

自动化&智能化的新技术助力邮政物流发展

培训讲师：刘朝阳（女士）

【课程背景】

近年来中国邮政物流以自身独特的行业地位、资源优势和业务特点，随着电子商务市场需求不断地成长壮大。为确保核心竞争力不断提升，中国邮政物流优化了人才培养方式、健全了全面物流发展标准，拟以高效的物流运作、创新的运营模式和先进的技术应用促进其服务平台的搭建和企业的长远发展。

那么，如何提高邮政物流人才梯队对自动化和智能化的新技术的认知和应用？如何适时、适当、适度将自动化和智能化与邮政物流相结合？如何使用新技术助力邮政物流发展与创新？等系列问题应运而生。

本课程将有效地引导学员积极思考、大胆尝试和有效落实自动化和智能化新技术在邮政物流领域的应用，从而达到帮助学员明晰现状、知悉应用、洞悉趋势的效果。

【课程收益】

知识目标：

- 全面了解物流自动化、智能化及新技术的内容和应用
- 理清知识体系、扫除盲点、澄清误点、贯通链接点

技能目标：

- 掌握自动化、智能化的新技术在邮政物流领域的应用形式，并能在实践中有效实施
- 明晰新技术应用的关键节点，能有效规避和解决现行业务问题点

效能目标：

- 拓展了自动化、智能化的新技术在邮政物流应用的思路 and 知识
- 达到结合本企业业务特点，举一反三地持续优化业务、提高创新能力

【课程时长】 1 天

【培训对象】 邮政物流体系内总公司、区域子公司、外包公司及协作公司的物流运作、实务操作、业务管理、经营管理、战略分析等各层级人员

【课程大纲】

第一部分 拨开彩雾、识别庐山真面目

自动化和智能化新技术在邮政物流的应用现状

一、现行主要的自动化和智能化新技术在邮政物流的应用

1. “网络分拣”技术
2. 汉字识别码址校验技术
3. 条码标识技术
4. 物流信息管理系统

二、自动化和智能化新技术在邮政物流的应用机会

1. 新技术应用机会的识别
2. 新技术应用范围的甄选

第二部分 深潜海底、尽览冰山全视角

全面了解自动化和智能化新技术在物流领域的应用

一、信息技术是如何助力于物流自动化的？

二、自动化和智能化技术的“全家福”及其与物流的“姻缘”

三、6种自动化信息技术的应用于物流的7个运作环节

1. 自动识别技术
2. 地理信息系统
3. 全球定位系统
4. 云计算

- 5. 移动端
- 6. 数据挖掘

四、6个经典物流自动化案例解析

- 1. 运输环节的应用(无人机送货)
- 2. 仓储环节的应用 (仓位共享)
- 3. 包装环节的应用 (包裹处理机器人)
- 4. 搬运装卸环节的应用 (配送中心拣货机器人)
- 5. 物流信息环节的应用 (预判发货)
- 6. 配送环节的应用 (送货机器人)

五、自动化技术在立体仓库中的应用

通过实际企业案例讲解

六、自动化技术在无人仓库中的应用

通过JD无人仓案例讲解

第三部分 横岭侧峰、适用适宜各不同

自动化和智能化新技术助力邮政物流的解决方案

一、邮政物流与邮政智慧物流的差距

- 1. 生产环节信息采集智慧程度的差距
- 2. 对移动互联技术和物联网技术应用深度的差距
- 3. 大数据分析支持管理决策的智慧水平差距

二、从关键节点入手，弥补不足、缩小差距

1. 4个环节实现科技赋能生产自动化

- 揽收环节
- 处理和仓储环节
- 运输环节
- 投递环节

2. 5个要素驱动运营管理数字化

- 推广智能调度
- 探索智能培训
- 智能维护生产设备
- 实行智能语音客服
- 智能安全管控

3. 2个人工智能体系模型助力决策智能化

- 打造系统性的数据透视体系
- 打造智能网络规划决策模型

三、中国邮政发展智慧物流的实施路径构想

从横向“4个运作环节+1个管控环节”

和纵向“3化（自动化、数字化、智能化）”的矩阵实施蓝图进行讲解