

# 卓越领导者五项修炼

主讲人：何云鹏

## 【课程背景】

据调查，在当今全球竞争加剧的时代里，组织领导者的领导力缺乏是一个全球性问题，其中中国是缺乏领导力人才比例最高的国家。有 47% 的被调查公司认为他们缺乏领导力人才，并且中国有 61% 的公司认为，之所以没有办法去推行储备、培养领导人的计划，是因为他们没有人培养。而有 60% 的被调研公司认为，就算有人培养，也不知如何去培养。那么，中国组织的领导者有哪些特点？如何提高中国组织的领导者的领导力？为了帮助企业、个人澄清领导力方面的误解，寻找到有效培养领导力的途径。

本课程以：美国领导力权威大师詹姆斯·库泽斯的《领导力：如何在组织中成就卓越》为框架，讲述卓越领导五种习惯行为和十个使命。领导是一种人与人之间的关系，领导力是带领大家迎接挑战走向卓越的能力。

本课程讨论的是领导者如何激励他人自愿地在组织中做出卓越成就；领导者如何通过实际行动，把价值观化为行动，把愿景化为现实，把障碍化为创新，把分裂化为团结，把冒险化为收益；领导者要创造一种氛围，激发人们抓住挑战性的机会，取得非凡的成功。

## 【课程收益】

- 革新观念、提升思维，实现从管理能力向领导才能的升华。
- 掌握卓越领导的五种习惯行为和十个使命
- 学习如何以身作则-明确理念，掌握愿景描绘的方法与技巧，规划未来
- 掌握挑战现状-学习如何变革创新
- 使众人行-发展团队促进团结合作，培养和发展人才
- 激励人心-制定明确目标，掌握激励的方法，认可贡献

【参训人员】：各层级管理者、建议以中高层管理者为主或晋升管理岗 2 年以上

【授课时数】：2 天（6 小时/天）

## 第一单元：管理与领导力

### 一、领导与管理的不同？

1. 领导与管理的关系
2. 管理者与领导者的区别？

### 二、领导力的内涵

1. 领导是每个人的事
2. 你是组织中最重要领导者
3. 领导是可以学会的
4. 领导者与众不同
  - 首先要领导你自己
  - 领导力感召着我们去追求更高的目标
  - 谦卑是骄傲的良药

- 领导机会就在眼前
- 生活中获得成功的秘诀

## 第二单元：领导者要做——追随者所期望的

### 一、领导机会无处不在

### 二、卓越领导的五种习惯行为

1. 以身作则
2. 共启愿景
3. 挑战现状
4. 使众人行
5. 激励人心

### 三、领导的十个使命

- 明确自己的理念，找到自己的声音
- 使行动与共同的理念保持一致
- 展望未来，想象令人激动的各种可能
- 诉诸共同愿景，感召他人为共同的愿景奋斗
- 通过追求变化，成长，发展，革新的道路来猎训寻机会
- 进行试验和冒险，不断取得小小的成功，从错误中学习
- 通过强调共同目标和建立信任来促进合作
- 通过分享权利与自主权来增强他人的实力
- 通过表彰个人的卓越表现来认可他人的贡献
- 通过创造一种集体主义精神来庆祝价值的实现和胜利

### 四. 信誉是领导力的基石

- 真诚
- 有前瞻性
- 有激情
- 有能力

## 第三单元：第一项修炼-以身作则明确理念

### 一. 明确理念

- 找到你的声音
- 形成共同的理念
- 反馈与行动：明确理念
- 为他人树立榜样

### 二. 把共同的理念具体化

- 教人实践理念  
反馈与行动：树立榜样

## 第四单元：第二项修炼-共启愿景规划未来

### 一. 描绘个人愿景规划

- 想象各种可能的情况
  - 找到共同的目标
  - 找到他人认为有意义的事
  - 在飞速变化的年代保持前瞻性
- 案例分析——个人养老规划

## 二. 描绘与构建组织愿景

- 组织愿景：组织将来要发展成为什么样？
  - 组织愿景的定位与来源
    - 顾客(Customer)
    - 竞争对手(Competitor)
    - 企业本身(Company)
- 案例分析：实战模拟-构建本公司新愿景

## 三. 感召他人

- 诉诸共同的理想
  - 激活愿景
  - 积极的进行沟通
  - 表达你的情感
  - 发表发自内心的讲话
- 反思与行动：感召他人

## 第五单元 第三项修炼-挑战现状变革创新

### 一、猎寻机会——把握创新

### 二、加入探索发现之旅——培养洞察力

- 把握主动动
- 激发他人的主动
- 通过分派工作进行领导

### 三、赋予挑战以意义——行动变革

- 有的放矢
- 意义来自内心
- 革新与创造

### 三、搜求新奇的想法——不断创新

### 五、试验和冒险——全面营造学习气氛

- 将变革视为挑战
- 从错误中学习
- 提高心理承受能

## 第六单元：第四项修炼使众人行发展团队培养人才

### 一. 高绩效团队的关键要素

- 建立共同愿景
- 凝聚力与共识的形成
- 团队的使命与挑战
- 目标的设定与承诺
- 专长特色与分工
- 团队规范
- 有效沟通与协调

## 二、促进团队团结合作

- 团结协作能够改善经营业绩
- 营造一种相互信任的环境
- 相信别人能够获得成功
- 开放地接受外界的影响
- 倾听、倾听、再倾听
- 促使积极的相互依赖
- 确立合作性的目标与任务
- 提倡互惠互利的行为准则
- 奖赏通力合作行为

## 三. 培养人才——让他人发展壮大

- 强化自我决策机制
- 增强个人责任感
- 发展能力，增强自信
- 实施基于教练技术的人才辅导技巧
- 领导就是教练
- 开展辅导对话
- 培养下属人才

## 第七单元：第五项修炼-激励人心明确目标认可贡献

### 一、承认他人的贡献

- 制定清晰的目标标准
- 发展策略目标
- 发展与评选关键绩效指标
- 建构 KPI 的因果关系
- 强化激励反馈
- 承认他们的贡献

### 二、价值实现和胜庆祝利

- 表彰和庆祝业绩优秀者