

卓越团队打造

——职业化赋能

【课程背景】

面对新时代的产品、市场、团队做为企业管理者我们面临共同的问题就是如何提升员工能力增强企业核心竞争力，作为今天的管理者你是否也感觉自己的员工在看管下工作质量会高效一点，缺乏自动自发的工作意识；你是否意识到员工缺乏责任感，每天只是在做工作缺乏结果意识，每天都很忙但是无法做到企业要求的结果；作为今天的管理者你是否也会感觉到今天的员工特别难管理，管理者跟员工好像有一道无法逾越的鸿沟，两者不是合作关系反而变成对立关系等等一些列的管理问题，归根到底都是员工极度缺乏职业化的原因，职业化是一个企业员工的教养的体现，所以面对今天激烈竞争的商业环境，增强员工职业化程度是企业培训计划的重要一课，必须的一课。

本课程围绕提升员工的职业化程度这一核心内容，引导学员从培养职业心态着手，提升自身责任感，增强对企业的认同感，为修炼行为和努力提高能力做好充分的准备；同时，帮助学员了解职业形象，增强职业意识、掌握职业化规范走上职业化的道路，实现从优秀到卓越的全员职业化升级，为企业打造健康、专业、高标准的职业化队伍。

【课程收益】

- 帮助学员了解职业本质区分职业人与职务人区别彰显职业精神
- 树立正确工作观，清晰敬业精神提升职业价值
- 梳理职业心态打造企业员工共同体增强客户价值与团队协作工作态度
- 增强职业意识，做能解决问题的职业人
- 培养员工高度责任感，把工作当做事业去对待
- 掌握职业规范，实现企业员工双赢的职业化程度
- 提升全员职业化程度打造训练有素职业化团队增强企业核心竞争力

【课程对象】

本课程适用于企业新员工、优秀员工、公司骨干

【课程时间】

课程时间：1-2 天

【课程形式】

老师讲授+学员分享+视频观摩+小组研讨+课程总结

【课程大纲】

卓越团队职业化赋能

第一节：职业概念

- 1、 如何成为一流员工？**
- 2、 成功是从改变自己开始**
- 3、 从普通到卓越的能力修炼**
 - 1) 学习三种境界
 - 2) 能力修炼

4、 职业素养决定成败

- 1) 企业成功两大要素
- 2) 职业素养修炼

第二讲：职业化应对危机

1、 没有危机就是最大危机

- 1) 职业人面临的两大危机
- 2) 职场危机常见状态
- 3) 应对危机最好的方法

2、 职业化欠缺体现

- 1) 敬业精神不足
- 2) 职业责任感缺失
- 3) 执行力欠缺

.....

3、 企业四类员工

- 1) 避免成为“职务人”

第三讲：职业化内涵

1、 职业化错误认知

- 1) 什么是职业化？
- 2) 职业化 8 种错误认知

2、 职业化内涵

- 1) 职业化表现 8 个方面

3、 职业化内容

- 1) 显性内容
- 2) 阴性内容

第四讲：职业心态修炼

1、 职业心态重要性

- 1) 什么是职业心态
- 2) 个人心态与职业心态

2、职业心态表现

- 1) 积极心态
- 2) 主动心态
- 3) 放下心态
- 4) 方圆心态
- 5) 服务及服从心态

第五讲：职业道德修炼

1、 职业道德定义

2、 职业道德——敬业精神

- 1) 不敬业的职场表现
- 2) 敬业精神表现特点

3、 职业道德——责任意识

责任意识内涵

4、 职业道德——团队精神

- 1) 团队定义
- 2) 团队基本要素

- 3) 职业化团队特征

第六讲：职业化规范

1、 行为规范

- 1) 对工作——勤奋
- 2) 对公司——敬业
- 3) 对老板——忠诚
- 4) 对客户——诚信

2、 习惯规范

- 1) 不良习惯体现

3、 形象规范

- 1) 外在——稳重
- 2) 内在——口碑印象

第七讲：职业意识修炼

1、 意识概念

- 1) 什么是职业意识
- 2) 职业意识重要性

2、 职业化必备职业意识

- 1) 市场意识
- 2) 营销意识
- 3) 结果意识

4) 创新意识

第八讲：成为真正企业人

1、 认识企业

2、 如何构建人际关系

1) 如何与上司相处

2) 如何与同事相处

3) 如何与下属相处

3、 成为企业人要素

1) 忠于企业感恩企业—疫情下的思考

2) 相信公司、相信产品、包容缺点

3) 个人与企业目标一致