

高效团队的建设和管理

主讲人：何云鹏

【培训背景】

没有完美的个人，也只有完美的团队。个人的力量是有限的，团队的力量是无限的。因此，牛根生告诫：“二十一世纪是团队制胜的时代，单打独斗的人终将被淘汰。”

今天的商场征战和发展征途上，个人英雄主义高唱凯歌的时代已经一去不复返了，靠个人单打独斗已经无法赢得市场的决胜权和步入发展的快车道，只有通过团队的力量才能在竞争中形成优势，发挥团队的力量已成为赢得未来竞争胜利和可持续发展的必备条件。

对任何一个团队来说，要赢得未来竞争胜利或具备可持续发展的永动力，团队建设和管理的方方面面都不能忽视。诸如树立团队的良好形象，强化团队的凝聚力，振奋团队的士气，提升团队的效率，提高团队的综合能力，培养独具特色的团队精神等等，都是团队建设和管理的重要组成部分。可以说，只有将团队建设和管理成为一个高效的组织，才能为整个团队从优秀到卓越打下坚实的基础。

【参训人员】 各级管理者、以中、高层管理者为主，兼顾基层优秀管理人员

【培训目标】

培养合作意识；树立团队精神；营造融洽氛围；构建和谐团队；激励员工士气；强化团队合力；掌握管理艺术；科学管理团队；促进管理效能，提高团队效率；加强建设能力；打造高效团队。

【培训课时】：2天（6小时/天）

【培训内容】：

第一讲、团队高效的组织

1. 合理的分工
2. 进行有效的授权
3. 增强领导的适应能力
4. 人岗匹配的全面理解

第二讲、团队目标的制定

1. 确立目标
2. 让目标具备挑战性
3. 设定工作目标的原则
4. 设定下属目标的关键

第三讲、团队精神的培养

1. 什么是团队精神
2. 让团队精神凝聚合作
3. 不断提高士气
4. 培养团队合作意识

第四讲、团队内部的沟通

1. 创造交流信息的自由
2. 积极地倾听值得听取的声音
3. 利用沟通减少不满
4. 有效沟通的技巧

第五讲、团队冲突的处理

1. 冲突的表现
2. 正确看待冲突
3. 善于激发建设性冲突
4. 冲突处理的对策

第六讲、团队绩效的评估

1. 保证绩效评估的客观性
2. 产生绩效差距的原因
3. 绩效沟通与面谈
4. 改善工作绩效

第七讲、团队成长的教练

1. 有效的教育训练方式
2. 教练式领导与传统式领导的区别
3. 教练的角色定位
4. 教练的能力

第八讲、团队发展的激励

1. 激励的经典理论与应用
2. 员工需求比较
3. 有效激励的原则
4. 常用的有效激励方法

第九讲、团队会议的召开

1. 高效会议的会前准备
2. 高效会议的会中管理
3. 高效会议的主持技巧
4. 高效会议的跟进落实

第十讲、团队成员的稳定

1. 留人的策略
2. 发现离职动向
3. 离职面谈技巧及其注意事项
4. 离职面谈时的问题