

破解性格密码 提升卓越沟通力

九型人格与高效沟通研训营

主讲：朱天佑导师

【课程背景】

为什么有些沟通方式在一部分人身上有效，而用在另一部分人身上适得其反？为什么做同样一件工作，有的人如鱼得水，而有的人则举步维艰？为什么我们认为有的人好沟通，而有的人则“无法沟通”……

人上一百，形形色色。这所有的不同，均源自人性，源自人的性格的不同！

如何通晓人性？选择合适沟通方式与不同的人沟通？如何根据团队成员性格差异，制定团队激励沟通最优方案？如何在任何规模的团队中成为卓有成效的沟通者、管理者？这是互联网时代及面对新生代员工，管理者们亟需补上的一课！

九型人格是一门拥有 2000 多年历史的性格研究学问，是当今世界权威的性格学问和识人指南。今天，九型人格已成为工商业界最热门、最专业的研究人性、人心的工具，被苹果、惠普、通用汽车、斯坦福大学、美国中央情报局等广泛运用。

《九型人格与高效沟通》作为职场人士通晓人性沟通工具的重要课程，能帮助企业（团队）成员提升沟通智慧，成就魅力沟通者，进而提高管理效率。

【课程目标】

- 1、学习九型人格系统工具，掌握破译人性密码的钥匙；
- 2、准确了解自己、团队成员及领导的性格，实现高效沟通和管理；
- 3、系统运用九型智慧和技巧，提升沟通力、社交力及影响力；
- 4、帮助参训学员者更好地修炼、成长，做智慧、卓越、快乐的沟通（领导）者。

【课程特色】

- 1、专业：全球 500 强企业数十年实践检验、论证
- 2、实战：中国本土企业实地操刀运作，积累大量一手经验
- 3、有效：重案例、重方法、重工具、重实操，是技术的系统运用，非理论灌输

【参训人员】

各层级人员

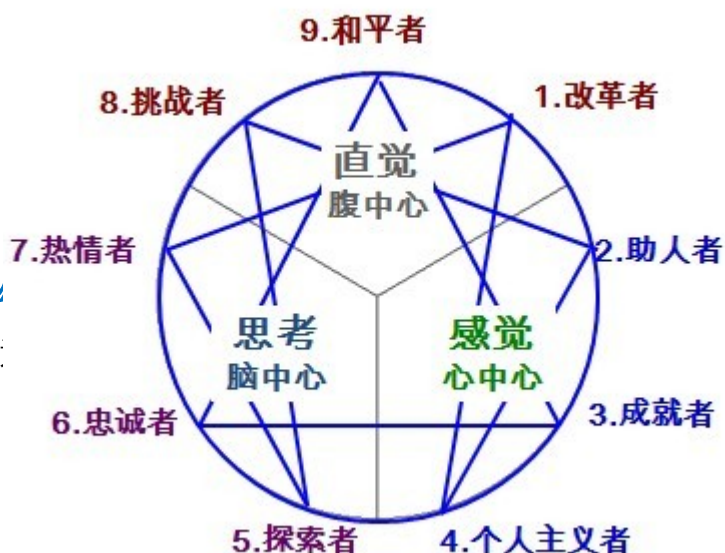
【课程时间】

1-2 天（12 小时）

【课程大纲】

第一讲：是什么成就了卓越的沟通

- 1、什么样的沟通是高效沟通



- (1) 共鸣
 - (2) 共情
 - (3) 共振
- 2、如何运用身心系统实现高效沟通？
- (1) 外感官
 - (2) 内感官
 - (3) 意识
 - (4) 潜意识
 - (5) EMBA
- 3、卓越人士的人生必修课——九型人格
- (1) 用不同的“钥匙”开不同的“锁”
 - (2) 九型人格与高效沟通

【工具】沟通回应

第二讲：全球识人权威九型人格概述

- 1、什么是九型人格？
 - (1) 古老而现代的识人、读心术——九型人格
 - (2) 九型人格的起源与发展
- 2、为何九型人格如此受欢迎？
- 3、九型人格基础
 - (1) 九芒星解析
 - (2) 九种性格与三个中心
 - (3) 九型人格的变与不变
 - (4) 九型人格的应用及注意事项

【工具】行为层次图；九芒星图

第三讲：不同型号人的特点及沟通点是什么？

- 1、各型号特征概述
- 2、各项号的性格优势以及性格局限
- 3、各型号的典型特征
 - (1) 体型
 - (2) 气场
 - (3) 眼神
 - (4) 能量
- 4、各型号代表人物分析(照片)
- 5、各型号的沟通要点

【案例】各型号代表人物

【互动】猜一猜：车祸现场表现九型面面观？

【互动】辨号：看看他是几号？（举例代表性的名人，邀请学员尝试判断名人型号）

第四讲：如何运用九型人格成为杰出的沟通者？

- 1、成为杰出沟通者的 N 种能力素质
- 2、九个型号沟通优势分析
- 3、提升九型沟通能力的人际“必杀技”
 - (1) 1号完美型：专业、认真，不要和他套近乎
 - (2) 2号助人型：接受并感谢他的帮助
 - (3) 3号成就型：注重结果，讲求速度
 - (4) 4号感觉型：讲究品味，关注她的感受
 - (5) 5号思想型：肯定他的博学和深度
 - (6) 6号忠诚型：肯定他的谨慎和风险意识，接纳他的多疑
 - (7) 7号快乐型：和他一起嗨，创造新奇
 - (8) 8号领袖型：不争辩
 - (9) 9号和平型：帮他做决定；警惕他的“不拒绝”

【案例】这样沟通不费力

【互动】试试这样和他沟通：训练学员现场和不懂型号的学员沟通

第五讲：如何运用九型人格实施有效激励沟通？

- 1、目标激励的 N 种能力素质
- 2、九种人格类型目标激励特征
 - (1) 1号完美型的高标准
 - (2) 2号助人型的无私付出
 - (3) 3号成就型的行动力
 - (4) 4号感觉型的独特
 - (5) 5号思想型的博学
 - (6) 6号忠诚型的安全感
 - (7) 7号快乐型的“找乐子”
 - (8) 8号领袖型的掌控
 - (9) 9号和平型的平和
- 3、不同型号的激励沟通技巧
 - (1) 2、3、4号“心区”的激励技巧
 - (2) 5、6、7号“脑区”的激励技巧
 - (1) 8、9、1号“腹区”的激励技巧

【工具】九型激励表

第六讲：如何运用九型人格打造高效团队？

1、打造高效团队的 N 种能力素质

2、九个型号团队角色胜任

- (1) 1号完美型：宜流程、把关类
- (2) 2号助人型：宜服务、窗口类
- (3) 3号成就型：宜拓展、挑战类
- (4) 4号感觉型：宜创意、设计类
- (5) 5号思想型：宜研究、分析类
- (6) 6号忠诚型：宜风控、预案类
- (7) 7号快乐型：宜叫交际、活动类
- (8) 8号领袖型：宜统筹、牵头类
- (9) 9号和平型：宜协、沟通类

3、提升九型管理能力（对不同型号的管理沟通）

- (1) 1号完美型：发挥他认真、细致的优点，把控他过于追求完美的特性
- (2) 2号助人型：发挥他给予、助人的优点，帮助他调适过于取悦人，忽略自我的特性
- (3) 3号成就型：发挥他目标感强，行动力强的优点，把控他过于虚荣，“不择手段”的习性
- (4) 4号感觉型：发挥他的创造性和独特性，关注他的感觉和情绪
- (5) 5号思想型：发挥他好学钻研的特性，但需要接纳他较弱的行动力
- (6) 6号忠诚型：发挥他风险防范、管理的能力，但需引导他过于谨慎和不轻易相信人的特点
- (7) 7号快乐型：发挥他的社交能力及求新求变的能力，但需防范他过于娱乐化、好玩的本性
- (8) 8号领袖型：发挥他的领导力和组织能力，但需引导他克服霸道和权利欲
- (9) 9号和平型：发挥他的沟通力和协调能力，但需引导其培养决断力和说“不”的能力

【案例】刘备“班底”分析

【训练】高效沟通打造高效团队

第七讲：课程复盘及回顾

- 1、课程回顾
- 2、复盘
- 3、90行动

【现场答疑】