

# 《供应链中的项目管理与有效沟通》

## 如何从供应链向价值链升级

主讲：周小明

### 【课程背景】

供应链管理是一个大的项目管理。如果从广义供应链的角度，企业生产制造也只是供应链的一部分。每个部门都在发挥着重要的角色同时也影响着供应链。供应链不只是采购部和计划部的责任，每个供应链中参与的角色部门都在或多或少的影响着供应链。但是当前很多企业并没有意识到每个部门角色在供应链中发挥多大的作用，对供应链有什么深刻的影响。每个部门都很努力，也都达到了各自指标，但是谁在把控整改供应链的节奏与效益呢？

### 【课程收益】

- 广义供应链与狭义供应链的区别与意义
- 各部门对供应链的影响是什么？
- 如何做“最好的自己”？
- 各部门之间如何建立有效的沟通与管理
- 谁来整体把控供应链的效率与成本
- 绩效设定对整体供应链的影响，有哪些优劣势

### 【课程特色】

从企业的实际运营角度出发，有理论，有方法，有案例，有工具，通俗易懂。

### 【课程对象】

财务，项目、采购、物流、工艺、研发和销售，总监、经理及以下员工。

### 【课程时间】

1天（6小时/天）

### 【课程大纲】

#### 一、供应链的类型与定义

##### 1. 广义供应链

- 销售部，计划部，技术部，采购部，品质部，生产部，项目部

##### 2. 狭义供应链

- 采购部，生产部，物流部

#### 二、深入探讨广义供应链

##### 1. 广义供应链中都包含哪些部门

- 销售部对供应链的意义与影响
- 技术部在供应链中有哪些关键指标
- 生产计划在供应链中的主要职责

- 采购部对供应链的影响
- 品质部对供应链的影响
- 生产部需要抓住的几大关键管理点
- MES 系统的关键管理点
- 项目部统筹整体供应链

2. 供应链在企业价值链中发挥的作用：产品力，营销力与供应链能力

### 三、供应链管理中的铁三角

1. 项目经理
2. 产品经理
3. 供应链经理

### 四、跨职能沟通工具-供应链项目管理平台

#### 1. 供应链管理 3.0

- 数据共享
- 数据分析
- 智能
- 协同

#### 2. 项目管理平台的关键管理三要素

- 时间：启动，计划，实施，监控与收尾
- 成本：材料成本，人员成本，管理成本
- 风险：识别，定性，应对与监管

3. 项目平台的价值：减少沟通的浪费，减少信息丢失，全局把控

### 五、人员的日常管理与培养对整体供应链的影响与提升

#### 1. 人员的培训与提升

- 建立良好的沟通机制（例会或项目平台）
- 供应链常识的培养
- 供应链系统工具的使用