

《管理者角色认知》

主讲：朱亮

【课程背景】

随着企业的发展和正常的晋升，一批业绩突出、专业过硬、领导信任的骨干员工被提拔晋升为管理者，他们的个人能力毋庸置疑，但同时又恰恰是他们的业务能力，成为担任卓越管理者的最大障碍，专业工作和管理工作有本质的不同，企业经常出现“少了一个销冠，多了一个平庸管理者”的现象。

权威机构调查表明，很多企业的管理者普遍缺乏系统化的管理技能学习，“无师自通，自学成才”普遍存在。管理能力的粗放令企业无形中付出了高昂的管理成本，牺牲了数倍于实际业绩的绩效，浪费了企业大量的资源。当下，中国还没有成熟的职业经理人制度，很多管理者的管理技能还处于“原生态”状态，他们仅凭经验、感觉或悟性进行管理，缺少一套系统的，科学的思维方式和和管理方法，导致他们经常感到“心有余而力不足”，造成工作效率低下，甚至成为工作中的障碍。

作为管理者，都需要具备一些最基本的核心管理技能。管理者要对自身的角色定位和岗位职责进行认知，要清楚自身所在的岗位都需要承担什么？管理者的角色本身都有哪些属性？这些都是管理者更好的完善自身、发挥价值、成人达己的底层认知，客观理性认知现状才是能力健康良性生长的基石。

【课程收益】

- 掌握管理常识
- 掌握管理者角色转变六步

【课程对象】新晋升的一线管理者

【课程时间】一天

【课程大纲】

一、什么是管理？什么是管理角色？

1、管理基础知识

- 管理的定义
- 管理的理解
- 管理解决什么

案例研讨：什么样的管理者是好领导者？

2、管理者自身的角色

- 学习者
- 模范者
- 建设者
- 培训者

讨论：这些角色，我们认为那些做的好，好在哪里，那些没做好，问题在哪里？

3、管理的层次和技能

- 所处的管理层级
- 管理的职能和循环

讨论：你的管理循环做全了吗？

二、角色转换六步帮你解决角色转换遇到的坑

1、那些年我们一起遇到的坑

讨论：那些是你在管理上遇到的坑，你是怎么渡过去的？

2、角色转变六步骤

- 自我准备

工具：角色转变风险评估表

- 加速学习

工具：过去/现在/未来问题清单、学习计划模版

- 根据实际情境调整策略

工具：STARS 模型使用

- 保障早期成功

工具：问题行为模式列表、早期成功评估工具、“雾灯 FODLAMP”项目规划清单

- 通过沟通取得成功

工具：与上司的五轮对话表

- 建立你的团队并保持一致性

工具：团队成员评估表