

# 《开口能说 上台能讲》

## 有效的表达——ptt 训练

主讲：刘颖老师

### 【课程背景】

在许多场合，公司的管理人员、业务骨干及专兼职讲师都需要做演讲表达和呈现，如会议发言、工作汇报、培训授课、产品推介、方案介绍、公司宣传、经验分享等。但许多人表现得紧张怯场、逻辑不清、要点不明、单调枯燥、说服不力、原本的呈现变成了车祸现场。这样的表现在公司内部会造成组织效率低下、信息传达不力；对外会导致公司、产品、品牌的形象大打折扣。同时不佳的 PTT 表达呈现技巧，也使得这些人员的聪明才干得不到充分的发展，甚至成为他们职业发展道路的瓶颈。因此，需要有效的表达提高演讲表达和呈现的技巧。

### 【课程收益】

- 掌握 PTT 的基本理论和方法，具备结构化 PTT 思维
- 掌握增强 PTT 说服力及感染力技巧
- 运用各种交互手段，掌控 PTT 现场

### 【课程特色】

沉浸体验式互动：学、练、评、赛、器贯穿全程；  
登台实战演练：每位学员获得高频次的登台体验(一分钟、三分钟、五分钟)；  
课程课程体系科学：内容丰富；  
教学方法先进：采用行动学习模式，在学中做、做中悟

### 【课程对象】

销售、财务、人力、后援等各部门的入职新员工和基层干部

### 【课程时间】

3 天

### 【课程大纲】

#### 一、什么是有效表达？

- 1、是一门涉及多学科的启发性课程
- 2、是个拼图游戏
- 3、及其广泛
- 4、目的、目标、过程、要领、收获

呈现方式：学员上台演讲（一分钟自我介绍）

#### 二、什么事成功的 PTT？

- 1、主观看法
- 2、时间压力
- 3、人格模式
  - 思想
  - 行为
  - 感受
- 4、四种害怕心态
  - 害怕做错
  - 害怕丢脸没面子
  - 害怕不被别人接受
  - 害怕无法掌控场面
- 5、自我管理

- 开心金库
- 预演未来

呈现方式：学员上台展示（三分钟演讲）

### 三、课程结构有什么？

#### 1、意识、下意识、潜意识

#### 2、PTT 影响因素及效果

- 理性理解
- 感性认知

#### 3、资料收集

- 倾听
- 联想
- 压力
- 无须坚持自己的看法
- 对题目更清晰

呈现方式：学员上台演讲（五分钟演讲）

### 四、如何建立学员与讲师的信心？

#### 1、人与人之间的信任与互动关系

#### 2、表达同理心

- 预估
- 提出
- 回答

#### 3、同理心

- 共同点
- 要表达有良好的动机
- 要建立威信

#### 4、讲师应具备的素质

- 有训练能力
- 有正确的观念
- 有专业能力
- 能控制场面

#### 5、成人喜欢的课堂氛围

- 学员讲师得到尊重
- 学员的经历得到讲师认可
- 学员意见被讲师肯定、采纳
- 学员问题讲师认真处理

#### 6、发问技巧

- 批准
- 一般
- 特定
- 封闭
- 开放

#### 7、发问技巧（续）

- 查证
- 反问
- 转移

呈现方式：小组讨论，现场展示

## 五、如何激发学员参与？

### 1、回馈

- 自我回馈
- 回馈他人

### 2、处理难缠学员

- 辨认难缠学员
- 难缠学员分类

### 3、处理难缠学员方法

- 视若无睹
- 肢体语言
- 口头警告

### 4、了解学员背景

### 5、投影片制作技巧

### 6、场地安排

### 7、背景音乐

### 8、课程结构

- 自己
- 内容
- 对象

呈现方式：小组讨论，现场展示