

《阿里，如何进行人才管理》课程大纲

主讲老师：葛蔓

一、课程背景：

企业以人为本，在企业发展到发展期，搭建完善的人才梯队尤为重要。人才梯队建设由于企业管理者、HR体系的健全程度，各有不同，而一套可以良好运作的人才梯队搭建体系，对企业的战略发展与落地，至关重要。如何搭建适合企业的人才管理体系，什么样的人才管理工具更适合等等，也是很多企业管理者和HR的困惑和瓶颈。

阿里在人才管理上摸索出一套行之有效的人才管理办法。透过优秀的企业成功案例，借鉴与思考，找出适合企业的人才管理之道。

二、课程收益：

- 透过阿里人才管理经验，总结适合企业人才管理方法。
- 了解和熟悉2种人才管理工具。
- 揭密和学习阿里人才管理经验。

三、课程特色：

- 课程引入相关工具、模型，从理论到实践每一个模块有讲解、演示、练习、点评，四大流程组成，确保学员课程学习效果。
- 课程活动有趣、愉悦，寓教于乐，确保学员良好的学习气氛中提升与进步
- 实战型课程。讲师有丰富的实践经验，结合企业、学员实际案例，让学员听得懂、记得牢、做得到。

四、课程时间：1天，6小时/天

五、课程对象：企业中层管理者、企业 HR 管理者

六、课程人数：40人

七、课程方式：讲师讲授+案例分析+情景模拟+实操演练（根据具体企业不同组成设计）

八、课程大纲：

课前准备：

- 1、分组互动熟悉学员
- 2、建立团队 PK 机制
- 3、制定奖惩规则
- 4、课前案例学习（形式不限）

《阿里，如何进行人才管理》

一、我眼里的人才管理

说明：开放式讨论。我眼里的人才管理，以小组为单位总结“好的人才管理体系什么样”，先设立目标和期待，引出问题与困惑。

二、阿里巴巴文化成长与演变

- 阿里巴巴企业文化演变过程
- 阿里巴巴人才发展理念
- 阿里巴巴管理文化体系前世今生

说明：通过对阿里巴巴文化成长与演变的案例剖析，以分组讨论的方式总结和探讨，引出企业文化与组织发展、企业战略关系，让学员深刻理解，体系化管理人才在组织中重要性。

三、阿里巴巴干部管理机制

- 管理者要求与选拔核心
- 招聘与晋升
- 轮岗与培训
- 什么是因人设岗
- 管理激励
- 人才管理体系要点总结

四、 人才管理秘籍

- 目标
 - 没有过程的结果是垃圾，没有结果的过程是放屁（阿里老话）
- 团队
 - 批评不隔夜和丑话当先
 - 心要善、刀要快
 - 没有完美的策略，只有完美的执行
- 自我管理
 - 允许自己犯错，允许团队犯更多的错
 - 用人要疑，疑人要用
 - 赋能他人，才是最好的激励

说明：此模块重要以案例和体验的方式，承接人才管理体系的落地，做为管理者的可为之处。

五、 断事用人的工具

- 人才盘点九宫格
- 杨三角

- 六个盒子
- 共创会
- 三板斧

说明：断事用人的工具，5个工具，根据企业实际情况，选择1-2个重点学习和掌握。

六、职场风格测试

MBTI 职场风格测试，并由讲师进行解读。