

# 《员工职业化行为塑造与改善》

塑造和提升员工的职业竞争力 做好组织建设和高效管理的绝佳工具

主讲：赵晓东

## 【课程背景】

塑造与提升员工的职业竞争力对企业的管理者而言是非常重要的，因为它是帮助我们做好组织建设和高效管理的绝佳工具。

在当下企业运营过程中，最重要的元素单位仍然是人。无论是一线管理者还是一线执行层的员工。

在以往对于员工的管理过程中，我们更习惯于采用 kpi 与管理条例对员工进行行为管理，在企业发展的不同阶段，去强化或弱化 kpi 与管理条例是管理者主要的管理动作。这些手段往往更注重对数据的追求和行为本身的正确性，却忽略了对员工内心工作动力的洞察和对员工精神管理的关注。这就会导致一个很不理想的结果：员工只会把当下工作作为谋生的一种手段，在当下工作中很难体会到快乐，随着时间的推移，会逐渐变得更加平庸。这会造成公司在人效上的浪费和增加明显的沟通与培育成本。

本门课程，面对公司管理层（亦或者是 < 100 人的投资人）由浅入深，通过职业化金字塔模型进行讲解，从激发员工内心工作动机到管理员工的精神态度以及帮助员工获得更好的职业竞争力，从而增强员工内心动力，降低企业管理成本。

## 【课程收益】

- 帮助管理者发现员工内心的工作动力
- 帮助管理者做好员工的精神态度管理
- 帮助员工更有效的获得职业竞争力

【课程特色】大量互动，启发思考；新颖理论，结合案例分析现状，适量练习，形成方法；

【课程对象】中层团队管理者，部门项目总监，人力负责人

【课程时间】6 小时

## 【课程大纲】

### 一、什么是职业化？

#### 1，精神管理运用的启示

※公司的立场与员工的角度（精神管理切入点）

教学事件一：案例-公司口号“人人都做小富翁”

总结 1：帮助员工塑造职业竞争力，是站在员工的角度看问题

#### 2，职业化定义

※职业化 vs 专业化

喜欢做的事儿与必须做的事儿

痛苦的去与快乐的去

知识点讲解：快乐与欢乐的区别

总结 2：职业化即：快乐的做必须做的事儿

#### 3，什么是职业保障

※就业保障与职业保障的区别

教学事件一：动物园里的狮子“生物链的规则”

知识点讲解：企业圈养的概念

总结 2：就业保障即外在保护，职业保障即内在保护。

## 二、职业化金字塔（职业化构成部分）

### 1、职业能力

※职业能力为何不够安全？

知识点讲解：经验的保质期

教学事件一：管理者访谈（知识结构的更新和代替）

第一核心讲解总结

### 2，职业结果

※好的职业结果意味着什么？

知识点讲解：你在为谁工作（人在做事天在看，头上三尺有神明）

教学事件一：小组讨论-为何当代人如此重视个人征信？

第二核心讲解总结

### 3，职业品牌

※机会都是留给有品牌的人

教学事件一：小组讨论-换手机关注的要素是哪些？

知识点讲解：如何塑造自身职业品牌

教学事件二：物非所值-物有所值-物超所值概念演绎

第三核心讲解总结

## 三：如何衡量是否做到职业化？

### 1，打开摄像机

目的：让组织中更多的雇佣军变成正规军

※雇佣军与志愿军的区别

教学事件一：举例-日本职场的潜规则（日产汽车）

## 四：衡量职业化三步骤

### 1，观念管理

※小心变成“职场植物人”

教学事件一：小组活动-如何识别职场植物人（讨论：你对今天这份工作怎么看？）

※治疗“职场植物人”的方法（三个问题）

感应疗法+情感疗法

问题一：我在团队中存在的价值是什么？（立场）

- (1) 为主管带来什么价值？
- (2) 为同事带来什么价值？
- (3) 为客户带来什么价值？
- (4) 为员工带来什么价值？

总结：公司对我的价值，我对公司的价值（必要的立场和准则）

问题二：钱以外的工作动力是什么？（心锚）

所有只为钱工作的人，很快会失去工作动力

教学事件一：培训师自身举例自己的工作动力

总结：要的更多，得到的更多

问题三：什么可以成为我的下一个目标？（目标）

※管理者的生活与工作目标

教学事件一：“市场部的重要发现”

教学事件二：“神经病患者的特质”

教学事件三：“帮助下属找到目标”

总结 2：知道自己要去哪里，才有可能到达那里

## 2，态度管理

※令人惊讶的结果

态度，知识，技能三角结构能力模型

教学事件一：英文单词算数

总结：技能是理性的，知识是理性的，技能和知识都有缺陷的时候，态度可以进行弥补

※创业心态

知识讲解：人生品牌分概念

教学事件二：图示上述知识点（人生品牌分）

知识点讲解：创业心态带给我们员工的好处是什么（舞台与出场费）

总结：把公司当做经营自己，经营品牌的通道

※积极心态

从阻力中寻找动力

教学事件一：举例-销售员销售过程面对阻力是怎么想的

教学事件二：马粪的故事与背后的思考

教学事件三：做游戏-十字图

总结：从事物的挑战中找到机会

※游戏心态

面对压力寻找乐趣

知识点讲解：投入（海伦凯勒的名言，打麻将的故事）

知识点讲解：松弛（足球比赛双方教练员的状态）

知识点讲解：平和（坦然面对与坦然接受并享受过程）

知识点讲解：不急（积极与着急的区别）积极=行为。着急=结果

知识点讲解：不贪（培训师自己举例，机会少就抓牢）

知识点讲解：不乱（泰国警犬与德国警犬的选拔结果）

总结：在组织中笑到最后的人，通常是不自乱阵脚的人。

## 3，行为管理

※管理者定位与互补

知识点讲解：决策力&学习力&执行力图形

※学习力的三大来源

知识点讲解：读书+读事+读人（近庙轻神）

教学事件一：读人的案例（江南地区企业家读人的能力）

※阿尔弗雷德的人性认知论

构建认知的三要素

自我认知+期望认知+他人认知

结论：学习力比学历更重要

※如何提升沟通力

教学活动一：小组活动，根据培训师的命题进行分享（关键词联想人，事，物）

知识点讲解：互动 + 建设性对抗 + 不同意但承诺 + 需要你

结论：沟通力是中基层管理者必须学习的能力

※如何提升合作力

知识点讲解：为什么团队里  $1 + 1 < 2$  的现象普遍存在？

知识点讲解：避免“团队白痴”，增强合作共赢

课程小结

管理者的三大境界

1. 对事实的超越（超越愚昧）
2. 对情绪的超越（超越激情）
3. 对价值观的超越（超越善良）

本门课程结束