



## 2020 未来管理人员思维升级 工作坊

(品牌版权课程)

### ➤ 培训目的：

- 1、非营业人员学会如何理解营业工作，对于营业工作给予支持与协助
- 2、提高管理干部的格局、战略高度
  - 1) 科长级能站在部长级的角度思考问题
  - 2) 部长级能站在总经理的角度思考
  - 3) 总经理能站在整个集团事业角度
- 3、突破思维的局限，用客户思维来沟通，用销售思维来工作
- 4、升级战略思维与老板思维，站在老板角度思考问题
- 5、建立双赢思维，提升团队协作力

### ➤ 课程大纲：

#### 第一模块 管理干部思维拓展

##### 一、突破思维的局限

- 1、没有不可能
- 2、思维格局的再建



- 1) 道术器心法
- 2) 高度深度广

练习：如何发现深层次问题（升维）

##### 3、用客户思维来沟通

- 1) 表态度
- 2) 勤关心
- 3) 主动性
- 4) 同理心

案例分析

##### 4、用销售思维来工作

#### 第二模块 管理干部思维升级

##### 一、升级你的战略思维

- 1、学会看“天”做事
- 2、方向决定方法
- 3、战略决定战术



##### 二、升级你的老板思维

1、对接老板思维（站在老板角度）

2、迎合老板需求

1) 老板要你报告

2) 面对老板承诺

3) 老板讲话模糊



三、升级你的客户思维

1、把营业当成你的内部顾客

2、双赢思维

1) 何为双赢

2) 冲突管理

3) 双赢策略

练习（案例）

3、团队协作

1) 开拓力

2) 发动力

