

# 世界 500 强前沿管理技术

## NLP 教练型领导力

主讲：朱天佑导师

### 一、课程背景：

在 VUCA 乌卡时代，如何变革升级管理模式、走创新发展之路？如何将管理者从“保姆型”管理中解放出来、提升管理绩效？如何驾驭知识型、个性化的新生代员工？这一切，成为企业各级管理者及团队长务必面对和亟需解决的难题。

但绝大部分企业和团队仍在沿用传统的命令式、监控式等管理模式，无法真正调动员工积极性，激发员工内在智慧和潜力，导致经营无法提质增效，无法应对 VUCA 时代的严峻挑战，在激烈的市场竞争中艰难前行。

教练技术被誉为当今世界最具革命性和效能的管理技术，世界 500 强企业中有超过 68% 都曾采用教练技术。NLP 教练技术作为革命性的管理方法所倡导的效果导向，以当事人为主，激发意愿，支持挖掘个人潜力，教练辅导、处理伤痛等理念和方法，特别符合 VUCA 时代及新生代员工为主的经营挑战和管理场景。

NLP 教练型领导力以国际 NLP 教练技术课程为原形，融入开发者逾 20 年管理精华及众多国内外企业领袖管理实践，创新管理理念和模式，以教练为管理者的身份定位，系统运用 NLP 教练技术，极大开发员工群体智慧、隐藏潜力和自动自发工作状态，革命性提升经营绩效和核心竞争力，使企业和团队在激烈商战中立于不败之地。本课程历经 10 年市场检验，口碑传承，打磨迭代，现正式推出 2.0 升级版。

### 二、课程目标：

- 1、提升公司、团队整体管理水平与经营管理绩效，革命性提升管理者个人领导力、管理能力、管理意愿、管理有效性及自主经营意识和能力。
- 2、了解什么是教练型领导力、教练型领导力与传统领导力的区别及教练型领导力对企业管理所带来的革命性改变。
- 3、掌握 8 项专业“教练能力”，提升作为教练型领导的整体教练素养。
- 4、掌握逾 20 项强大“教练工具”，提升作为教练型领导的专业、系统教练能力和技巧。
- 5、掌握 8 步“教练流程”，提升作为教练型领导的专业教练运作步骤和路径。
- 6、掌握永葆一流教练状态的 5 大“法门”，从容开启丰姿教练型领导之路。

### 三、课程特色

- 1、专业：68% 全球 500 强企业数十年实践检验、论证
- 2、实战：中国本土企业实地操刀运作，积累大量一手经验
- 3、有效：重方法、重工具、重实操，是技术的系统复制，非理论灌输

### 四、参训人员

高层：董事长、总裁、总经理、副总经理、总助、总监等

中层：人力资源部负责人、营销部负责人、培训部负责人等总部各部门正副职及各分支机构正副职等

其他：储备干部；团队长等

### 五、课程时间

1、简化版：3-6天（18-36小时）

2、完整版：12天（72小时）

## 六、课程大纲

### 第一部分：为什么众多企业纷纷引入教练型领导力？

#### 1、VUCA时代企业管理的挑战

- (1) VUCA时代的特征
- (2) VUCA时代对企业管理的具体挑战
- (3) 企业经营困境和挑战

#### 2、企业为何需要NLP教练型领导力？

- (1) 教练型领导力与传统领导力的区别
- (2) 高效能管理：NLP教练型领导力
- (3) 卓越的领导者是教练（非代替/非监控）

#### 3、什么是NLP教练型领导力？

- (1) 风靡全球的NLP教练技术（概念/原理/核心）
- (2) 如何从传统管理模式向教练管理模式转变

【案例】杰克·韦尔奇与教练技术；中国人保寿险运用教练型领导力从排名倒数的公司仅用5年时间成为行业头部公司的传奇

【情景体验】教练型领导力的威力

【工具】教练式管理与传统管理分析图/教练自我测评

### 第二部分：教练型领导需具备什么样的素养？

#### 1、教练素养

#### 2、教练中正状态

#### 3、如何培养教练型领导的8项教练能力？

- (1) 亲和力
- (2) 场域能力
- (3) 立体聆听能力
- (4) 发问能力
- (5) 区分能力
- (6) 回应能力
- (7) 检视能力
- (8) 迁善能力

【案例】员工犯错；花旗银行的变革

【训练】中正状态训练/“八项教练能力”训练

【工具】教练领导中正度测评/教练型领导聆听（发问、区分、回应）能力测评等

### 第三部分：如何运用强大教练工具？

#### 1、教练基础系统

- (1) 教练GROW模型
- (2) 信念系统教练
- (3) 前提假设教练
- (4) 感官觉察教练
- (5) 智慧语言系统
- (6) 身心互动模型

#### 2、核心教练工具

- (1) 教练“问话”
- (2) 目标教练法
- (3) 平衡轮圈教练法
- (4) 时间线教练法
- (5) 感知位置教练法
- (6) 理解层次教练法
- (7) 下堆下切教练法
- (8) 强有力问题
- (9) 挑战教练法

### 3、高阶教练工具

- (1) 隐喻教练法
- (2) 换框教练法
- (3) 心锚教练法
- (4) 抽离/结合教练法
- (5) 九型教练法
- (6) 潜意识教练法

【案例】海通中层管理干部通过教练工具练习和使用在管理上发生的奇妙变化

【训练】教练工具使用技巧逐一训练

【工具】教练 GROW 模型；平衡轮圈；九型图等

### 第四部分：如何正确操作八步教练流程？

- 1、建立连接
- 2、直觉测试
- 3、厘清目标
- 4、瓦解障碍
- 5、行动计划
- 6、诱导状态
- 7、测试未来
- 8、庆祝总结

【案例】中国人保在八步教练流程的实践和创新

【训练】教练工具使用技巧逐一训练

【工具】教练 GROW 模型；平衡轮圈；九型图等

### 第五部分：如何永葆一流教练状态，开启丰姿教练型领导之路？

- 1、一分钟放松法
- 2、NLP 逐步抽离法
- 3、时间线法
- 4、理解层次贯通法
- 5、自我催眠法

【训练】一分钟放松法/抽离法/时间线/理解层次贯通法

【工具】回应表