

# 《领导修养与技能提升》

## 一、角色定位认知与基本修养

### 1、管理与领导区别

- 1) 管理 VS 领导
- 2) 管理与领导区别
- 3) 管理者与领导者区别

### 2、角色认知与定位

- 1) 领导者职责
- 2) 角色错位
- 3) 角色排位

### 3、领导者基本修养

- 1) 放低自己
- 2) 停止抱怨
- 3) 控制情绪
- 4) 有效表达
- 5) 主动担责

## 二、领导力提升技巧——魅力提升

### 1. 型

- 1) 老虎型

- 2) 孔雀型
- 3) 考拉型
- 4) 猫头鹰型

## **2. 行**

- 1) 有结果
- 2) 有希望
- 3) 有成长

## **3. 形**

- 1) 形象与气质
- 2) 穿着与打扮

## **4. 幸**

- 1) 人文关怀
- 2) 解决困难
- 3) “保护”战友

# **三、领导力提升技巧——影响力提升**

## **1、领导者影响力**

- 1) 提升核心要素——影响力
- 2) 领导影响力构成
- 3) 职权影响力与个人威望影响力特点

## **2、制约领导者影响力提升关键要素**

- 1) 权利独裁
- 2) 以权谋私
- 3) 心胸狭隘
- 4) 决策失误
- 5) 用人不准

### **3、提升领导影响力方法**

- 1) 塑造阳光心态
- 2) 及时满足需求
- 3) 提升三商
- 4) 注重领导艺术

## **四、有效授权与领导力提升**

### **1、为什么不愿意授权**

- 1) 不放心
- 2) 不会做
- 3) 怕失去

### **2、选择授权的事物**

### **3、授权的原则**

- 1) 结果
- 2) 资源
- 3) 时间

**4) 限制**

#### **4、有效授权步骤**

#### **5、授权与跟踪**

1) 难点

2) 盲点

3) 工具

### **五、有效激励、沟通与领导力提升**

#### **1、员工没有动力是哪里出现问题？**

1) 不会做

2) 没希望

3) 机制不合理

#### **2、三角形理论**

1) 牵引力

2) 推进力

**3) 自驱力**

#### **3、激励分类及应用**

1) 机制激励

2) 过程激励

3) 愿景激励

#### 4、沟通技巧与方法