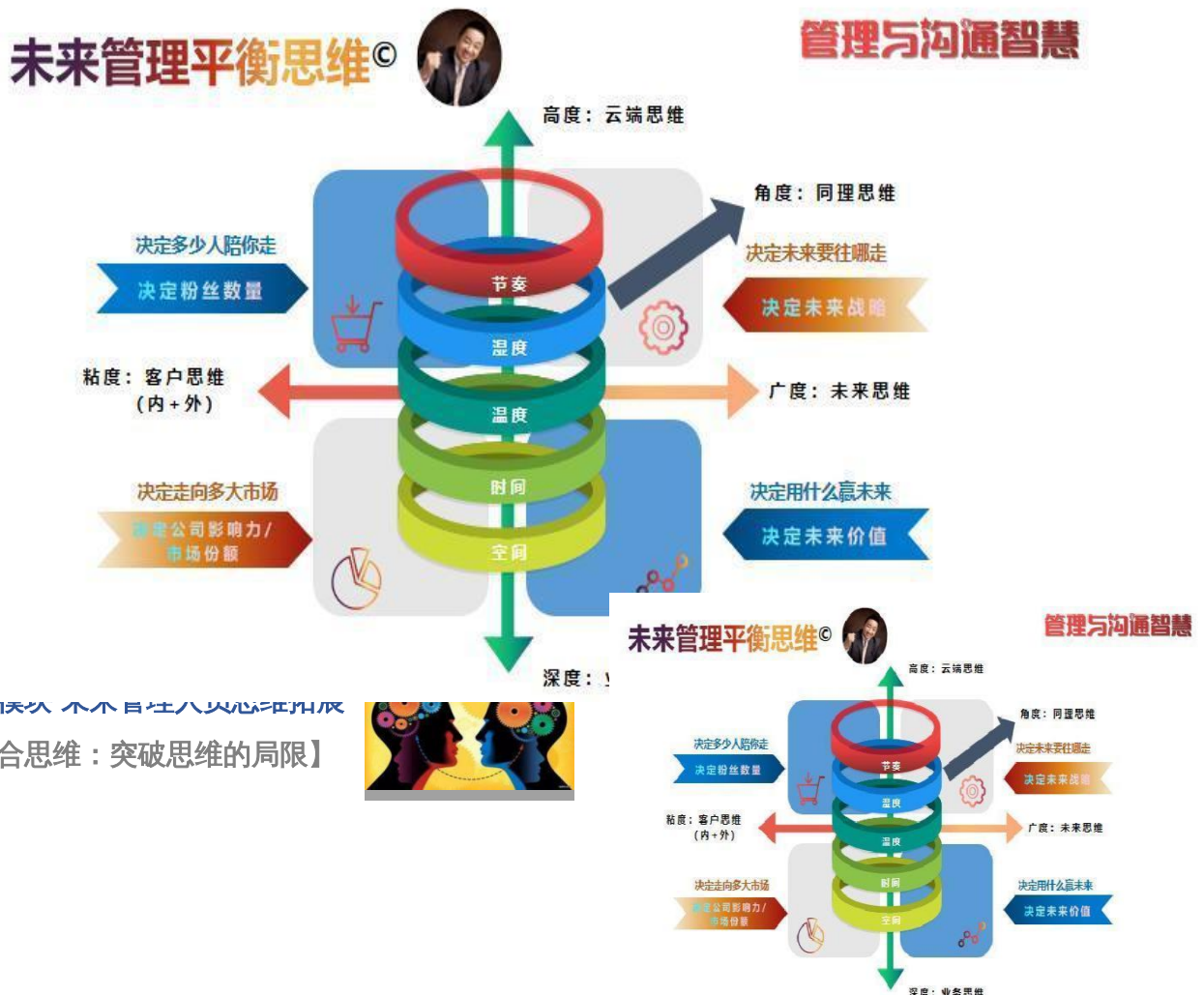


# 2020 未来管理平衡思维 工作坊

(原创品牌版权课程)

## ➤ 培训目的：

- 1、 管理人员学会如何拥有系统性思维，应对未来的挑战与变革
- 2、 全面提高管理人员的格局与战略高度
- 3、 突破思维的局限，用客户思维来沟通，用销售思维来工作，用全局意识来管理
- 4、 升级战略思维与云端思维，站在更高一个层级与角度来思考问题
- 5、 建立双赢思维，提升跨部门团队协作力与沟通力
- 6、 拓展内部客户服务意识，提升横向跨部门思维
- 7、 建立全面管理、沟通与领导力智慧平衡思维系统，学会透过表相看实相
- 8、 提升商业洞察力，了解成功商业背后的潜在逻辑



## ➤

第一天 个人目标与人生规划

【六合思维：突破思维的局限】



- 1、平衡思维与系统思维
  - 2、思维格局的再建
    - 1) 道术器心法势
    - 2) 六合思维再造（上下左右前后）
    - 3) 高度深度广度角度的思维再建
- 练习：如何发现深层次问题（升维）

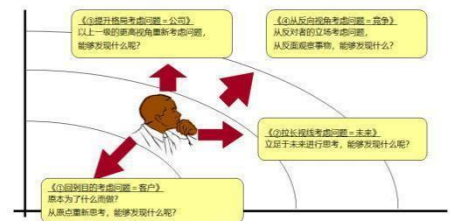
## 第二模块 未来管理人员思维升级

### 一、升级你的云端思维

- 1、学会看“天”做事
- 2、角色思维：你是谁你在哪
- 3、战略思维：战略决定战术
- 4、利他思维：舍得成就他人



### ①提升格局（角色赋能） · 移位角叠思考



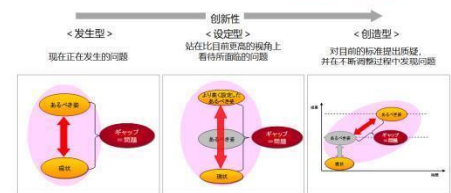
### 二、升级你的未来思维

- 1、VUCA 时代的特质
- 2、变革思维
- 3、趋势思维
- 4、共生思维



### ②提升格局（角色赋能）

· 在解决问题或推进业务之前，**拓宽时空视野**



### 三、升级你的业务思维

- 1、聚焦思维（精度）

聚焦思维四象限

- 2、爆品思维（精度）

你的价值 = (新体验 - 旧体验) - 替换成本

- 3、迭代思维（频度）

### 提升格局、提出更高要求的目标（应有的姿态）的4个视角



### 四、升级你的内部（=外部）客户思维

- 1、把跨部门人员当成你的内部顾客

## 2、用客户思维来沟通（内部横向跨部门思维=外部客户服务思维）

- 1) 表态度
- 2) 勤关心
- 3) 主动性
- 4) 同理心

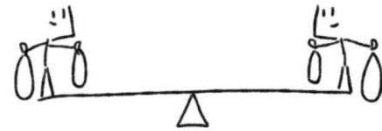


### 5) 案例分析

## 3、用同理思维（角色转换）来工作

### 1) 双赢思维

- 何为双赢
- 冲突管理
- 双赢策略
- 练习（案例）



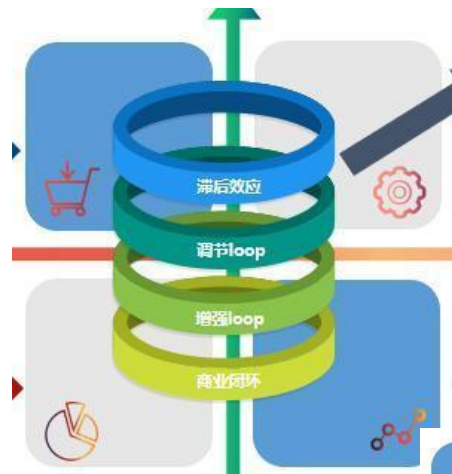
### 2) 团队协作

- 开拓力
- 发动力

## 五、核心引擎（可替换的智慧引擎）

### 1、公司发展的核心引擎：商业洞察力

- 1) 商业闭环
- 2) 增强 loop
- 3) 调节 loop
- 4) 滞后效应



### 2、跨部门（内部）沟通的核心引擎：沟通智慧系统

- 1) 时间
- 2) 空间
- 3) 温度
- 4) 湿度
- 5) 频率
- 6) 节奏...

