

《目标与选材—打造优秀面试官》课程大纲

葛蔓老师

一、课程背景：

你有没有经常在面试时不知道问什么，双目相对，情形有些尴尬？你有没有经常会出现招聘时看走眼，候选人入职没多久就离职？你有没有经常出现面试时，总是感觉不对头，但又不知道哪些问题有问题？……如果经常出现此类问题，那说明你需要参加面试官的训练了，你应该掌握一些必要的面试技巧。

如何能在面试时快速识别候选人是否匹配岗位？如何能在面试时采用多种技巧深试候选人的是否在说谎？如何能在面试时可以有节奏进行提问与追问？葛蔓老师将带您进入精准面试技巧训练中，让您在面试中能够快速、准确识别与判断候选人的匹配度，打造优秀面试官。

葛蔓老师拥有 10 年阿里经历，超过万人的面试经验，多年的招聘与面试实践中积累了丰富的经验，将通过本次课程为您带来具体可行的实施方案与操作指南，为精准面试提供技术体系保障。

二、课程收益：

- 3~掌握人才画像绘制三步骤
- 3~掌握人才地图绘制三步骤
- 3~掌握行为面试三步走

三、课程特色：

- 课程引入相关工具、模型，从理论到实践每一个模块有讲解、演示、练习、点评，四大流程组成，确保学员课程学习效果。

- 课程活动有趣、愉悦，寓教于乐，确保学员良好的学习气氛中提升与进步
- 实战型课程。讲师有丰富的实践经验，结合企业、学员实际案例，让学员听得懂、记得牢、做得到。

四、课程时间：1天，6小时/天

五、课程对象：企业中层管理者、企业基层管理者

六、课程人数：30人以内

七、课程方式：小组汇报+催化师输入+专家点评+团队PK+复盘

八、课程主要流程和大纲：

(说明：每个内容环节设置体验式学习，可以定制引入大量企业案例。)

一、如何定位组织的招聘？

1. 招聘中常见的六大痛点
 2. 招聘在人才发展中的位子
 3. 招聘活动参与者的角色与定位
- 决策层招聘中的角色与职责
 - 用人部门在招聘中的角色与职责
 - 招聘专业者角色与职责

二、招聘策略与招聘渠道管理

1. 招聘路线图设计
 2. 外部招聘渠道管理
 3. 内部招聘渠道管理
- 自媒体招聘渠道管理
 - 内部员工推荐渠道管理
 - 内部员工招聘渠道管理
 - 4. 精准定位人才宝图--【人才地图】绘制
- 人才地图绘制要素
 - 人才地图信息收集
 - 人才地图类型
 - 人才地图三步绘制方案

三、优秀面试官之面试准备

1. 面试五大关键要素
- 时间要素
 - 空间要素

- 程序要素
- 工具要素
- 人员要素
- 2. 招聘需求分析神器---人才画像
 - 人才画像定义
 - 阿里巴巴人才画像举例
 - 人才画像三大步骤

四、优秀面试官之面试过程---行为面试法

1. 面试流程与分工
 - 面试流程内循环与外循环
 - 管理者与平台人员分工
2. STAR 原则
 - 如何获得有价值的信息
 - 把假的变成真的
 - 追究到底
 - 开场与结束
3. 问题设计与提问技巧
 - 理论式
 - 引导式
 - 行为式
4. 80:20 原则
5. 工欲善其事，必先利其器

五、优秀面试官之结构化结果评估

- 资源整合
- 资料分析
- 正确运用评估表

六、面试理念与面试礼仪

1. 面试理念
 - 招人时，挑剔些
 - 招进来，会欣赏
2. 基本面试礼仪