

《管理者之剑——问题分析与解决》

授之以鱼：现场解决企业的真实经营问题

授之以渔：掌握系统问题分析与解决方法

主讲：杨浩

【课程背景】

- 管理者每天不断应对各种突发性问题，如何才能以最迅速、有效的方式做出正确的决策？
- 管理者的判断与规划往往决定一个项目、一个部门乃至一个公司的生死命运。如何提高分析判断水平，掌握决策智慧？
- 团队面临的种种困扰，风险的恐吓，机遇的诱惑，管理者如何趋利避害，带领团队走出问题丛林？
- ——“管理者之剑”课程，帮助您在决策压力和风险面前更加游刃有余！！帮助管理者掌握核心思维技巧，获得问题分析、问题解决、计划决策的根本力量，从而快速定位问题关键，挖掘问题原因，并科学决策、解决难题。

【课程收益】

身为企业领袖、卓越经理的您，值得拥有全球领先的管理思维！
“世界 500 强”企业中已有 500 多万经理人掌握了这一思维工具。
获得“管理者之剑”您将会——

- 学会国际通用的商务思维语言，强化您的核心思维技巧
- 帮您找出不良或最佳思维真实原因，确立最优解决方案
- 提高您和团队的快捷、有效的工作思路
- 减少您的思维困惑，提升您的思维魅力

【课程目标】

通过培训，学员掌握以下四套思维能力工具：

- 1、情景分析：弄清事实，把握关键，找到正确的问题解决路径；
- 2、原因分析：推断原因，排除原因，高效率低成本找准真原因；
- 3、决策制定：高效决策，正确决策，使个人或团队做正确的事；
- 4、计划分析：掌控风险，捕捉机会，提高执行力，执行中改进。

【课程特色】

- 1、针对性：根据参训企业及学员特点，针对性的选择国内外真实案例。
- 2、真实性：现场使用行动学习法，系统解决企业真实问题。
- 3、系统性：内在逻辑性让你顿然开悟，课后运用倍感轻松。

【课程对象】中基层管理者

【课程时间】1-2 天（6 小时/天）

【课程大纲】

模块一、情景分析

核心：牛眼法——帮您从大角度、多层次的 analysis 中发现关键的问题。

Step1. 您所关注问题的焦点是什么？

Step2. 关注焦点可以分类、细化吗？

Step3. 在纷繁复杂的问题中，如何判定优先顺序？

Step4. 如何正确的选择思维工具并确定最佳的分析路径？

案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

模块二、原因分析

核心：比较法——推断原因，排除原因，高效率低成本找准真原因

Step1. 您所关注的问题与观察到的事实是什么？

Step2. 比较的事实是什么？

Step3. 如何辨别独特的差异与变化？

Step4. 如何确定最佳的比较方法？

Step5. 如何辨识及检测可能的原因？

Step6. 如何观察比较事实的每一个可靠原因？

Step7. 选择最可能原因

[案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习](#)

模块三、决策制定

核心：定标准——高效决策，正确决策，使个人或团队做正确的事。

Step1. 您想决定什么？您决策的标准是什么？

Step2. 阐明决策目的

Step3. 确定决策的标准，风险的评估、权衡

Step4. 预先审视潜在问题并予以处理

Step5. 与标准相比较，您的替代方案是什么？

Step6. 每一个替代方案中的潜在的问题与机会是什么？

Step7. 做出决策

[案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习](#)

模块四、计划分析：

核心：预防/应急、促进/利用——掌控风险，捕捉机会，提高执行力，执行中改进。

Step1. 希望的最终产出是什么？

Step2. 计划中使用的标准或关键步骤是什么？

Step3. 确定必要的任务、职责及时限。

Step4. 辨别可能出现的潜在风险与机会。

Step5. 风险爆发的原因是什么？

Step6. 怎样预防风险与捕捉机会？

Step7. 应急方案是什么？

Step8. 您充分利用机会的打算是什么？

Step9. 何时启动应急方案？

[案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习](#)