

# 供应链及物流管理

培训讲师：刘朝阳（女士）

## 【课程背景】

近年来，随着电子商务市场需求增长，中国邮政物流以自身独特的行业地位、资源优势和业务特点不断地成长壮大。为确保核心竞争力不断提升，中国邮政物流优化了人才培养方式、健全了全面物流发展标准，拟以高效的物流运作、创新的运营模式和先进的技术应用，来促进其服务平台的搭建和企业的长远发展。

那么，如何提高邮政物流人才梯队对现代供应链及物流管理的认知和应用？如何适时、适当、适度将供应链及物管理技术和技巧与邮政物流相结合？如何使用新技术助力邮政物流发展与创新？这一系列问题则就应运而生并亟待探索适当的解决方案。

本课程将有效地引导学员积极思考、大胆尝试和有效落实供应链和物流管理的新技术、新技巧和新思维在邮政物流领域的应用，从而达到帮助学员明晰现状、知悉应用、洞悉趋势的效果。

## 【课程收益】

### 知识目标：

- 全面了解现代供应链和物流管理的内容及现状
- 理清知识体系、扫除盲点、澄清误区、贯通链接点

### 技能目标：

- 掌握现代供应链和物流的新技术、新技巧和新思维在的应用形式，并能在实践中有效实施
- 明析新技术应用的关键节点，能有效规避和解决现行业务问题点

### 效能目标：

- 拓展了现代供应链和物流管理在邮政物流应用的思路和方法
- 达到结合本企业业务特点，举一反三地持续优化业务、提高创新能力

## 【课程时长】 1-2 天

**【课程对象】** 邮政物流体系内总公司、区域子公司、外包公司及协作公司的物流运作、实务操作、业务管理、经营管理、战略分析等各层级人员；

## 【课程大纲】

### 第一部分 供应链管理与服务

**【引导案例】** 小米与美的的供应链和供应商

#### 一、市场竞争环境对企业管理模式的影响

1. 外部环境对企业管理模式的影响
2. 市场竞争的 3 大特点
3. 新竞争环境企业管理模式的影响
4. 供应链管理产生与发展

#### 二、供应链管理

##### 1. 供应链解析

- 1.1 供应链概念
- 1.2 供应链结构
- 1.3 供应链特征

##### 2. 供应链管理解析

- 2.1 供应链管理的内涵与外延
- 2.2 供应链管理的特征
- 2.3 供应链管理中的规则设计与制定
- 2.4 供应链重的内容
- 2.5 供应链管理的目标

## 2.6 供应链管理面临的机遇与挑战

### 三、供应链运作模式

1. 拉动式供应链运作模式
2. 推动式供应链运作模式
3. 推拉结合式供应链运作模式

### 四、供应链发展趋势

1. 供应链的博弈关系：从以制造商为主导到以零售商为主导
2. 供应链渠道结构：从冗长到扁平
3. 供应链驱动方式：从企业到消费者
4. 供应链的运营：从刚性化到柔性化和敏捷化
5. 供应链管理：从供应链管理到供应链服务

### 五、供应链服务

1. 供应链服务的内涵与外延
2. 供应链服务的特征
3. 供应链服务的分类

**【经典案例】** 麦当劳的冷链物流

## 第二部分 物流管理及发展趋势

**【引导案例】** 索菲亚家居智能工作与物流系统建设

### 一、供应链与物流的“关”“系”

### 二、物流概述

1. 物流是什么？
2. 物流概念的来源与发展
3. 物流学理论通俗简析
3. 快递与物流
4. 逆向物流

### 三、物流的内容与环节

1. 物流的内容是什么？
2. 物流 5 大环节

### 四、物流成本与物流效率

1. 物流成本、物流效率与经济效益之间的关系
2. 物流发展水平评测的标准与技巧

### 五、物流的分类

1. 按范畴划分
2. 按作用于供应链的环节划分
3. 按服务对角划分
4. 按经下和线下关系划分
5. 按发展历史进程划分
6. 按服务主体划分

### 六、物流的专业化

1. 物流专业化的发展路径
2. 第三方物流
3. 第四方物流

### 七、物流外包与自营的决策分析

1. 物流外包的价值
2. 物流外包的成本
3. 选择物流运作模式的技巧

## 八、物流运营需要什么？

【经典案例】智慧物流配送体系建设实施方案

### 第三部分 物流仓配管理

【引导案例】天猫超市的仓配一体化

- 一、仓储与配送
- 二、仓库与配送中心
- 三、仓库与配送中心的功能
- 四、配送的类型
- 五、仓储配送作业流程
- 六、仓储与配送决策

【经典案例】精益仓配--传统鞋服精益仓配的高效运营

### 第四部分 物流库存管理

【引导案例】ZARA 是这样预测流行色、降低库存的

- 一、库存概述
- 二、库存管理与控制
- 三、不确定性管理
- 四、供应链管理环境下的库存控制方法

【经典案例】家乐福的库存管理对策

### 第五部分 物流中运输管理

【引导案例】传化的“互联网+物流”

- 一、物流与运输
- 二、主要运输方式及其特点
- 三、公路运输中的零担与快运
- 四、运输的合理化
- 五、互联网+运输

【经典案例】没有一部货车的世界巨头

### 第六部分 物流装卸搬运、流通加工与包装管理

【引导案例】鲜花供应链运作与鲜花流通加工

- 一、装卸与搬运
- 二、流通加工
- 三、包装

### 第七部分 末端物流

【引导案例】人人快递：众包模式能否解决物流行业最后一公司困境？

- 一、末端物流概述
- 二、电子商与“物流最后一公里”
- 三、新零售与“物流最后一公里”

**【经典案例】** 耐克全渠道供应链案例分析

## 第八部分 农村电商与农村物流

**【引导案例】** 生鲜电商的“绿盒”探索

- 一、农村物流
- 二、农村电商
- 三、农村电商物流模式
- 四、农产品供应链

## 第九部分 跨境电商与跨境物流

**【引导案例】** 新邮路:让天下没有难流通的商品

- 一、跨境电商
- 二、跨境电商物流
- 三、海外仓

**【经典案例】** 全球买、全球卖--菜鸟网络正全面实现 72 小时全球送达

## 第十部分 自动化、智能化和新技术在邮政物流的应用

### 一、邮政物流的自动化、智能化和新技术应用现状

1. 目前应用实例剖析
  - 1.1 “网络分拣”技术
  - 1.2 汉字识别码址校验技术
  - 1.3 条码标识技术
  - 1.4 物流信息管理系统

#### 2. 应用现状分析

### 二、邮政物流的自动化、智能化和新技术应用的机遇与挑战

### 三、自动化在物流领域的应用

1. 发展历程
2. 现实应用
3. 经典物流自动化案例解析

### 四、智能化在物流领域的赋能

1. 智能物流的含义
2. 智能物流系统的技术基础架构
3. 智能物流的特征
4. 智能物流的功能
5. 智能物流系统结构
6. 物联网智能物流系统

### 五、新技术在物流领域的助力

1. 新技术助力物流自动化和智能化的方式、作用和意义
2. 新技术在物流全流程运作中的应用

### 六、从关键节点入手，弥补不足、缩小差距

1. 在 4 个环节实现科技赋能生产自动化
2. 以 5 个要素驱动运营管理数字化
3. 中国邮政发展智慧物流的实施路径构想
  - 3.1 从横向“4 个运作环节+1 个管控环节”

### 3.2 和纵向“3化（自动化、数字化、智能化）”的矩阵实施蓝图进行讲解