

# 《新晋管理者素养与技能提升》

## 第一篇：管理者角色认知与素养提升

### 一、管理图像及现状分析

1、管理困惑及现状

2、管理图像分析

### 二、管理者角色认知与基本素养

#### 1、管理者角色认知

1) 管理定义

2) 管理者角色定位

3) 管理者四大角色误区

4) 管理者五大任务

5) 管理者技能转变

6) 管理者自我认知测评

#### 2、管理者基本素养

1) 放低自己

2) 停止抱怨

3) 控制情绪

4) 有效表达

5) 主动担责

## 第二篇：管理者技能提升篇

## 一、 高效管理——文化杠杆

- 1、 什么是文化？
- 2、 文化作用
- 3、 高效管理文化杠杆导入——快乐基金
- 4、 文化杠杆使用规则

**实战演练：团队哪些环节可以使用文化杠杆？设定团队快乐基金机制**

## 二、 高效管理——诊断杠杆

- 1、 员工经常犯错是路由问题还是人有问题？
- 2、 诊断问题类型:员工经常触犯错误
- 3、 高效管理诊断杠杆导入——修路原则
- 4、 修路原则实际案例分析

**实战演练：现场梳理针对本公司/团队大部分员工出现问题、个别员工经常出现问题，并制定规避方案，修路一条。**

## 三、 高效管理——教练杠杆

- 1、 商业三大支柱：客户、企业、员工
- 2、 企业运营责任划分：老板、管理者、员工
- 3、 高效管理教练杠杆导入——猴子管理
- 4、 猴子管理原则：只问问题不给答案
- 5、 猴子管理标准：问到员工自己说出答案

**实战演练：操作“扑克牌游戏”掌握引导员工思考的技能培养员工担责能力**

## 四、 高效管理——方法杠杆

- 1、 头脑风暴作用
- 2、 头脑风暴设计原则
- 3、 高效管理方法杠杆导入——头脑风暴
- 4、 高效团队管理方法杠杆导入——世界咖啡

**实战演练：全员参与头脑风暴、世界咖啡操作流程，掌握工具助力团队发展**

## **五、 高效管理——激励杠杆**

- 1、 员工没有动力是哪里出现问题？
- 2、 三角形理论
- 3、 高效管理激励杠杆导入——行动力按钮
- 4、 行动力按钮核心
- 5、 激励分类及应用

**实战演练：梳理团队问题，针对团队现状设计激励方案 1 条**