

《管理三板斧》

清晰辨识管理核心职责，学习闭环管理思想，从管理自己到管理他人

主讲：赵晓东

【课程背景】

在以往的企业领导力培训过程中，我们会发现很多管理者在带领团队过程中存在着不少问题，这些问题不仅仅表现在员工的离职率，工作士气以及工作的忠诚度，对于大部分管理者而言，尤其是新晋管理者，虽然已经开始做了管理的工作，但是依然不能区分什么是管理的责任，什么是执行的责任，这在一定程度上影响了员工的积极性，也是导致团队执行力不足的一个重要原因。

如果我们从整个公司经营的角度去看问题，这些管理技能的缺失最终会导致公司效率的降低，成本的增加，以及客户体验上的下降（这一点很重要）

所以，在今天的这个时代，一线管理者发展自己的领导力依然是一个重要的话题，事实上我们都不难理解，要培养一名合格的管理者，无非是两种能力：一是业务能力，二是管理能力，或者叫领导力。

本课程，聚焦在中基层管理者，包括新晋管理者，利用大量练习，启发管理心智，找出管理手段，践行完成作为管理者的责任和必备的管理技能。

【课程收益】

- 帮助管理者在日常管理动作中，清晰辨别管理者的核心职责与员工的职责是什么？
- 掌握闭环管理思维，帮助管理者打通从绩效目标到绩效结果之间的链条
- 帮助管理者实现从管理自己到管理他人的转变，成为一名职业化的管理者

【课程特色】大量互动，启发思考；新颖理论，结合案例分析现状，适量练习，形成方法；

【课程对象】基层团队管理者，新晋团队管理者，人力负责人

【课程时间】6小时

【课程大纲】

一、管理的核心职责是什么？

1，管理也是一种职业（100%+完成任务）

教学事件一：集体互动

2，完成管理任务的标准（低浪费，高成果）

教学事件二：小组讨论

3，执行责任与管理责任的划分

二、管理的基本逻辑是什么？（三个核心）

1、管理规划（第一核心）

※好的管理规划 VS 差的管理规划

教学事件一：讲师案例分享

教学事件二：集体讨论

※管理路径制定

合格的管理路径规划制定与演示

教学事件3：案例练习-设计管理规划

第一核心讲解总结

2，任务推进（第二核心）

※三个关键要素 1：澄清

强调细节讲解

任务理解讲解

教学事件一：下达任务时，我们遇到的问题是什么？

教学事件二：模拟练习，正确下达任务

※三个关键因素 2：辅导

执行从“how to do”开始

赋能的五条经验 + 四条原则

经验层讲解：思维导图 + 数字记录 + 课后作业 + 鼓励老兵 + 不懂就问

原则面讲解：常态化 + 通俗化 + 碎片化 + 互动化

教学事件一：模拟练习，正确实施辅导

※三个关键因素 3：纠偏

一：严格而不严厉

知识点讲解：会议通报 + 亡羊补牢 + 获得承诺 + 持续推动

教学事件一：模拟练习，采用四种方法进行纠偏

二：节点控制三要素

知识点讲解：计划评审 + 信息获取 + 事后复盘

三：节点控制法则模型

“99-50-1”进程控制法

第二核心讲解总结

3，持续改善（第三核心）

一：持续成长的红色曲线

知识点讲解：红色曲线构成要素

二：管理者的冰山模型

知识点讲解：行为层-经验层-心智层

三：管理者的复盘日志

教学事件一：模拟练习，进行复盘日志练习

第三核心讲解总结

授课完毕。