

集成供应链与智慧物流管理--新技术、新模式、新物流

培训讲师：刘朝阳（女士）

【课程背景】

近年来，随着商业模式的迭代与创新，零售从线下走线上，从线上走向线上与线下融合；批发从线下走向了“互联网+”。作为配套服务，物流也从 B2B 合同物流走向了 B2C 快递物流，从 B2C 快递物流走向了仓配一体化和物流最后一公里。自 2013 年以来，一大批从事“互联网+干线运输”、“互联网+城配”、“互联网+最后一公里众包”以及驿站和自提柜、云仓、仓配一体化等创新物流的企业如雨后春笋般地涌现出来。可见，未来的物流一定是时尚的、高科技的。

那么，如何提高物流人才梯队对集成供应链和智慧物流管理技术的认知和应用？如何适时、适当、适度将自动化和智能化与现代物流应用技术相结合？如何使用新技术助力物流发展与创新？这一系列问题则就应运而生并亟待探索适当的解决方案。

本课程将有效地引导学员积极思考、大胆尝试和有效践行集成供应链和智慧物流在新技术和新模式下的发展规划和运营管理，从而达到帮助学员明晰现状、知悉应用、洞悉趋势的效果。

【课程价值】

知识目标：

- 全面了解集成供应链和智慧物流管理的内容及应用
- 理清知识体系、扫除盲点、澄清误点、贯通链接点

技能目标：

- 掌握集成供应链和智慧物流的应用场景和管理技巧，并能在实践中有效实施
- 明析集成供应链和智慧物流管理的关键点，能有效规避和解决现行业务问题点

效能目标：

- 拓展了自动化、智能化和新技术在现代物流中应用的思路和认知
- 达到结合本企业业务特点，举一反三地持续优化业务、提高创新能力

【课程时长】 2 天

【课程对象】 物流行业的运输型、仓储型和综合服务型物流企业、生产制造业、快销零售业以及其它拥有物流业务的各类企业、各专业院校在职教育学员

【课程大纲】

第一部分 集成供应链管理及赋能

一、集成供应链管理解析

1. 供应链管理模式的产生与发展

- 内部整合的供应链管理
- 外部整合的供应链管理
- 集成整合的供应链管理

2. 供应链概述

- 供应链的概念
- 供应链的结构
- 供应链的特征

3. 供应链管理概述

- 供应链管理的定义
- 供应链管理的特征
- 供应链管理中的规则设计与制定
- 供应链管理的内容
- 供应链管理的目标

➤ 供应链管理的挑战与机遇

【案例分析】牛鞭效应下的需求应对策略

4.供应链运作模式

- 推式供应链运作模式
- 拉动供应链运作模式
- 推拉结合式供应链运作模式

5.供应链发展趋势

- 供应链的博弈关系：以制造商为主导到以零售商为主导
- 供应链渠道结构：冗长到扁平化
- 供应链驱动方式：企业到消费者
- 供应链的运营：刚生化到柔性化和敏捷化
- 供应链增值赋能：从供应链管理到供应链服务

6.供应链服务

- 供应链服务的内涵
- 供应链服务的特征
- 供应链服务企业的分类

二、供应链与物流的关系

- 1.物流是供应链中的一部分，并服务于供应链
- 2.物流活动的优化已经延伸到了整个供应链
- 3.物流的形态会随着供应链的变化而变化

第二部分 慧物流管理及发展趋势

一、物流概述

- 1.物流概念的起源与发展
- 2.快递与物流的关系
- 3.运输与物流的关系
- 4.仓储与物流的关系

二、物流的内容与环节

- 1.物流的5个模块
- 2.物流的5个环节
 - 订单处理
 - 库存管理
 - 运输与配送管理
 - 仓储、物料处理及包装
 - 设施网络布局

【案例分析】顺丰速运的物流运作

- 3.快递与物流的关系
- 4.运输与物流的关系
- 5.仓储与物流的关系

三、物流的分类

- 1.按物流的范畴划分
- 2.按物流作用于供应链的环节划分
- 3.按物流服务的对象划分
- 4.按物流服务的主体划分

5.按照线上和线下的关系划分

6.按照物流发蔚县的历史划分

【案例分析】“618”物流配送

四、物流的专业化

1.物流专业化的发展路径

2.第三方物流

➤ 第三方物流狭义和广义概念

➤ 第三方物流运作模式

3.第四方物流

➤ 第四方物流狭义和广义概念

➤ 第四方物流运作模式

4.物流外包与自营的模式分析

➤ 物流外包与自营模式优劣势对比

➤ 物流运作模式选择策略

五、物流运营的7个条件

1.物流运营的条件内容

2.“双11”物流大提速背后的那些事儿

六、物流与运输

【案例分析】传化的“互联网+物流”

1.物流与运输区别与联系

2.主要运输方式及特点

➤ 公路运输及零担和快运

➤ 铁路运输

➤ 水路运输

➤ 航空运输

➤ 综合运输

3.运输的合理化

➤ 合理运输

➤ 不合理运输

➤ SMART 运输决策的制定方法

4.互联网+运输

➤ 货运市场现状

➤ 货运中介

➤ 互联网背景下货运市场的变革

➤ 车货匹配信息平台

5.电子商务与“物流最后一公里”

6.新零售与“物流最后一公量”

【案例分析】耐克全渠道供应链案例分析

七、物流发展趋势

1.绿色物流

2.智慧物流

3.冷链物流

4.逆向物流

【案例分析】智慧物流体系建设实施方案

第三部分 自动化、智能化及新技术在物流中的应用

一、自动化在物流领域的应用

1. 发展历程
2. 现实应用
3. 经典物流自动化案例解析
 - 运输环节的应用(无人机送货)
 - 仓储环节的应用 (仓位共享)
 - 包装环节的应用 (包裹处理机器人)
 - 搬运装卸环节的应用 (配送中心拣货机器人)
 - 物流信息环节的应用 (预判发货)
 - 配送环节的应用 (送货机器人)

二、智能化在物流领域的赋能

1. 智能物流的含义
2. 智能物流系统的技术基础架构
3. 智能物流的特征
4. 智能物流的功能
5. 智能物流系统结构
6. 物联网智能物流系统

三、新技术在物流领域的助力

1. 新技术助力物流自动化和智能化的方式、作用和意义
2. 新技术在物流全流程运作中的应用
 - 自动识别技术
 - 地理信息系统
 - 全球定位系统
 - 云计算
 - 移动端
 - 数据挖掘

四、自动输送装备与分拣技术的应用案例

1. 自动输送装备简介
2. 分拣技术应用与技巧运用

五、智能物流配送中心经典技术应用案例

1. 物流配送中心常用的物流机械
2. 物流配送中心区域设计
3. 智能物流配送中心布局

六、智能密集储存装备与技术案例

1. 一般密集储存装备技术
2. 智能密集储存和穿梭车

七、自动化技术在立体仓库中的应用

【案例分析】通过实际企业案例讲解

1. 自动化仓库系统
2. 自动化传送系统
3. 自动化作业系统
4. 信息系统及控制中心

八、自动化技术在无人仓库中的应用

【案例分析】通过JD无人仓案例讲解

1. 自动化入库作业
2. 自动化存储系统
3. 自动化订单挑选作业系统
4. 自动化技术为主的智能物流系统与以人工作业为主的传统物流系统的对比分析