

# 银行储备干部管理技能提升课程

张光禄老师

## 课程背景：

我们常常说老板定战略，高管定策略，中管盯效能，基管盯执行。作为企业后备核心力量的我们，应该如何带领好团队使其为企业创造更大的价值？这是摆在每个储备干部面前的一个艰巨的使命。

## 课程收益：

老师会从管理者的定位、管理者应具备的思想、技能等为大家展开讲解，让学员对管理岗有一个全面的认知，通过具体的方法和现场的演练让学员能够掌握带领团队的核心精髓。

**培训对象：**银行各层级的储备干部

**培训时间：**1天（6小时/天）

## 课程大纲：

### 一、优秀管理者的素质模型和管理者的角色认知

1. 优秀管理者的素质模型
2. 管理的实质意义
3. 优秀员工、业务骨干和优秀管理者的区别
4. 从优秀员工、业务骨干到优秀管理者的五个转变
5. 优秀管理者的正确角色与错位角色
6. 五星级领导人的特征
7. 企业发展到不同阶段对中层能力的不同要求
8. 中层管理人员者在企业中所处的位置和应起的作用
9. 管理者应该有的意识和心态

### 二、管理者的系统性思考能力

1. 作为管理者应具备的全面系统的思维结构
2. 系统思考的三个方面
3. 系统思考的结构化解解思路

现场练习：面对部门工作目标，或一项重要任务，如何通过系统思考做整体铺排

### 三、以培养人、成就人的心态管理团队

1. 什么才是一个优秀的团队
2. 团队成员的小目标和团队整体目标进行对齐
3. 塑造优秀的团队氛围
4. 给每一个团队成员建立可持续发展的空间
5. 通过人岗相配，优势互补，达到团队效能巅峰
6. 高效授权和有效监管

### 四、员工的能力培养

1. 培育主体应有的心态定位
2. 四种员工（有心无力，有力无心，有心有力，无心无力）的培养方式
3. 三种方式培养员工的关键点：岗上培养+集中培训+自我启发
4. 如何制定培育计划
5. 岗上指导的五个步骤
6. 无时无刻的员工教导方法
7. 新老员工培训时要注意的关键点

### 五、管理者的沟通协调能力

1. 沟通中常见现象及障碍点分析
2. 达成良好沟通应该具备的心态
3. 沟通中常见四大误区
4. 沟通中应掌握的十点人性
5. 沟通中应掌握的十点技巧
6. 单向沟通、双向沟通和全方位沟通的效果区别

### 六、什么才是真正有效激励

1. 激励的原理：刺激—需求—行动
2. 激励的六大核心理论：

XY理论、公平理论、双因素理论、成就理论、期望理论、需求理论

3. 激励中的常见误区

4. 不同层次员工的不同需求

5. 工作中激励的六种方式

现场演练：如何让员工积极、高意愿地接受公司的挑战性任务

## 七、执行与控制

1. 如何打造团队的超级执行力

2. 如何从心态上提高执行力

3. 如何从行为习惯上提高执行力

4. 如何从制度的制定与执行上提高执行力

5. 掌控“盯执行”的艺术

6. 控制三环节：事前（预测问题）、事中（解决问题）、事后（例外事件例行化）

7. 预案管理的重要性和实施策略

案例：浦发银行销冠团队的高效执行策略