

《产品质量、食品安全与消费者权益保护法律制度》

主讲老师：陈雪副教授

【课程背景】

产品（食品为一种特殊的产品）和消费者是大多数企业发展的核心。为了加强对产品质量的监督管理，提高产品质量水平，明确产品质量责任，保护消费者的合法权益，维护社会经济秩序，我国制定了《产品质量法》，在中华人民共和国境内从事产品生产、销售活动，必须遵守《产品质量法》。

食品是一种特殊的产品，为了保证食品安全，保障公众身体健康和生命安全，我国特别制定了《食品安全法》，在中华人民共和国境内从事下列活动，应当遵守《食品安全法》：食品生产和加工；食品销售和餐饮服务；食品添加剂的生产经营；用于食品的包装材料、容器、洗涤剂、消毒剂和用于食品生产经营的工具、设备的生产经营；食品生产经营者使用食品添加剂、食品相关产品；食品的贮存和运输；对食品、食品添加剂、食品相关产品的安全管理。此外，供食用的源于农业的初级产品的质量安全管理，应当遵守《农产品质量安全法》的规定。

为保护消费者的合法权益，维护社会经济秩序，促进社会主义市场经济健康发展，我国特别制定《消费者权益保护法》，消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务，其权益受该法保护；经营者为消费者提供其生产、销售的商品或者提供服务，应当遵守该法规定。

这门课程以我国《产品质量法》、《食品安全法》、《农产品质量安全法》、《消费者权益保护法》为主线，学习企业在产品（包括食品）生产销售、以及企业与消费者交往互动中的主要法律制度；结合实践案例，了解相关纠纷的法律解决方式。

【课程收益】

- 掌握《产品质量法》的主要内容
- 掌握《食品安全法》的主要内容
- 掌握《农产品质量安全法》的主要内容
- 掌握《消费者权益保护法》的主要内容
- 了解产品质量、食品安全与消费者权益保护方面的典型案例
- 掌握产品质量、食品安全与消费者权益保护方面纠纷的法律解决途径

【课程特色】以实战案例为课程主线，以对实战案例的剖析来推动知识的学习，深入浅出，学员印象深刻。

【课程对象】董事长、总经理、副总、总裁助理、人事、财务、法务、合规等管理人员

【课程时间】6-12 小时

【课程大纲】

一、产品质量法律制度

1、产品质量监督管理法律制度

- 我国产品质量监督管理体制
- 产品质量监督管理法律制度

2、产品责任制度

- 产品责任归责方式
- 产品责任诉讼与产品责任保险

3、产品召回法律制度

- 产品召回法律关系
- 产品召回程序

二、食品安全法律制度

1、食品安全风险监测和评估

2、食品安全标准

3、食品生产经营法律制度

- 生产经营过程控制
- 标签、说明书和广告特殊食品

4、食品检验

5、食品进出口

6、食品安全事故处置

7、农产品特殊法律制度

三、消费者权益保护法律制度

1、消费者权利和经营者义务

- 消费者权利
- 消费者保护法中的经营者
- 经营者义务的内容

2、消费者组织

- 消费者组织概述
- 消费者协会

3、消费者争议及其解决途径

- 消费者争议
- 消费者争议中的当事人确定
- 消费者争议的解决途径

4、消费者保护法中的法律责任

- 关于侵害消费者权益民事责任的特别规定
- 消费者保护法中的行政责任
- 常见的损害消费者利益的犯罪行为及其刑事责任