4)、如何提高例会质量
 - 5)、通过例会监控和管理目标
- 【现场演练】：高效例会流程 【落地工具】