

# 银行业绩高速成长的秘密武器

## ——TOC 瓶颈突破理论的实际应用

授课讲师：张光禄老师

课程对象：银行各部门工作人员

课程时长：1天（6小时/天）

课程大纲：

### 一、什么是瓶颈突破理论

1. TOC 的起源
2. 瓶颈突破理论的基本假设
  - (1) 系统的固有简单性
  - (2) 系统应该是和谐的，不存在冲突
3. 瓶颈突破让你的业绩持续高速增长  
案例：阿迪达斯中国 4 年净利润提升 400% 的核心方法
4. 瓶颈突破理论灵魂三问
5. 瓶颈突破五步法
6. 六大图标形成 TOC 的引导技术（GROW 模型）
  - (1) 远大目标图
  - (2) 现况图
  - (3) 冲突消云图
  - (4) 未来图
  - (5) 负面分支图
  - (6) 战略战术图
7. 运用六大图表实现业绩长虹

### 二、不要掉进部分最优的陷阱

1. 认清目标和现状的差距
2. 对症疗法不能解决问题
3. 聚集在一起的不好的现象
4. 寻找不小心犯错的人
5. 从部分最优转向全体最优  
案例：通过现况分析真正的归因

### 三、让大家都能接受的对立消除法

1. 改变是什么
2. 面对改变的六种抵抗心里
3. 改变与不改变的对立
4. 消除对立的突破口
5. 简单而有效的对立消除法  
现场演练：小伙伴们间相互找出一个冲突并且解决它

### 四、从关联逻辑处看大局的现状把握法

1. 寻找问题根源

2. 从关联逻辑认识问题
3. 将复杂的现象简单化
4. 制作现状图的方法
5. 确认现状图逻辑性的方式
6. 消除各部门的核心对立

现场演练：按小组画出基于小组共性问题的现状图，并检查其逻辑性

#### 五、制造逆转的未来构想法

1. 反转不好的现象
2. 创造未来
3. 切断消极分支

#### 六、集中处理中间目标的目标达成法

1. 想出简单跨越障碍的方法
2. 深度剖析目标运作公式（目标三角形理论）
3. 隐藏的障碍慢慢浮现出来
4. 将精力集中于完成中间目标的前提条件

案例：华日家具仅用一个季度完成2亿营收的绩效改善法

#### 七、锻炼预判能力的行动顺序决定法

1. 迈出第一步的勇气
2. 用现状、需求、行动的三个提问方式绘制

#### 八、使用全体最优将一切联系在一起的战略战术实践法

1. 拥有崇高的理想
2. 建立远大目标图
3. 稳定才能带来成长
4. 保证战略战术表里一致
5. 将管理层和基层连在一起的战略战术图
6. 实现终极理想

现场演练：通过政策的改变，突破营业网点盈利能力