

做新时代的管理者

——高效管理七大杠杆

课程背景：

- 1、为什么过去的管理经验针对今天新生代员工没有作用反而更加痛苦？
- 2、为什么你的团队能奖不能罚，奖会开心，罚就带情绪？
- 3、为什么团队中部分员工自驱力很弱，总是“在等待解决方案”？
- 4、作为管理者为什么每天都在救火，永远都有烧不完的火？
- 5、管理者必备技能就是团队激励，但是在激励过程中员工行动力按钮是什么？
- 6、为员工赋能是管理者首要职责，如何快速让员工掌握关键技能？
- 7、员工有问题为什么第一时间想到找你？如何打造共同担责的卓越团队？
- 8、如何掌握员工每天工作计划，并对员工工作目标做好过程跟踪与辅导？

课程收益：

- 1、掌握实战管理方法，找到支点解决企业管理系列问题
- 2、掌握高效率工作习惯提升团队战斗力
- 3、明确问题职责培养百分百负责高效团队
- 4、掌握快速复制人才的教练方法助力团队高效运营
- 5、掌握对工作问题预判方法坚决不做救火的管理者
- 6、掌握让员工对问题担责管理方法打造自驱动高效团队
- 7、打造团队承诺文化，让制度可落地，让团队说到做到

授课风格：激情 幽默 走心 实战

课程方式：案例分享+角色转变+视频教学+现场互动分享+训练体验

解决方案：用理念导入+问题分析+工具复制+现场实操

课程受众：企业中高层管理者、核心人才、储备干部

课程时间：1天/6小时

课程大纲：

壹、 高效管理——文化杠杆

- 1、 什么是文化？
- 2、 文化作用
- 3、 高效管理文化杠杆导入——快乐基金
- 4、 文化杠杆使用规则

实战演练：团队哪些环节可以使用文化杠杆？设定团队快乐基金机制

贰、 高效管理——方法杠杆

- 1、 头脑风暴作用
- 2、 头脑风暴设计原则
- 3、 高效管理方法杠杆导入——头脑风暴
- 4、 高效团队管理方法杠杆导入——世界咖啡

实战演练：全员参与头脑风暴、世界咖啡操作流程，掌握工具助力团队发展

参、 高效管理——诊断杠杆

- 1、 员工经常犯错是路由问题还是人有问题？
- 2、 诊断问题类型:员工经常触犯错误

- 3、 高效管理诊断杠杆导入——修路原则
- 4、 修路原则实际案例分析

实战演练：现场梳理针对本公司/团队大部分员工出现问题、个别员工经常出现问题，并制定规避方案，修路一条。

四、 高效管理——激励杠杆

- 1、 员工没有动力是哪里出现问题？
- 2、 三角形理论
- 3、 高效管理激励杠杆导入——行动力按钮
- 4、 行动力按钮核心
- 5、 激励分类及应用

实战演练：梳理团队问题，针对团队现状设计激励方案 1 条

伍、 高效管理——裂变杠杆

- 1、 管理者首要职责—赋为团队赋能
- 2、 教会徒弟 VS 饿死师傅
- 3、 高效管理裂变杠杆导入——离场测试
- 4、 离场测试标准：在不在一个样

实战演练：运用离场测试操作叠纸游戏

六、 高效管理——教练杠杆

- 1、 商业三大支柱：客户、企业、员工
- 2、 企业运营责任划分：老板、管理者、员工
- 3、 高效管理教练杠杆导入——猴子管理
- 4、 猴子管理原则：只问问题不给答案
- 5、 猴子管理标准：问到员工自己说出答案

实战演练：操作“扑克牌游戏”掌握引导员工思考的技能培养员工担责能力

七、 高效管理——效率杠杆

- 1、 一年之计在于昨夜
- 2、 团队工作计划现状分析
- 3、 高效管理效率杠杆导入——六点优先工作制
- 4、 效率杠杆标准：清晰工作计划、清晰结果标准定义
- 5、 效率杠杆管理意义

实战演练：请根据六点优先工作制列出您明天工作计划，如果您感觉好用请复制给团队共同使用

本课纲是通用课纲，可以根据企业具体需求进一步调整