

《人力资源管理—打造优秀管理者（非人）》课程大纲

葛蔓老师

一、课程背景：

组织的快速发展，需要人才跟上脚步，随着中层管理人员的不断壮大，需要对中层管理人员从思想到行为都有统一认知，从理论到实践感受管理的真谛。中层的腰部力量扎实，为组织战略的实现保驾护航。

在哪里可以快速找到匹配的员工？为什么我的团队总是留不住人？如何培养员工能力的不断提升？葛蔓老师将带您进入人力资源管理技巧训练中，让您在团队管理游刃有余，成为优秀的管理者。（贴合管理者工作场景，实操型课程）

二、课程收益：

- 1~掌握人才画像绘制三步骤
- 2~掌握人才选择 3Q 法
- 3~掌握育人 SPSAR 模型
- 4~掌握人才管理敏捷赋能法

三、课程特色：

- 课程引入相关工具、模型，从理论到实践每一个模块有讲解、演示、练习、点评，四大流程组成，确保学员课程学习效果。
- 课程活动有趣、愉悦，寓教于乐，确保学员良好的学习气氛中提升与进步
- 实战型课程。讲师有丰富的实践经验，结合企业、学员实际案例，让学员听得懂、记得牢、做得到。

四、课程时间：1天，6小时/天

五、课程对象：企业中层管理者、企业基层管理者

六、课程人数：30 人以内

七、课程方式：小组汇报+催化师输入+专家点评+团队 PK+复盘

八、课程主要流程和大纲：

(说明：每个内容环节设置体验式学习，运作案例分析、讨论等形式，产出有价值的管理决定。)

一、Leader 的职责与角色

1. 何为 Leader？
2. 自诊 Leader 五种风格
3. 人力资源管理敏捷赋能法（选、育、用、留）

二、敏捷赋能法---选（选对人）

1. 我要什么样的人？（标准）
 2. 他们长什么样？（人员胜任力模型）
 3. 我的人才在哪里？（人才地图）
- 人才地图绘制要素
 - 人才地图信息收集
 - 人才地图类型
 - 人才地图三步绘制方案

三、敏捷赋能法---育（培训成长）

1. 组织能力杨三角
2. 培训教什么？
3. 怎么教？（SPSAR 模型）
 - 设定目标
 - 鼓励与倾听
 - 定权限
 - 给授权
 - 回顾与总结

四、敏捷赋能法---用（绩效管理）

1. 从战略到 KPI 的五个步骤
2. 详解绩效流程
 - 目标设定
 - 员工辅导
 - 考核与面谈
 - 绩效应用

- 绩效 TIPS

五、敏捷赋能法---留（员工激励）

1. 视人为人的艺术

- 欣赏
- 同理
- 尊重

2. 员工激励（心到位，钱到位）

- 长期激励
- 短期激励
- 即时激励

六、复盘与总结

1. 复盘内容

- 招人时，挑剔些
- 招进来，会欣赏

2. 总结启发