

# 供应链中的供应商开发与管理

## ——选择比培养更重要

主讲：周小明

### 【课程背景】

企业在实际的运营过程中，经常为如何找到合适、优质的供应商资源而苦恼；同时在日常业务中如何与供应商合作，如何管理好供应商、培养供应商都是我们面临的问题；当前的供应链模式已经发生了根本的转变，供应商已经不是单纯的物料供应商，他代表了企业的整体供应链的水平，甚至会从根本上影响企业的运营。

企业运行过程中会面临很多不确定的外部环境的影响；无论是主动还是被动，我们都会面临供应链的波动与调整，如何开发合适的供应商资源，如何管理好供应商就成了我们企业运行中的一个重要课题。

同时我们应该意识到，一个好的合作伙伴对企业的运行是至关重要的，而一个糟糕的供应商又会给企业带来很多的困扰与风险。

### 【课程收益】

- 如何开发最适合自己的供应商资源
- 如何有效的判断和掌控供应商
- 供应商的准入流程
- 供应商的评估标准和方法
- 供应商的日常管理有哪些重点
- 如何搭建供应商管理平台及重要管理信息

### 【课程特色】

从企业的实际运营角度出发，围绕企业的痛点；从理论，方法，案例和工具进行阐述以确保知识能理解，能落地。

### 【课程对象】

采购、质量、技术、研发、生产总监经理及以下员工。

### 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、供应商的开发

#### 1. 如何选择最适合自己的供应商

- a) 供应商开发需要考虑的三大方向九大因素
- b) 供应商开发渠道
- c) 供应商调查
- d) 供应商的质量考核标准
- e) 供应商的物流考核标准
- f) 供应商的技术考核标准
- g) 供应商成本评估与分析方法

#### 2. 供应商的准入流程

#### 3. 供应商的样品认证流程

- a) 认证范围
- b) 认证内容
- c) 提交样品
- d) 样品测试

#### 4. 如何选择淘汰或是保留供应商

- a) 淘汰供应商注意事项
- b) 如何判断供应商的去留

#### 5. 供应商合同中不应忽略的重要点

### 二、供应商管理

#### 1. 供应商日常管理

- a) 合格供应商名录
- b) 定期商务会议
- c) 供应商等级管理
- d) 风险管理

#### 2. 外协管理

- a) 什么条件下外协
- b) 外协过程中的注意事项
- c) 应该做好哪些收尾工作

#### 3. 如何做好与供应商谈判

- a) 谈判前应做好哪些准备
- b) 如何选择合理的谈判目标

- c) 如何避免陷入谈判僵局
- d) 如何避免“踩上”红线

### 三、供应商管理平台-SRM

#### 1. 管理平台的目与意义

- a) 提升效率
- b) 防止数据丢失保证业务的连贯性
- c) 整体把控供应链

#### 2. 管理平台的几项重要管理点

- a) 合同管理
- b) 行动计划
- c) 信息发布
- d) 询价管理
- e) 供应商基础数据
- f) 供应商评价

#### 3. 管理平台的友好性与升级

- a) 兼容性：多浏览器，多系统兼容
- b) 便捷性：可下载，可上传，无卡顿