

# 导师辅导能力提升训练

2 天版

## 课程目标

- 理解导师的关键职责和角色定位，建立对辅导带教制度的正确认知；
- 了解如何分析辅导目标，并基于目标系统地制定辅导带教计划；
- 学会基于导师自身专业能力做业务经验萃取，从而确定辅导内容及方向；
- 学习在具体的业务场景中，如何循序渐进地辅导新人掌握核心技能；
- 掌握辅导过程中分析带教对象工作状况，及时发现并解决问题的能力；
- 针对新人不理想的绩效表现，学会如何开展面对面的辅导交流及反馈；



## 培训对象

- 企业内部带教辅导导师

## 课程大纲

### Day1

#### 第一部分 成为优秀合格的导师

##### 1-热身游戏：分享你的被带教辅导故事

##### 2-企业为什么要推行辅导带教制度

- 案例解析：快速成长的新人
- 企业辅导带教制度的四大优点
- 优秀企业的成功故事分享

##### 3-导师的职责与角色定位

- 小组讨论：导师在辅导中有哪些职责？
- 导师需要在带教辅导中完成的核心任务
- 导师在辅导过程中的角色定位分析
- 互动练习：案例中的导师应该开展哪些有效工作？

##### 4-做有影响力的导师

- 案例解析：这个导师的辅导方法是否合格？
- 导师自身的素养及要求
- 新生代员工的带教辅导特点
- 成为一名催化剂型的导师

#### 第二部分 明确辅导目标和计划

##### 1-从多维度设定辅导目标

- 小组讨论：新人的3个月带教目标
- 设定辅导目标的三个关键原则：明确性/合理性/多维性
- 基于业务发展设定目标：岗位需要及职业发展的匹配
- 基于员工特质设定目标：员工的个性及特长优势
- 基于学习路径设定目标：探寻新人合理的学习曲线
- 目标设定常见的误区和目标的多维性

##### 2-将目标落实为详细的辅导计划

- 视频赏析：15天建成30层酒店

- 项目管理思维与辅导计划的结合
- 将阶段性目标分解为详细的日程计划和关键节点
- 互动练习：《辅导计划工具表》介绍及 14 天辅导计划设计练习

### 3-将计划落实到带教的每一天

- 案例解析：新人小张的一天
- 制定清晰明确的每日辅导带教内容
- 《每日辅导内容安排表》介绍及填写练习

## 第三部分 将导师的经验传承给新人

### 1-什么是业务经验萃取

- 头脑风暴：如何教新人掌握某项技能
- 用“经验萃取”把脑中经验变成可复制能力
- 经验萃取的内容选择和产出成果

### 2-掌握经验萃取的关键步骤

- 经验萃取的四步法介绍
- 案例解析：应对客户抱怨的经验萃取
- 经验萃取中需要注意的原则
- 互动练习：选择某项业务能力，进行小组经验萃取

### 3-把经验萃取结果转化为辅导内容

- 基于经验萃取结果进行针对性辅导
- 辅导内容的构成：核心流程/关键行为/配套话术/难点处理/工具方法

# Day2

## 第四部分 掌握辅导具体业务的技巧

### 1-有效开展系统性的辅导

- 热身游戏：向队长学习
- 从学习曲线和 7/2/1 法则看辅导方法
- 导师带教辅导的五种方法：说明-示范-演练-检核-激励

### 2-学习带教辅导的技巧

- 说明：如何讲新人才能听得懂
- 示范：示范过程中的关键要点
- 演练：以练代学快速提升能力
- 检核：该从哪些角度进行检核
- 激励：用正向激励和负向激励

### 3-具体业务的辅导实战练习

- 选择辅导练习的内容：流程型辅导和技巧型辅导
- 小组练习：业务辅导模拟练习

## 第五部分 分析辅导情况协助解决问题

### 1-影响辅导效果的因素

- 案例解析：为何小张最终放弃了
- 影响辅导效果的可能因素
- 辅导效果与工作准备度

### 2-学会分析辅导对象的工作表现

- 辅导对象的四种发展阶段及特点
- 分析辅导对象状况的核心流程
- 互动练习：分析不同辅导对象的发展阶段

### 3-帮助辅导对象解决实际问题

- 头脑风暴：辅导对象在不同阶段的个人需求

- 针对不同发展阶段提供有效解决方案
- 互动练习：辅导方法的匹配度

## 第六部分 针对不佳绩效开展辅导反馈

### 1-掌握辅导反馈的技巧

- 头脑风暴：你的辅导反馈方式有哪些？
- 关注辅导反馈中的个人需求和实际需求

### 2-关注辅导反馈的个人需求

- 个人需求和实现个人需求的五大原则
- 互动练习：面对沮丧的新人你会怎么说？

### 3-满足辅导反馈的实际需求

- 实际需求：通过明确的流程实现辅导效果
- 视频赏析：一次有效的辅导反馈
- 互动练习：辅导反馈的面谈练习

## 课程收尾 讲师总结