

《青年员工综合素质能力提升》培训

第一天

课程模块	单元内容
授课共 12 小时 (共 2 天)	
第一单元唱创新之歌： 提升青年员工思维创新的能力	<ol style="list-style-type: none">1、创新--属于我们的帆板准备好了吗？2、互联网思维在能源企业管理活动中的运用3、打造极致的工匠精神，把时代赋予我们的责任认真落地4、创新工作要求我们实践“爱、专、精、严”四个关键
第二单元定角色之位： 提升青年员工职业角色的能力	<ol style="list-style-type: none">1、新时代电力系统青年员工职业素养的基本要求2、青年员工职业定位的描述3、当前电力企业现场管理问题现状分析5、青年员工职业倦怠分析6、青年员工角色扮演的五个重要特征7、青年员工对现场资源配置与使用的理解
第三单元履岗位之责： 提升青年员工岗位守责的能力	<p>一、我在为谁而工作</p> <ol style="list-style-type: none">1、工作--为什么要用生命的态度去对待2、甘于平凡，把日常工作做成卓越3、你是否珍惜目前的工作机会？4、对工作心怀感恩与感激 <p>二、责任胜于能力</p> <ol style="list-style-type: none">1、<u>责任是职业精神的源头</u>2、<u>对工作负责就是对自己负责，责任促使职业常青</u>3、<u>全力以赴，用 100%的热情做 1%的事情</u>4、<u>认真做好每一个工作细节，做好在职的每一天</u>
第四单元润沟通之魂： 提升青年员工工作沟通的能力	<ol style="list-style-type: none">1、青年员工必须正确掌握的五种沟通技术2、如何获取信息“听”着顺耳3、如何正确发出信息“说”的精彩4、掌握团队成员行为风格（性格特质），让沟通更顺畅5、摸准员工情绪状态，让自己的工作跑动起来6、正式沟通与上行、下行沟通7、跨部门的高效沟通的方法
第五单元辨问题之源： 提升青年员工问题解决的能力	<ol style="list-style-type: none">1、培养青年员工问题意识辨识的能力2、问题分析与问题解决的五个对策3、问题意识在管理中的意义4、问题解决在工作中的误区5、解决问题，员工喜欢什么样的管理者
第六单元抓落地之职： 提升青年员工工作执行的能力	<ol style="list-style-type: none">1、要学会辨识团队冲突类型？2、团队成长与管理者的责任3、好执行力要解决的问题4、帮助团队共同实现：执行力不折不扣的要求

《青年员工综合素质能力提升》培训

第二天

课程模块	单元内容
授课共 12 小时 (共 2 天)	
第一单元 对智慧能源互联网的理解	<ol style="list-style-type: none"> 1、智慧能源高质量发展与新时代的要求 2、智慧能源的发展趋势以及对经济社会发展的展望 3、工业 4.0 时代电力智慧能源核心价值 4、智慧能源革命的关键点 5、互联网 + 行动计划战略意义
第二单元 电力能源企业数字化转型的 机遇与挑战	<ol style="list-style-type: none"> 1、电力企业数字化转型的四个重点 2、数据管理机制的创新，人才队伍的建立紧迫性 3、数据处理能力提升必须符合时代发展的要求 4、企业组织结构的变革，部分传统组织面临改组 5、人工智能应用于管理与决策方面的可靠性正在普及
第三单元 电力能源企业“碳达峰”和“碳中和”目 标实现成为关注焦点	<ol style="list-style-type: none"> 1、深度解析“碳达峰”，精准剖析“碳中和” 2、什么是“上升期”又如何理解“下降期”？ 3、什么是“碳排放”？什么是“碳吸收”？ 4、未来数十年全球共同行动指南 5、为什么我国电力能源企业碳排放量高，排放占比大 6、习近平主席提出“走绿色低碳发展道路”的思想解读
第四单元 电力能源企业人工智能及智能装备 的发展趋势	<ol style="list-style-type: none"> 1、深化基层应用，释放基层动能 2、感知应硬件终端建设到感知软件后台搭建 3、实现信息采集智能化、基层负担简约化 4、夯实创新基础，深挖创新创造的价值 5、变局部业务流优化为协同业务流 6、实现整体业务流优化，寻找“全局最优解” 7、强化平台管控，推动智能改革 8、应用云计算与 5G 新技术平台植入 9、实现智能监控、分析、预警、预案四环管控平台建设
第五单元 构建新型智慧数字电力系统，推动 人工智能技术	<ol style="list-style-type: none"> 1、发展可再生能源发电 2、构建新型智慧数字化电力系统 3、大力发展储能技术运用

- | | |
|--|---|
| | <p>4、重点推动人工智能技术实现提质增效</p> <p>5、推动电力企业产业链上下游生态协同</p> |
|--|---|